



**Fundação Educacional do Município de Assis  
Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis  
Campus "José Santilli Sobrinho"**

**HENRIQUE LIMA**

**SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE ORDEM DE SERVIÇO**

**Assis/SP  
2021**



**Fundação Educacional do Município de Assis  
Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis  
Campus "José Santilli Sobrinho"**

**HENRIQUE LIMA**

## **SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE ORDEM DE SERVIÇO**

**Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis – IMESA e a Fundação Educacional do Município de Assis – FEMA, como requisito parcial à obtenção do Certificado de Conclusão.**

**Orientando: Henrique Lima  
Orientador: Prof. Esp. Célio Desiró**

**Assis/SP  
2021**

#### **FICHA CATALOGRÁFICA**

**LIMA, Henrique.**

**Sistema para gerência de Ordem de Serviço / Henrique Lima. Fundação Educacional do Município de Assis – FEMA – Assis, 2021.**

**Número de páginas 41.**

**1. Ordem de Serviço. 2. Gerenciamento de Ordem de Serviço.**

**CDD: 001.61  
Biblioteca da FEMA**

# **SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE ORDEM DE SERVIÇO**

**HENRIQUE LIMA**

**Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis, como requisito do Curso de Graduação, avaliado pela seguinte comissão examinadora:**

**Orientador: Esp. Célio Desiró**

**Examinador: Dr. Osmar Aparecido Machado**

**Assis/SP  
2021**

## **RESUMO**

**Com a evolução da tecnologia, as empresas estão buscando cada vez mais segurança e praticidade no armazenamento dos dados.**

**A O.S SERVICE, estava necessitando exatamente disso, um sistema que pudesse organizar e proporcionar maior controle interno de todos os processos. Pensando nisso, foi desenvolvido o sistema para gerenciamento de ordem de serviço, onde que, com ele vai ser extinto os papéis e anotações em planilhas do Excel, possibilitando maior controle e segurança das informações.**

**Partindo dessas informações, foram desenhados através dos diagramas os pontos necessários para suprir a necessidade do cliente.**

**O sistema foi desenvolvido de maneira que os usuários não tenham dificuldade no manuseio da ferramenta, de maneira que os itens ficaram didáticos para aqueles que não tenham muito conhecimento com uso de software.**

**Palavras-chave: Sistema WEB para Gerenciamento de ordem de Serviço; Ordem de Serviço; HTML5.**

## **ABSTRACT**

**With the evolution of technology, companies are looking for more security and convenience in data storage.**

**The O.S SERVICE needed exactly that, a system that could organize and provide greater internal control of all processes. With that in mind, the system for managing work orders was developed, where papers and notes in Excel spreadsheets will be eliminated with it, enabling greater control and information security.**

**Based on this information, the necessary points to meet the customer's need were drawn through the diagrams.**

**The system was developed so that users have no difficulty in handling the tool, so that the items are didactic for those who are not very knowledgeable about the use of software.**

**Keywords: WEB System for Work Order Management; Work Order; HTML5.**

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1: WBS/EAP .....	19
Figura 2: Mapa Mental .....	20
Figura 3: Diagrama de Caso de Uso.....	22
Figura 4: Diagrama de Classe.....	23
Figura 5: Diagrama Entidade Relacionamento.....	24
Figura 6: Diagrama de atividade – Cadastrar Cliente .....	25
Figura 7: Diagrama de atividade – Cadastrar Ordem de Serviço .....	26
Figura 8: Diagrama de atividade – Lançamento.....	27
Figura 9 - UC: Clientes .....	28
Figura 10 - Ordem de Serviço .....	29
Figura 11 - UC: Vendas.....	31
Figura 12 - UC: Gerenciar Estoque.....	32
Figura 13 - Lançamentos.....	33
Figura 14 - UC: Relatórios.....	34
Figura 15 - Página de Login .....	37
Figura 16 - Tela Inicial .....	38
Figura 17 - Página de Vendas .....	38
Figura 18 - Página de Ordem de Serviço .....	39
Figura 19 - Clientes.....	39
Figura 20 - Gerenciar Estoque.....	40
Figura 21 - Lançamentos.....	40
Figura 22 - Usuário .....	41
Figura 23 - Relatórios .....	41

## LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 1 - Cliente .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabela 2 - Ordem de Serviço.....</b>	<b>30</b>
<b>Tabela 3 - Venda .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabela 4 - Gerenciar Estoque .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabela 5 - Lançamentos .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabela 6 - Relatório.....</b>	<b>35</b>

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

<b>EAP</b>	<b>ESTRUTURA ANALITICA DE PROJETOS</b>
<b>UC</b>	<b>CASO DE USO</b>
<b>PHP</b>	<b>HYPertext PREPROCESSOR</b>
<b>HTML</b>	<b>HYPER TEXT MARKUP LANGUAGE</b>
<b>CSS</b>	<b>CASCADING STYLE SHEETS</b>
<b>S.O</b>	<b>SISTEMA OPERACIONAL</b>
<b>DER</b>	<b>DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO</b>
<b>UML</b>	<b>UNIFIED MODELING LANGUAGE</b>

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>11</b>
1.1. OBJETIVO DO SISTEMA.....	11
1.2. PÚBLICO ALVO .....	12
1.3. JUSTIFICATIVA.....	12
1.4. RECURSOS .....	12
<b>2. LEVANTAMENTO E ANÁLISE DE REQUISITOS .....</b>	<b>13</b>
2.1. DESCRIÇÃO COMPLETA DO SISTEMA .....	13
2.2. DETALHAMENTO DO PROBLEMA A RESOLVER.....	14
2.3. RESULTADOS ESPERADOS NA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA.....	14
2.4. FORMA ADOTADA PARA LEVANTAMENTO DOS REQUISITOS.....	14
2.5. RESTRIÇÕES E PROBLEMA AO DESENVOLVER O SISTEMA .....	15
2.6. PRIORIDADES NA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA .....	15
<b>3. MÉTODO DE DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>16</b>
3.1. VISUAL STUDIO CODE: .....	16
3.2. XAMPP (APACHE+MYSQL):.....	17
3.3. BOOTSTRAP:.....	17
3.4. HTML: .....	17
3.5. CSS:.....	18
3.6. PHP:.....	18
3.7. ASTAH COMMUNITY:.....	18
3.8. (EAP/WBS) ESTRUTURA ANALITICA DO PROJETO.....	18
3.9. MAPA MENTAL .....	19
<b>4. DIAGRAMAS .....</b>	<b>21</b>
4.1. DIAGRAMA DE CASO DE USO .....	21
4.2. DIAGRAMA DE CLASSE .....	22
4.3. DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO.....	23
4.4. DIAGRAMA DE ATIVIDADE .....	24
4.4.1. Cadastrar Cliente .....	25
4.4.2. Cadastrar Ordem de Serviço.....	26
4.4.3. Lançamentos .....	27

<b>4.5. NARRATIVA DE CASO DE USO .....</b>	<b>27</b>
4.5.1. Clientes .....	28
4.5.2. Ordem de Serviço .....	29
4.5.3. Vendas .....	31
4.5.4. Gerenciar Estoque .....	32
4.5.5. Lançamentos .....	33
4.5.6. Relatórios.....	34
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>35</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>36</b>
<b>ANEXO I – INTERFACES DO SISTEMA .....</b>	<b>37</b>
A) PÁGINA DE LOGIN .....	37
B) PÁGINA INICIAL .....	38
C) PÁGINA DE VENDAS .....	38
D) PÁGINA DE ORDEM DE SERVIÇO.....	39
E) PÁGINA CLIENTE .....	39
F) PÁGINA GERENCIAR ESTOQUE .....	40
G) LANÇAMENTOS .....	40
H) USUÁRIO.....	41
I) RELATÓRIOS .....	41

# **1. INTRODUÇÃO**

Com o passar dos anos, a tecnologia tem ficado cada vez mais em evidência e, por estes motivos os sistemas web estão sendo cada vez mais procurados para simplificar, tanto o trabalho do usuário final da ferramenta, como dar praticidade e agilidade para o cliente.

