

## **Termos de Uso – Política de Privacidade**

Atualização: 30 de setembro de 2020

### **1. OBJETIVO**

**Fundação Educacional do Município de Assis**, pessoa jurídica de direito público, inscrita no CNPJ/ME sob nº 51.501.559/0001-36, com sede na Avenida Getúlio Vargas, 1200, Vila Nova Santana, Cidade de Assis, Estado de São Paulo, CEP 19.807-130, mantenedora do Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis – IMESA, doravante denominada "FEMA" ("Nós"), valoriza e respeita a privacidade de seus usuários ("Você"), sejam eles internos ou externos, e por meio desta Política demonstra seu compromisso com a proteção de seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos Dados Pessoais dos usuários, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos Nossos sites, tais como fema.edu.br, plataformas e ambientes físicos da FEMA ("Nossos Ambientes"), de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.

Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

### **NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS**

**Por favor, não se registre em Nossos Ambientes caso tenha menos que 12 anos.**

### **2. CAMPO DE APLICAÇÃO**

Esta Política se aplica a todos os:

- Alunos
- Pais, responsáveis legais e responsáveis financeiros
- Candidatos
- Visitantes
- Prospects

### 3. COLETA DE DADOS

**3.1 Atualização e Veracidade dos Dados.** Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados

Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade

**3.1.1** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

**3.2 Base de Dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

**3.3 Tecnologias empregadas.** Nós utilizamos tecnologias com o intuito de melhorar a sua experiência e ofertar funcionalidades em Nossos Ambientes, tais como:

- i. Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.
- ii. Google Analytics e LinkedIn Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.
- iii. Google AdWords, Facebook Ads e Bing Ads, para registro de eventos durante navegação.

**3.4 Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.**

### 4. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

**4.1 Hipóteses de compartilhamento dos Dados.** Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- i. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- ii. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e
- iii. Para a adequada prestação de serviços, com setores da FEMA, com parceiros prestadores de serviços ou terceiros, nos limites exigidos e autorizados pela legislação.

**4.2 Anonimização de Dados.** Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por Você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

## **5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS**

**5.1 Cuidados que Você deve tomar.** É muito importante que Você saiba que Nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros). Quando do envio de links para eventuais downloads, é importante que Você fique atento e verifique se o destinatário é algum dos nossos domínios, conforme item 5.6 abaixo.

**5.1.1** Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

**5.2 Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância.** Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

**5.3 Links externos.** Quando Você utilizar Nossos Ambientes, Você poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que

poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

**5.4 Serviços de parceiros.** Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

**5.5 Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em Nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

**5.6 Comunicação por e-mail.** Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados pelos domínios relacionados às nossas operações, tais como: @fema.edu.br; @femanet.com.br.

## 6. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

**6.1** Os Dados Pessoais coletados – detalhados no tópico 9 – e os registros das atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

<b>Prazo de Armazenamento</b>	<b>Fundamento Legal</b>	<b>Dados Cadastrais</b>
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor	Dados de Identificação Digital
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet	

<b>Outros dados</b>		
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	

**6.2 Prazos de armazenamento** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e cumprimento da Legislação Educacional, como o armazenamento do acervo acadêmico (conjunto de dados e documentos produzidos e recebidos por instituições que ofertam educação superior, referentes à vida acadêmica dos estudantes e necessários para comprovação de seus estudos) obedecendo os prazos de guarda estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Conselho Estadual de Educação do estado de São Paulo (CEE), poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

**6.3** Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá ser realizado por meio de uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

## 7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**7.1 Seus Direitos básicos.** Você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do e-mail [dpo@fema.edu.br](mailto:dpo@fema.edu.br)

**7.2 Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:

- i. A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- ii. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais, quando aplicável; ou

- iii. Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós, quando aplicável.

**7.3** Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular o funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

**7.4** Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

**7.5** Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **8. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA**

**8.1** Esta Política é aplicável para toda a estrutura administrativa da FEMA.

**8.2 Alteração do teor e atualização.** Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

**8.3** Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.

**8.4** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**8.5 Comunicação Eletrônica.** Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS,



aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

**8.6 Canais de Atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de Segunda à Sexta-feira, das 08:00 horas às 20:00 horas, exceto feriados nacionais:

- i. Fale Conosco Online: [www.fema.edu.br](http://www.fema.edu.br);
- ii. Fale Conosco pelo 18 3302-1055, ramal 1065;

## 9. SOBRE OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

### 9.1 ALUNOS

**9.1.1 Coleta de dados pessoais.** Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados a partir de seu preenchimento no contrato de matrícula, processo seletivo, contratação de outros serviços, visitas à FEMA, atualização de cadastro ou de informações inseridas em ficha, formulário ou qualquer outro documento próprio no caso de Dados Pessoais Sensíveis, além de Dados coletados automaticamente, no uso do site ou outra(s) plataforma(s) Nossa(s), e incluem:

<b>Tipo de Dados</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>Finalidade do uso dos Dados</b>
Dados Cadastrais	(i) Nome completo; (ii) Nome Social; (iii) Nacionalidade; (iv) Naturalidade; (v) Estado civil; (vi) Nome e CPF do cônjuge; (vii) Raça; (viii) Gênero; (ix) Data de nascimento;	Cumprir sua missão educacional. Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário. Proteção do crédito e procedimentos de cobrança. Garantir a sua segurança. Envio de atualizações dos Nossos eventos, notícias

	<p>(x) Número de identidade e CPF;          (xi) Endereço Residencial;          (xii) Telefones fixo e celular;          (xiii) E-mail;          (xiv) Nome do Pai          (xv) Nome da Mãe          (xvi) Profissão          (xvii) Ano de Conclusão do Ensino Médio          (xviii) Escola de Conclusão do Ensino Médio          (xix) Dados do Currículo Lattes.</p>	<p>institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos.          Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas, conteúdos e anúncios relevantes.          Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços          Histórico escolar e acervo acadêmico          Emissão de declarações acadêmicas, Certidões, Histórico Escolar, Ementa, Diploma, Certificado e Certidões; Censo Universitário; Enade – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes          Identificação na Plataforma para prestação de serviços educacionais em ambiente eletrônico.</p>
Dados Financeiros	<p>(i) Nome/número do banco;          (ii) Número da conta corrente/poupança;          (iii) Número da agência bancária;          (iv) Número de cartão de crédito/débito;          (v) Dados de consulta ao SCPC</p>	<p>Cumprir as obrigações decorrentes dos Serviços e dos contratos assinados por Você, inclusive para o processamento de operações financeiras;</p>
Dados de Identificação	<p>(i) Imagem;          (ii) Áudio;          (iii) Biometria;</p>	<p>Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera.          Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por biometria.</p>



		Eventos institucionais, acervo histórico, uso institucional, educativo e social.
Dados de Identificação Digital	(i) Endereço IP, telas acessadas, datas e horários de cada ação realizada no site e portais da FEMA; (ii) Informações de dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário); (iii) Conta de acesso e Cookies.	Identificar e autenticar o usuário. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos Nossos serviços. Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma.

<b>Tipo de Dados</b>	<b>Dados Pessoais Sensíveis</b>	<b>Finalidade do uso dos Dados</b>
Dados de Saúde	(i) Necessidades especiais (ii) Tipo sanguíneo (iii) Informação se é portador de alguma deficiência (iv) Histórico de doenças, cirurgias, exames e vacinas (v) Laudos médicos (vi) Lista de medicamentos de uso contínuo (vii) Dados do médico que lhe acompanha (viii) Dados do acompanhamento médico e psicológico (ix) Nome, telefone e e-mail do contato de emergência.	Proteção da vida e da saúde Atendimento às políticas públicas Atendimentos emergenciais e ambulatoriais Inclusão educacional e atendimento especial aos alunos com deficiência física, sensoriais e transtornos globais do desenvolvimento por meio do Serviço de Inclusão e Atendimento ao Aluno com Necessidades Educacionais Especiais (SIANEE) Cumprimento de obrigação legal e regulatória

Dados Cadastrais	(i) Origem racial ou étnica (ii) Sexo	Cumprimento de obrigação legal e regulatória educacionais
------------------	--	---

**9.1.2 Dados necessários.** Muitos de Nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à Você.

**9.1.3 Compartilhamento de senhas.** Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

**9.1.4 Cuidados que Você dever tomar.** É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

## 9.2 PAIS, RESPONSÁVEIS LEGAIS E RESPONSÁVEIS FINANCEIROS

**9.2.1 Coleta de Dados Pessoais.** Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você os submete, coletados a partir de seu preenchimento no contrato de matrícula do aluno que você representa, em seu melhor interesse, e incluem:

Tipo de Dados	Dados Pessoais	Finalidade do uso dos Dados
Dados Cadastrais	(i) Nome completo; (ii) Nacionalidade; (iii) Naturalidade; (iv) Estado civil; (v) Data de nascimento; (vi) Número de identidade e CPF; (vii) Endereço; (viii) Telefones fixo e celular;	Cumprir sua missão educacional. Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário. Envio de atualizações dos Nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos, quando autorizado.

	(ix) E-mail; (x) Profissão; (xi) Nome do Cônjuge;	Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas, conteúdos e anúncios relevantes. Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços. Proteção do crédito e procedimentos de cobrança.
Dados Financeiros	(i) Nome/número do banco; (ii) Número da conta corrente/poupança; (iii) Número da agência bancária; (iv) Número de cartão de crédito/débito; (v) Dados de consulta ao SCPC	Cumprir as obrigações decorrentes dos Serviços e dos contratos assinados por Você, representando o Aluno, inclusive para o processamento de operações financeiras;
Dados de Identificação	(i) Imagem; (ii) Áudio; (iii) Biometria;	Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera. Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por biometria. Eventos institucionais, acervo histórico, uso institucional, educativo e social. Uso publicitário, quando autorizado.