Hoje, ainda vemos empresas utilizando papéis para anotar pedidos, realizar compras, vendas, etc. Dentre tantos benefícios da informatização, uma delas é a extinção de papéis, ficando armazenado apenas o que é necessário e dentro de um banco de dados, sendo assim, liberando espaço físico e gerando maior rapidez e segurança com os dados dos clientes/empresas.

Partindo deste princípio, foi desenvolvido o sistema, visando ajudar empresas que buscam controle dos dados, facilitando o trabalho dos funcionários e auxiliando no controle de estoque, vendas e lançamentos.

Para o desenvolvimento do sistema, fora utilizada como base a empresa serFec, peças e equipamentos, localizada na cidade de Tarumã/São Paulo.

## **1.1. OBJETIVO DO SISTEMA**

O principal objetivo do sistema é automatizar os processos de gerenciamento de ordens de serviço, trazendo agilidade, segurança e praticidade para o cliente e a própria empresa. Os funcionários poderão gerenciar suas ordens de serviço, cadastrar clientes, gerenciar estoque, realizar vendas, cadastrar receita/despesa e gerar relatórios de vendas, ordens de serviço, clientes, estoque e lançamentos.

Com todas essas informações armazenadas no sistema, se ganha tempo na gestão, diminuindo os erros e garantindo a franqueza das informações.

## **1.2. PÚBLICO ALVO**

O sistema é destinado a empresas do ramo de manutenção e vendas de eletrônicos e peças em geral, desde empresas que buscam controlar e gerenciar suas ordens de serviço, ou empresas que buscam apenas controlar estoque e realizar vendas.

## **1.3. JUSTIFICATIVA**

Como algumas empresas ainda usam papéis e planilha para controlar suas informações surgiu à necessidade de criar o sistema para ter redução de erros e aperfeiçoar os processos.

## **1.4. RECURSOS**

- 01 notebook
- Sistema Operacional Windows 10
- Pesquisa em sites
- Pesquisa em livros
- XAMPP (APACHE+MySql)
- HTML/PHP/CSS3/JavaScript/Bootstrap
- Acervo bibliográfico para consulta

## **2. LEVANTAMENTO E ANÁLISE DE REQUISITOS**

O levantamento dos requisitos é a primeira etapa para o desenvolvimento do sistema, é neste momento que o desenvolvedor e o usuário vão elaborar as necessidades para atender o sistema.

### **2.1. DESCRIÇÃO COMPLETA DO SISTEMA**

O sistema vai ter em sua pagina inicial uma tela de login, onde todos os usuários terão que estar logados para terem acesso a sua interface inicial. Na pagina inicial, do lado esquerdo o sistema vai ter todas as opções de navegação, do lado direito vai ter um menu com mini relatórios com algumas informações, como, quantidade de clientes, itens em estoque, quantas ordens foram geradas e quantidade de vendas até aquele momento.

Abaixo estão as informações de tela inicial (Menu à esquerda)

- **Clientes** (aqui estão todas as informações dos clientes, onde podemos cadastrar, listar ou editar clientes)
- **Gerenciar Estoque** (aqui estão todas as informações de estoque, onde podemos cadastrar, listar ou editar peças)
- **Nova Venda** (aqui estão todas as informações de vendas, onde podemos realizar ou consultar todas as vendas.)
- **Ordens de Serviço** (aqui estão todas as informações de ordem de serviço, onde podemos adicionar editar ou listar as ordens de serviço)
- **Lançamentos** (aqui estão todas as informações de lançamentos, onde podemos cadastrar receita, cadastrar despesa ou apenas listar as despesas e receitas)
- **Relatórios** (aqui estão todas as informações de relatórios, onde temos todas as informações referentes vendas, ordens de serviço, estoque e lançamentos)

- Sair (sair do sistema, onde podemos sair do sistema e voltar a tela de login)

## **2.2. DETALHAMENTO DO PROBLEMA A RESOLVER**

Atualmente algumas empresas ainda trabalham sem armazenamento de informações via sistema, apresentando muita dificuldade no momento de realizar suas transações, desde cadastro de um cliente, até o controle de estoque e gerenciamento de ordens de serviço.

## **2.3. RESULTADOS ESPERADOS NA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA**

Espera-se obter maior controle no momento das vendas, segurança com as informações dos clientes, agilidade no processo de controle de estoque e confiabilidade na geração e controle das ordens de serviço.

Com todos esses levantamentos, esperamos reduzir tempo, simplificando os processos internos e melhorando a gestão, reduzindo custos, além de facilitar a atualização das informações.

## **2.4. FORMA ADOTADA PARA LEVANTAMENTO DOS REQUISITOS**

Foi acompanhada por alguns dias uma empresa de peças e equipamentos, levantado todas as informações de como eles trabalham suas necessidades, problemas, etc.

Com a entrevista realizada com o dono da empresa, foi mais fácil o entendimento das necessidades reais, conseguindo expor toda problematização, para por em pratica tudo que foi levantado.

## **2.5. RESTRIÇÕES E PROBLEMA AO DESENVOLVER O SISTEMA**

**Resistencia por parte do usuário final.**

**Controlar Ordem de Serviço.**

**Deixar o mais didático possível.**

## **2.6. PRIORIDADES NA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA**

**Primeiramente, serão priorizados na implantação, os métodos que assegurem as informações dos clientes e dê segurança nos processos realizados;**

**Por fim, a parte de geração e controle de ordem de serviço, que é ênfase do sistema.**

### **3. MÉTODO DE DESENVOLVIMENTO**

Para o desenvolvimento deste trabalho de conclusão de curso, foram consultados livros, sites e tutoriais que forneceram informações referentes ao ramo de desenvolvimento do sistema.

Na primeira fase, foram levantadas todas as informações e necessidades que a OS-Service precisava para resolver os problemas e começar o desenvolvimento do sistema.

Na segunda etapa, foi desenvolvido o sistema com base nas informações colhidas, por meio do uso de ferramentas e tecnologias atuais.

Neste capítulo será apresentado às tecnologias que foram utilizadas para o desenvolvimento do projeto.

#### **3.1. VISUAL STUDIO CODE:**

Lançado em 2015, o Visual Studio Code é um editor de texto de código-fonte aberto, desenvolvido pela Microsoft, ele roda em outros sistemas operacionais, como Linux e Mac.

Além de ser um ótimo editor de texto, ele tem extensões como o GitLens que tem interação com o GitHub, onde é possível ter uma visão detalhada dos códigos guardados nesses repositórios.

### 3.2. XAMPP (APACHE+MYSQL):

O XAMPP é formado por um pacote que inclui os principais servidores de código aberto existentes, incluindo FTP, banco de dados MySQL e Apache com suporte as linguagens PHP e Perl. (Cercal, 2010)

### 3.3. BOOTSTRAP:

Framework front-end que fornece estruturas de CSS para a criação de sites e aplicações responsivas de forma rápida e simples. Além disso, pode lidar com sites de desktop e páginas de dispositivos móveis da mesma forma. (Lima, 2021)

### 3.4. HTML:

HTML5: É uma abreviação de HyperText Markup Language, é uma linguagem de marcação de texto, utilizado na navegação Web. A Sigla, em português, significa *linguagem de Marcação de Hipertexto*.

Abaixo a estrutura HTML:

```
<html>  
    <head>  
    </head>  
    <body>  
    </body>  
</html>
```

Onde <html></html> Inicio da navegação, tag principal. <head></head> tag para delimitar cabeçalho, onde ficam as informações da pagina. <body</body> Conteúdo da pagina. (POLITI, 2013)

### 3.5. CSS:

CSS ou CSS3 não é uma linguagem de programação, e sim uma linguagem de estilos, estilização.

Apesar de ter alguns recursos que são presentes em linguagens de programação, e estar bem mais perto de ser do que o HTML.

CSS é um acrônimo de Cascading Style Sheets, ou seja, folhas de estilo em cascata. (BATTISTI, 2021)

### 3.6. PHP:

É uma linguagem de script criada para comunicações do lado do servidor. Conseqüentemente, ela é capaz de lidar com várias funções de backend como coletar formulários de dados, gerenciar arquivos do servidor, modificar bases de dados e muito mais. (ESTRELLA, 2021)

### 3.7. ASTAH COMMUNITY:

Astah utilizada nos diagramas dinâmicos, essa ferramenta já é bastante consolidada, voltada para a modelagem de sistemas utilizando a UML, utiliza como recurso adicional a modelagem MAS ML (Modelagem de um Sistema Multiagente). (LOMBARDI, 2021)

### 3.8. (EAP/WBS) ESTRUTURA ANALITICA DO PROJETO

EAP é a estrutura hierárquica orientada para entregas. São ferramentas adicionais que vão ajudar na execução de um projeto de forma mais objetiva e eficaz.

A EAP é o recurso para dividir o projeto em pacotes e tarefas, tem como objetivo facilitar a elaboração do cronograma.

[\(https://radardeprojetos.com.br/o-que-e-uma-eap/\)](https://radardeprojetos.com.br/o-que-e-uma-eap/)

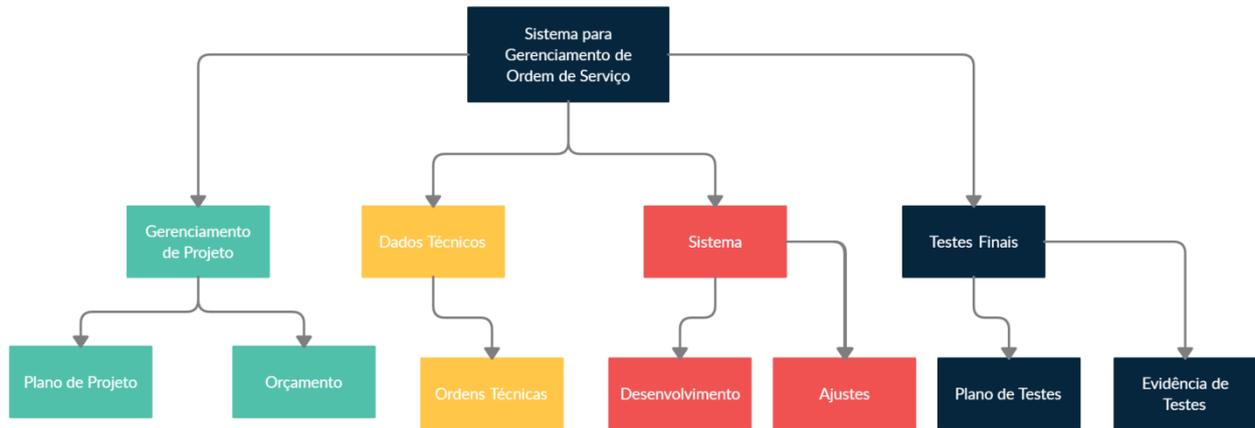


Figura 1: WBS/EAP

### 3.9. MAPA MENTAL

Mapa mental é uma forma simples de registrar informações, essa técnica sistematizada pelo psicólogo inglês Tony Buzan, é usada para anotação de conteúdo e está relacionada à gestão e informações, a fim de solucionar problemas e atender aos requisitos de memorização e aprendizado.

[\(https://manualdasecretaria.com.br/mapa-mental/\)](https://manualdasecretaria.com.br/mapa-mental/)