### 9.3 CANDIDATOS

**9.3.1** Coleta de dados pessoais. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados a partir da sua inscrição no processo seletivo e/ou atualização de cadastro, além de dados coletados automaticamente, no uso do site ou outra(s) plataforma(s) Nossa(s), e incluem:

<b>Tipo de Dados</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>Finalidade do uso dos Dados</b>
----------------------	-----------------------	------------------------------------

Dados Cadastrais	(i) Nome completo; (ii) Data de nascimento; (iii) Número de identidade e CPF; (iv) Endereço; (v) Telefones fixo e celular; (vi) E-mail; (vii) Cidade; (viii) Estado; (ix) Nota do ENEM; (x) Histórico Escolar do Ensino Médio	Cumprir sua missão educacional. Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário. Promover o melhor relacionamento com você. Envio de atualizações dos Nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos, quando autorizado. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas, conteúdos e anúncios relevantes. Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços. Garantir a sua segurança. Identificação na Plataforma para prestação de serviços educacionais em ambiente eletrônico.
Dados de Identificação	Imagem do Candidato, quando aplicável.	Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera.
Identificação Digital	(i) Endereço IP, telas acessadas, datas e horários de cada ação realizada no site da FEMA. (ii) Informações de dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário). (iii) Conta de acesso e Cookies.	Identificar e autenticar o Candidato. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos Nossos serviços. Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma.

Dados de Identificação	(i) Imagem; (ii) Áudio; (iii) Biometria;	Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera. Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por biometria. Eventos institucionais, acervo histórico, uso institucional, educativo e social. Uso publicitário, quando autorizado.
------------------------	--	---

<b>Tipo de Dados</b>	<b>Dados Pessoais Sensíveis</b>	<b>Finalidade do uso dos Dados</b>
Dados de Saúde	(i) Necessidades especiais (ii) Tipo sanguíneo (iii) Informação se é portador de alguma deficiência (iv) Nome, telefone e e-mail do contato de emergência.	Proteção da vida e da saúde Atendimento às políticas públicas Atendimentos emergenciais e ambulatoriais Atendimento especial em processo seletivo Cumprimento de obrigação legal e regulatória
Dados Cadastrais	(i) Origem racial ou étnica (ii) Sexo	Cumprimento de obrigação legal e regulatória educacionais

**9.3.2** Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à Você.

**9.3.3** Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

**9.3.4** Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador,

conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado

## 9.4 VISITANTES

**9.4.1** Coleta de dados pessoais. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados a partir da sua visita em um de Nossos ambientes físicos, e incluem:

<b>Tipo de Dados</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>Finalidade do uso dos Dados</b>
Dados Cadastrais	(i) Nome completo; (ii) Data de nascimento; (iii) Número de identidade e CPF; (iv) Endereço; (v) Telefones fixo e celular; (vi) E-mail; (vii) Cidade; (viii) Estado;	Garantir a segurança dos alunos e dos visitantes. Identificar você para acesso aos ambientes físicos.
Dados de Identificação	Imagem do Candidato, quando aplicável.	Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera.

## 9.5 PROSPECTS/PRÉ-CADASTRO ALUNOS

**9.5.1** Coleta de Dados Pessoais. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você deseja fazer uso de nossos serviços e os submete na ficha de inscrição, mas não conclui o processo de cadastramento, mediante interação com Nossos Ambientes, o que incluem:

<b>Tipo de Dados</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>Finalidade do uso dos Dados</b>
Dados Cadastrais	(i) Nome completo; (ii) Data de nascimento;	Cumprir sua missão educacional. Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário.



	(iii) Número de identidade e CPF; (iv) Endereço; (v) Telefones fixo e celular; (vi) E-mail; (vii) Cidade; (viii) Estado;	Promover o melhor relacionamento com você. Envio de atualizações dos Nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos, quando autorizado. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas, conteúdos e anúncios relevantes. Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços. Garantir a sua segurança. Identificação na Plataforma para prestação de serviços educacionais em ambiente eletrônico.
Dados de Identificação	Imagem do Candidato, quando aplicável.	Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera.
Identificação Digital	(i) Endereço IP, telas acessadas, datas e horários de cada ação realizada no site da FEMA. (ii) Informações de dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário). (iii) Conta de acesso e Cookies.	Identificar e autenticar o Candidato. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos Nossos serviços. Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma.

## 10. DEFINIÇÕES

Usuário: Toda pessoa física que utilizar ou visitar o(s) Nosso(s) site(s) ou aplicativo(s).

Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável

Dado Pessoal Sensível: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Pode estar em formato digital, analógico ou físico.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca dada pelo titular do dado pessoal com a concordância para que Nós possamos fazer o tratamento dos seus dados pessoais a fim de atender a uma finalidade específica.

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Encarregado (Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Nossos Ambientes: Designa os endereços eletrônicos vinculados à FEMA

Conta de Acesso: Credencial de necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas dos Nossos Ambientes.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras

informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet

Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem Nossos Ambientes.

ID da Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes

Decisões Unicamente Automatizadas: Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais

## **11. FORO**

**11.1** Lei aplicável e foro. Para dirimir questões oriundas deste termo de uso, fica eleito o foro da cidade de Assis/SP.

**11.1.1** Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos por Nós, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Cidade de Assis, Estado de São Paulo.

Atualização: 30 de setembro de 2020.

---