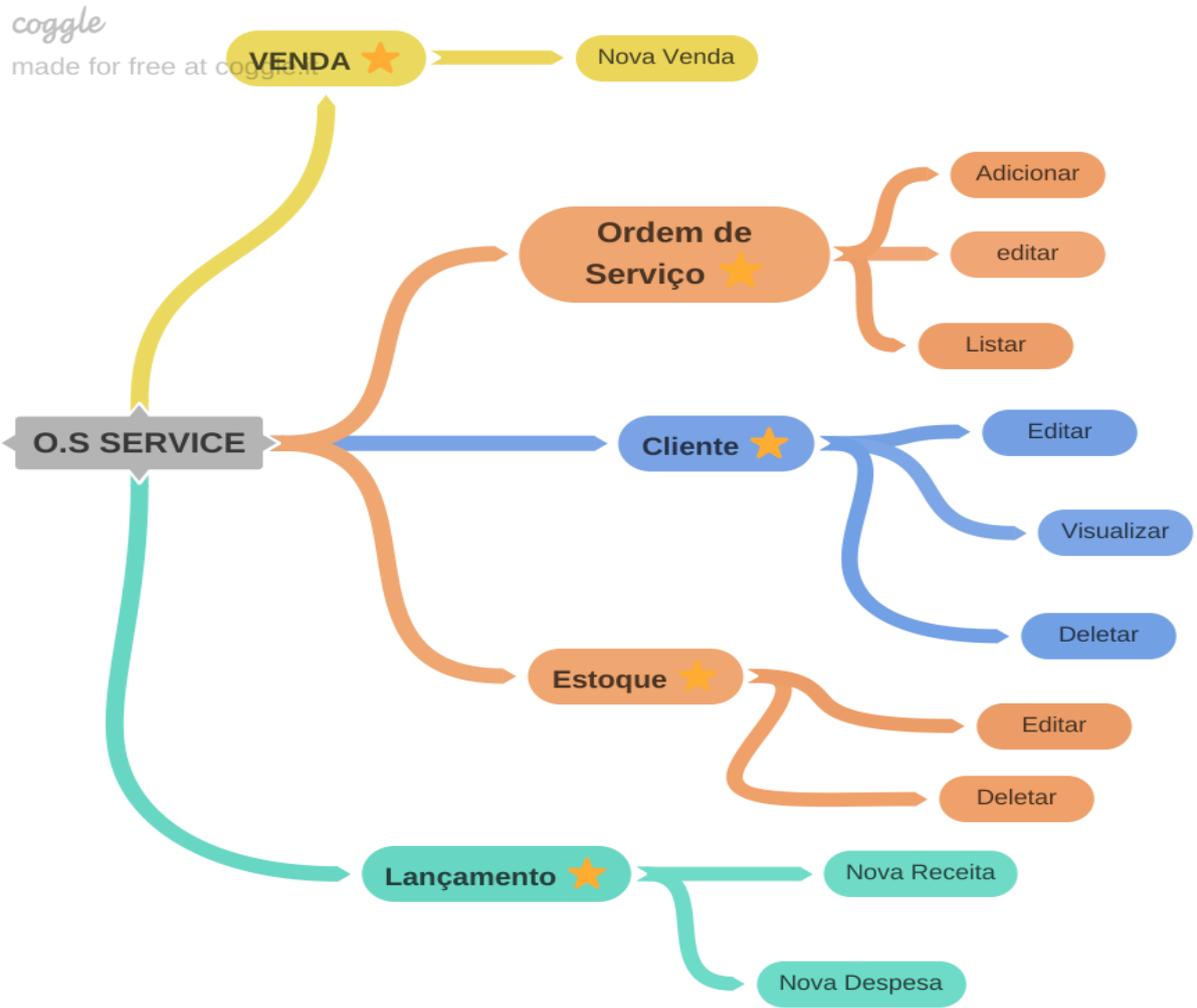


Figura 2: Mapa Mental

## 4. DIAGRAMAS

Os diagramas são essenciais no desenvolvimento do projeto, são eles estruturam todas as informações de como o sistema vai se comportar.

De acordo com Booch, Rumbaugh e Jacobson [1], há quatro objetivos principais para se criar modelos:

1. Eles ajudam a visualizar o sistema como ele é ou como desejamos que ele seja;
2. Eles permitem especificar a estrutura ou o comportamento de um sistema;
3. Eles proporcionam um guia para a construção do sistema;
4. Eles documentam as decisões tomadas no projeto

<https://www.devmedia.com.br/modelagem-de-software-com-uml/20140>

### 4.1. DIAGRAMA DE CASO DE USO

O Diagrama de caso de uso descreve o que o sistema faz do ponto de vista do usuário, descrevendo as principais funcionalidades do sistema e interação com os usuários do sistema. Os diagramas de caso de uso são divididos em quatro elementos, Cenário, ator, Caso de Uso e relacionamentos.

<http://www.urisantiago.br/computacao/arquivos/enade/Aula%20%20Diagramas%20de%20Caso%20de%20Uso.pdf>

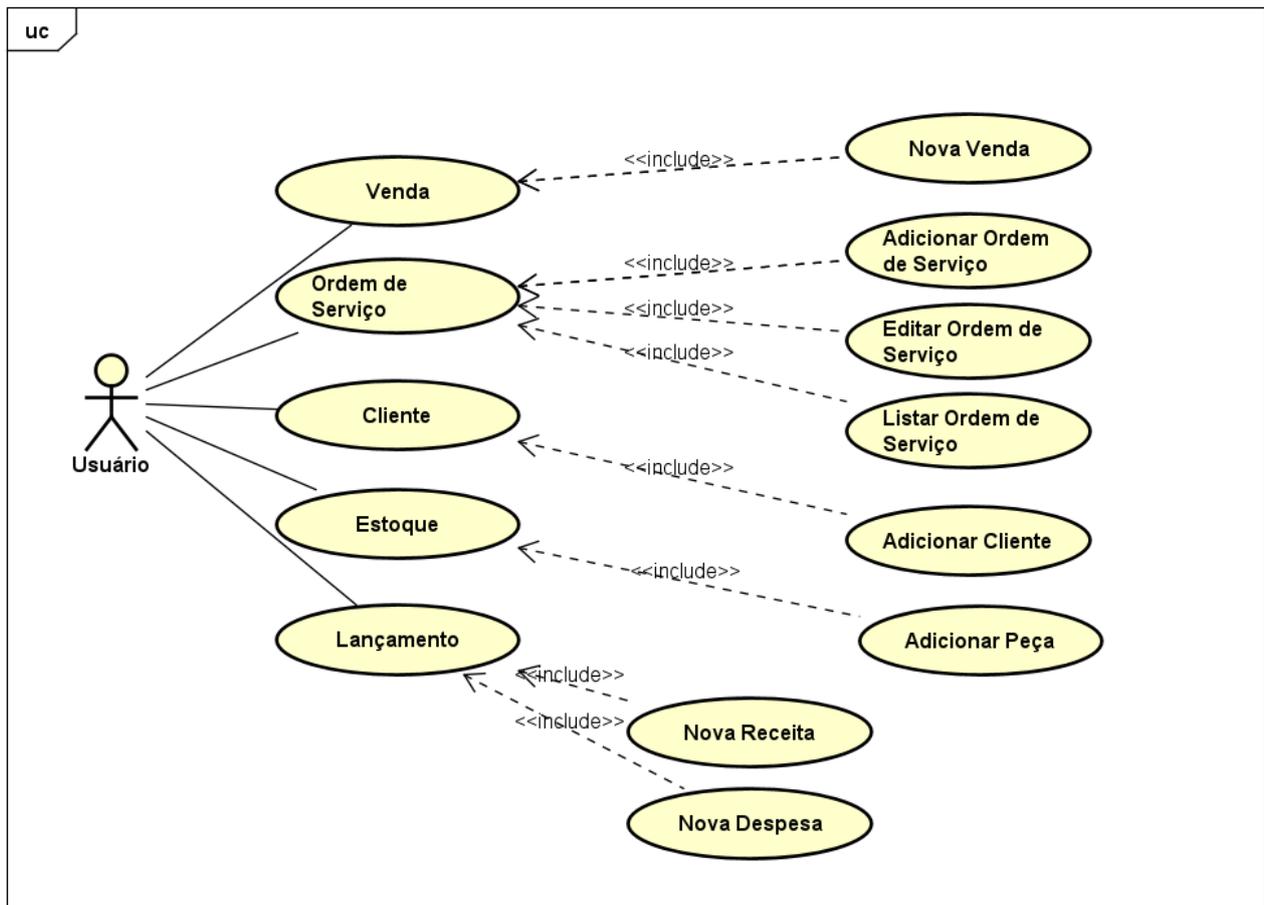


Figura 3: Diagrama de Caso de Uso

## 4.2. DIAGRAMA DE CLASSE

O Diagrama de Classe expõe os tipos de classes existentes no sistema, e os relacionamentos que existem entre eles.

([https://homepages.dcc.ufmg.br/~amendes/GlossarioUML/glossario/conteudo/class\\_e/diagrama\\_de\\_classe.htm](https://homepages.dcc.ufmg.br/~amendes/GlossarioUML/glossario/conteudo/class_e/diagrama_de_classe.htm))

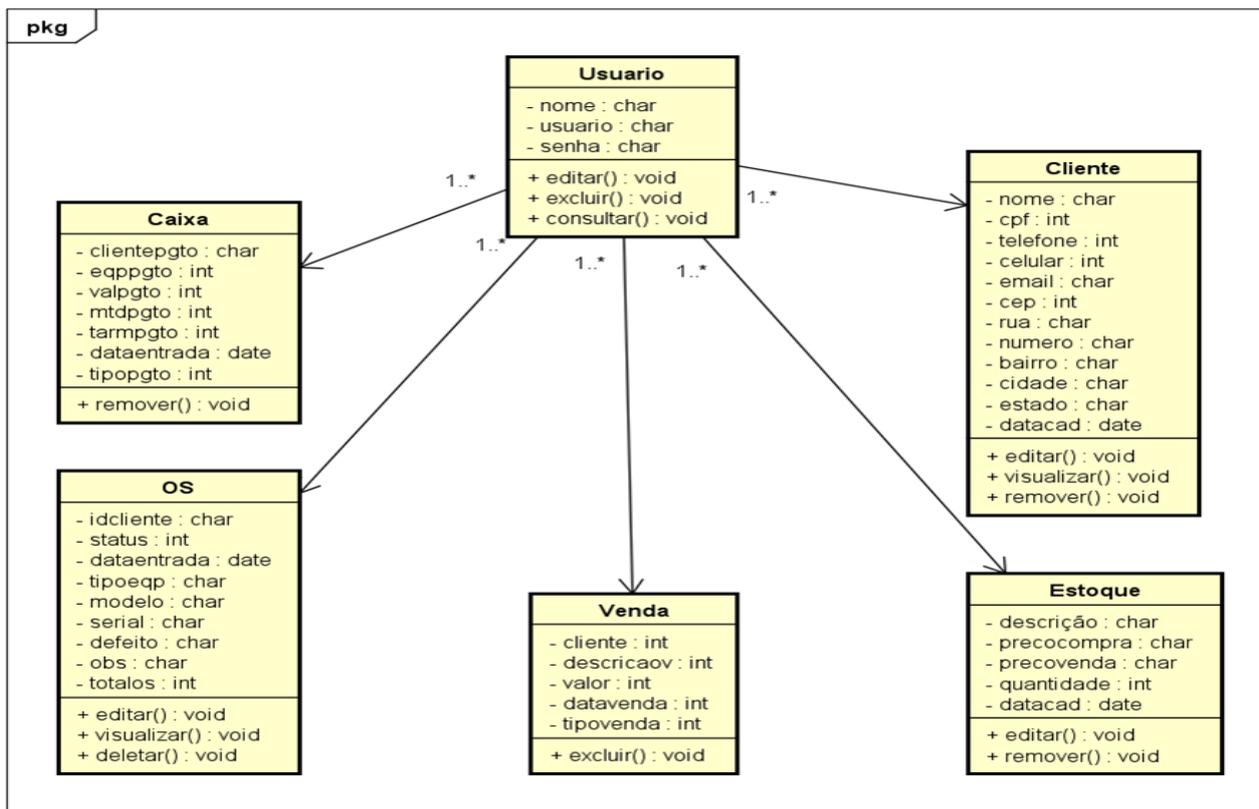


Figura 4: Diagrama de Classe

### 4.3. DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO

O digrama ER é um modelo conceitual utilizado na engenharia de software, para descrever as entidades, com seus atributos e como elas se relacionam. O Diagrama ER, representa de forma abstrata a estrutura que possuirá o banco de dados. O banco poderá conter varias entidades, chaves e tabelas intermediarias que fazem sentido no contexto de bases de dados relacionais.

<https://www.devmedia.com.br/modelo-entidade-relacionamento-mer-e-diagrama-entidade-relacionamento-der/14332>

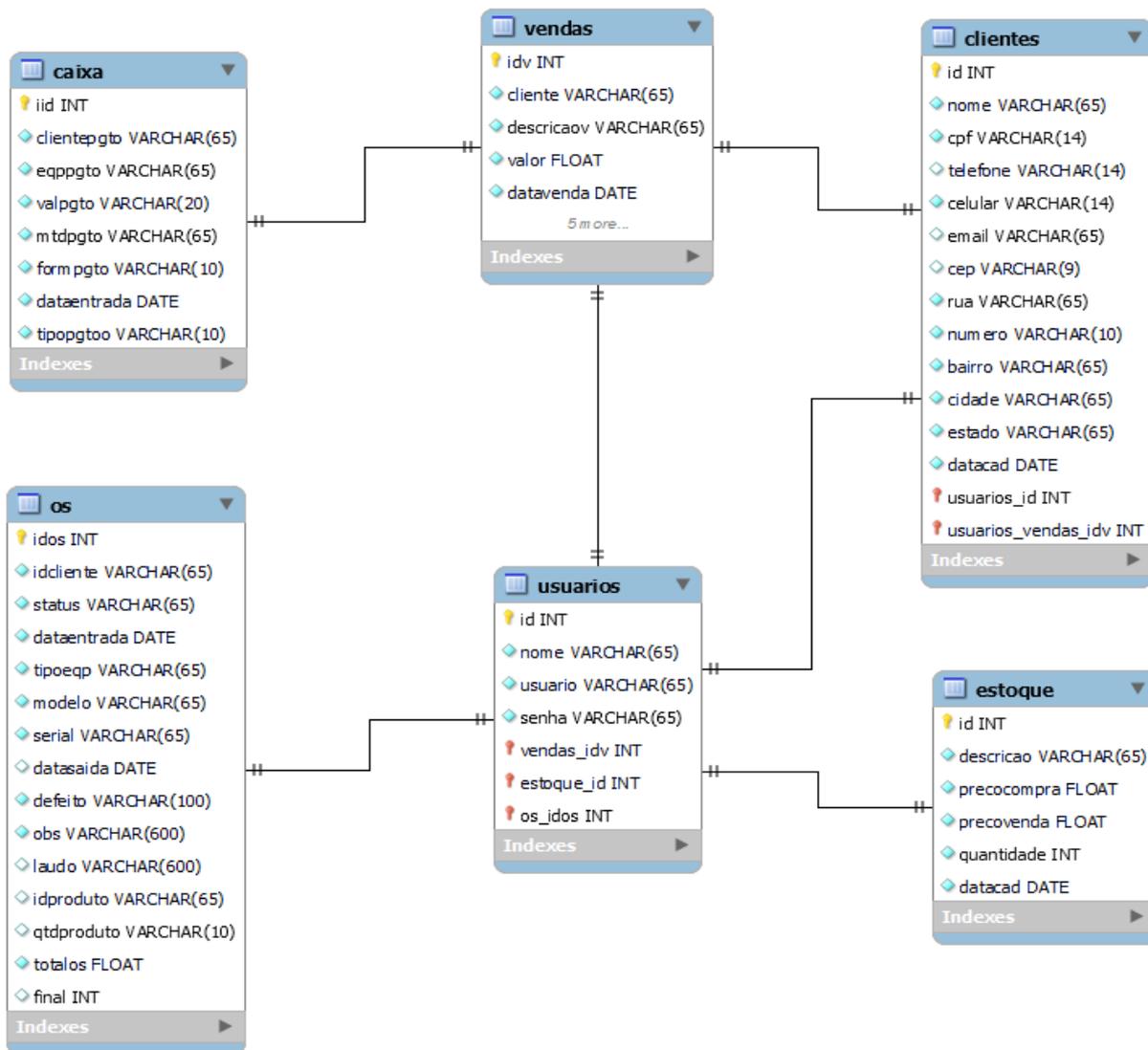


Figura 5: Diagrama Entidade Relacionamento

#### 4.4. DIAGRAMA DE ATIVIDADE

O Diagrama de Atividade faz a especificação do comportamento do software, do ponto de vista funcional, tem como objetivo mostrar o fluxo do sistema em um único processo.

<https://www.ateomomento.com.br/uml-diagrama-de-atividades/>

#### 4.4.1. Cadastrar Cliente

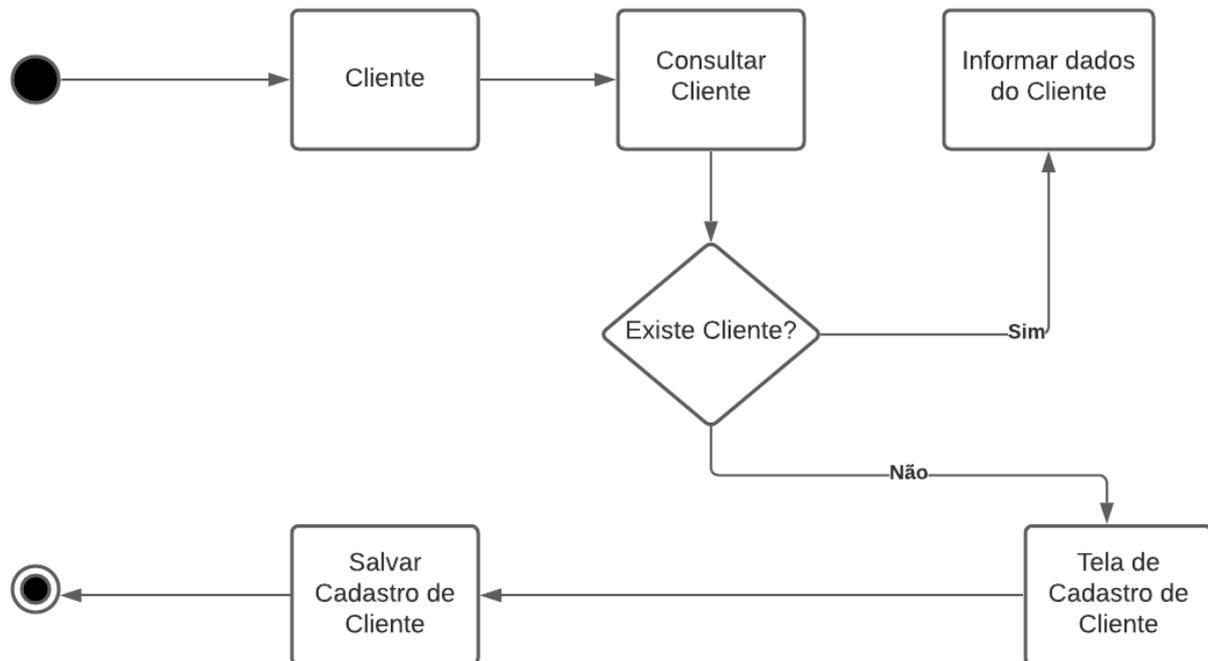


Figura 6: Diagrama de atividade – Cadastrar Cliente

#### 4.4.2. Cadastrar Ordem de Serviço

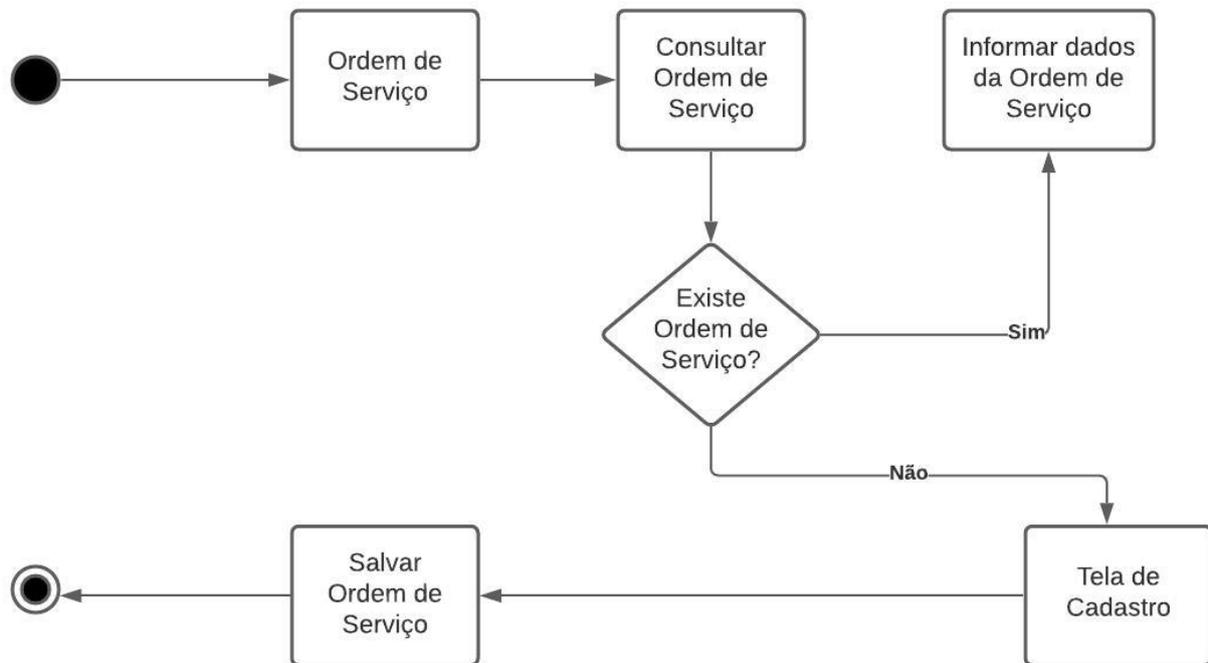


Figura 7: Diagrama de atividade – Cadastrar Ordem de Serviço

#### 4.4.3. Lançamentos

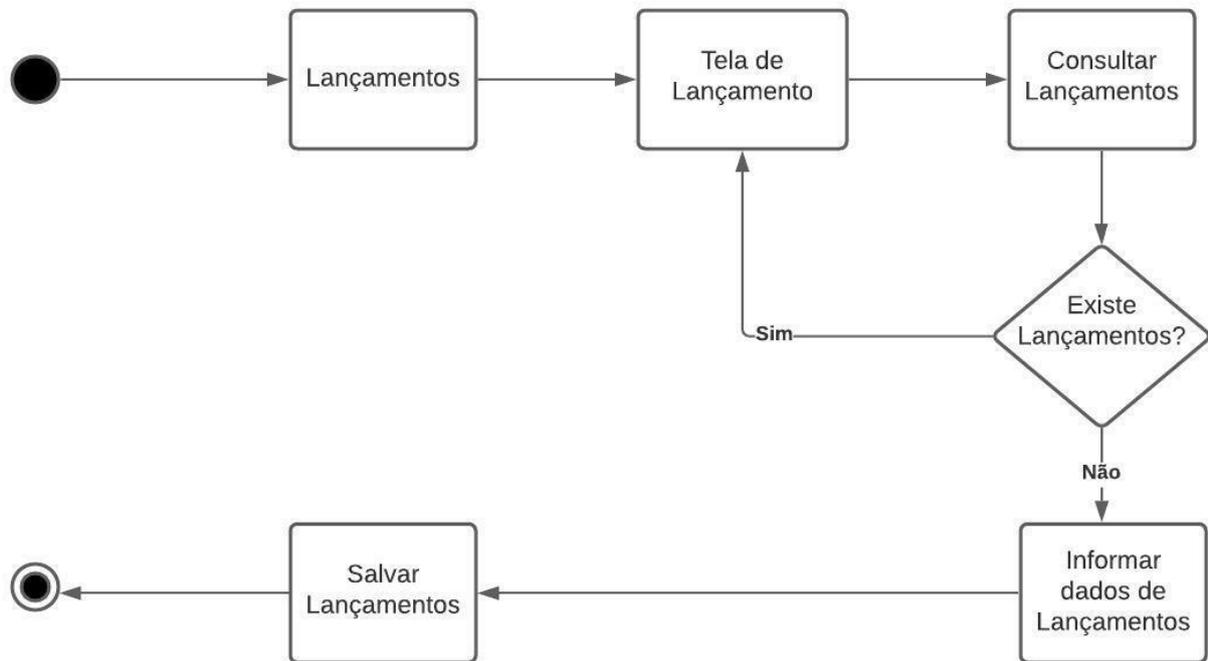


Figura 8: Diagrama de atividade – Lançamento

#### 4.5. NARRATIVA DE CASO DE USO

Narrativa de caso de uso ou especificação de caso de uso, detalha como o ator se comporta, mostrando a ilustração entre o ator e o sistema.

#### 4.5.1. Clientes

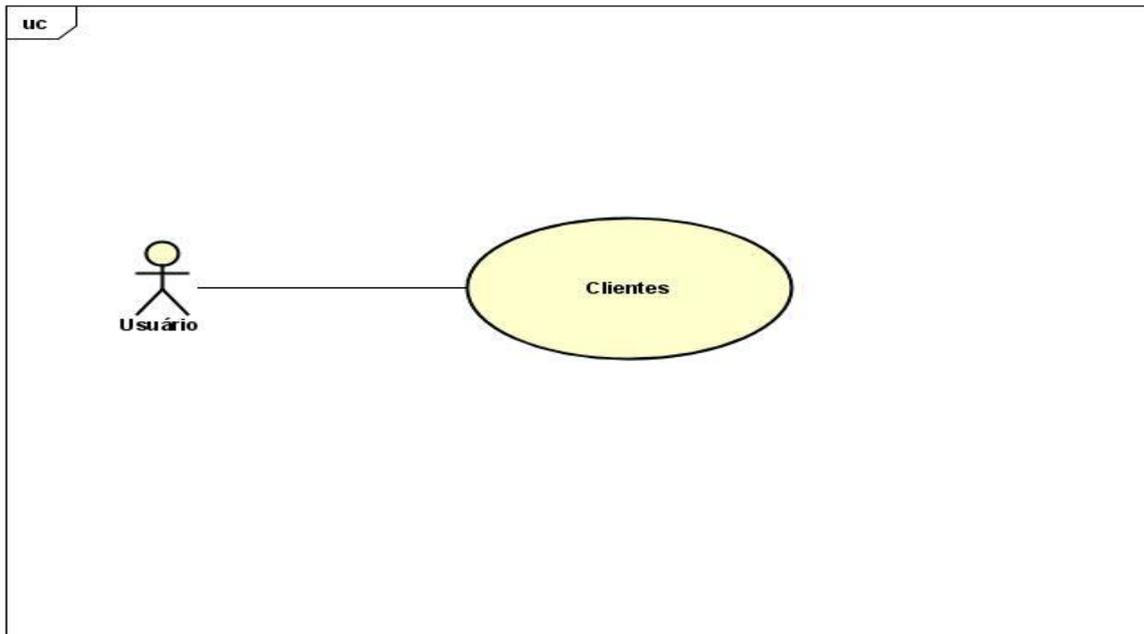


Figura 9 - UC: Clientes

<b>Nome do UC</b>	<b>Clientes</b>
<b>Ator</b>	<b>Usuário.</b>
<b>Descrição</b>	<b>O ator solicita o cadastramento do Cliente, caso o cliente ainda não esteja cadastrado e realizou uma nova compra.</b>
<b>Cenário Principal</b>	<b>1 – O Cliente realiza uma compra, porém ele não está cadastrado.</b> <b>2 - O sistema exibe a tela para adicionar novo cliente</b> <b>3 – O ator informa os dados do Cliente.</b> <b>4 – O sistema adiciona o Cliente.</b>

<b>Fluxo Alternativo</b>	<b>O ator exclui os dados do Cliente</b>
--------------------------	--

Tabela 1 - Cliente

#### 4.5.2. Ordem de Serviço

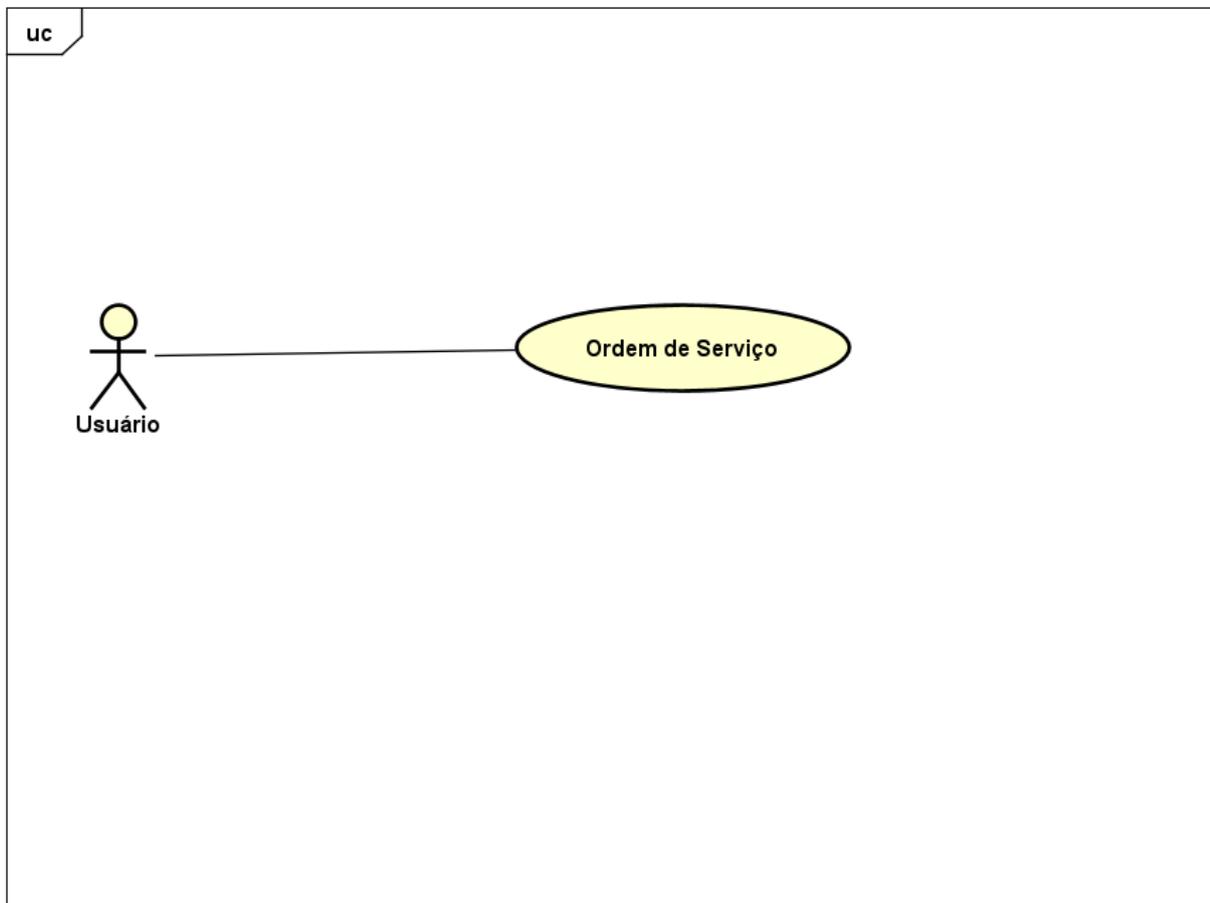


Figura 10 - Ordem de Serviço

<b>Nome do Caso de Uso</b>	<b>Ordem de Serviço</b>
<b>Ator</b>	<b>Usuário</b>

<b>Descrição</b>	<b>O ator solicita nova ordem de serviço, o sistema abre as opções para adicionar, editar ou lista as ordens de serviço.</b>
<b>Cenário Principal</b>	<b>1 – O sistema exibe a tela para solicitar uma nova ordem de serviço. 2 – O ator informa os dados do Cliente. 3 – O sistema registra a informação.</b>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<b>O ator edita a ordem de serviço. O ator exclui a ordem de serviço.</b>

Tabela 2 - Ordem de Serviço

## 4.5.3. Vendas

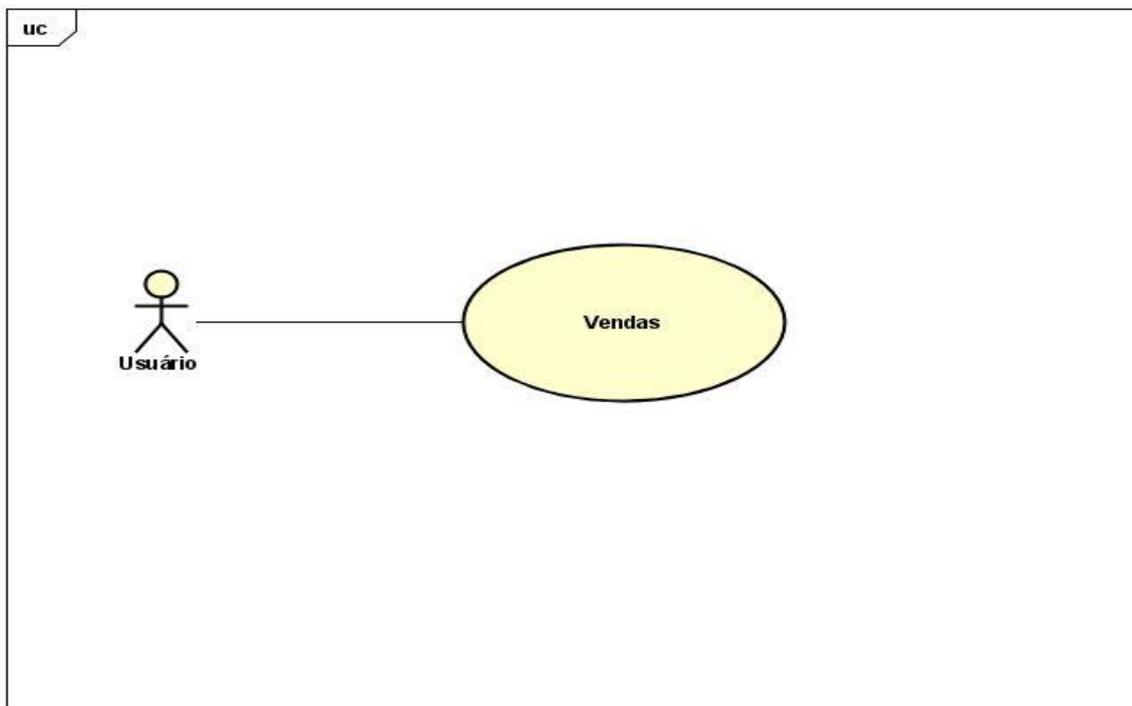


Figura 11 - UC: Vendas

<b>Nome do UC</b>	<b>Vendas</b>
<b>Ator</b>	<b>Usuário.</b>
<b>Descrição</b>	<b>O ator solicita nova venda</b>
<b>Cenário Principal</b>	<b>1 – O sistema abre a tela de vendas.</b> <b>2 – O ator seleciona as informações para venda.</b> <b>3 – O sistema confirma a venda</b>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<b>O ator cancela a venda.</b>

Tabela 3 - Venda

#### 4.5.4. Gerenciar Estoque

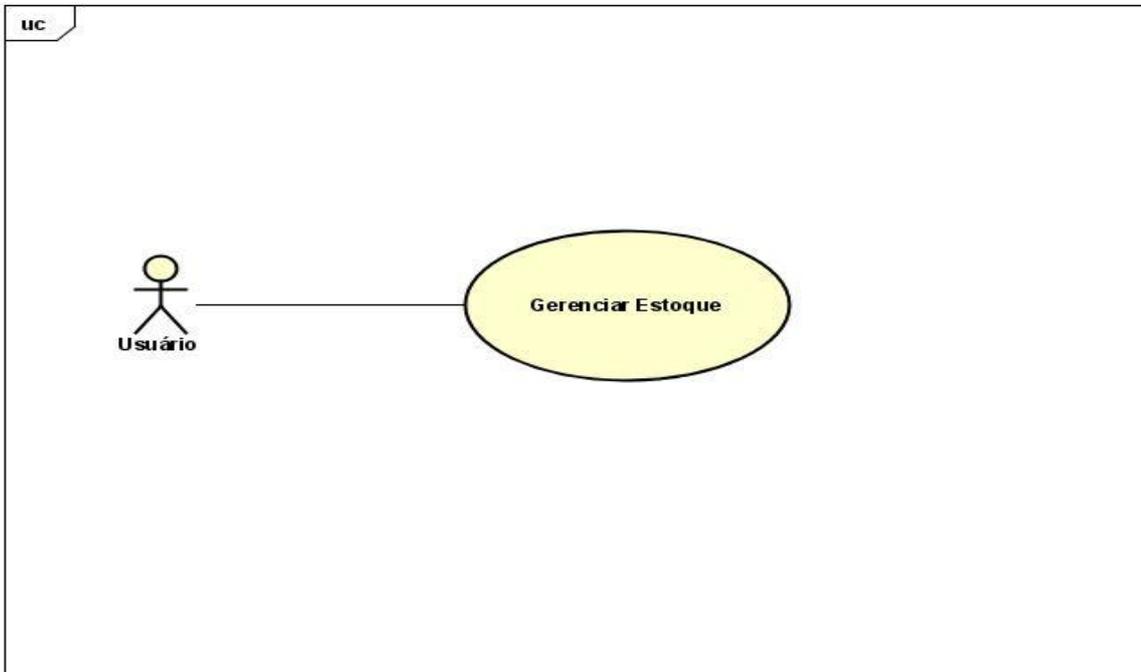


Figura 12 - UC: Gerenciar Estoque

<b>Nome do UC</b>	<b>Gerenciar Estoque</b>
<b>Ator</b>	<b>Usuário.</b>
<b>Descrição</b>	<b>O ator solicita gerenciar estoque.</b>
<b>Cenário Principal</b>	<b>1 – O sistema abre a tela para gerenciar estoque.</b> <b>2 – O ator adiciona uma nova peça.</b> <b>3 – O sistema habilita os campos para inserir as informações das peças.</b>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<b>O ator Cancela a solicitação.</b>

Tabela 4 - Gerenciar Estoque

#### 4.5.5. Lançamentos

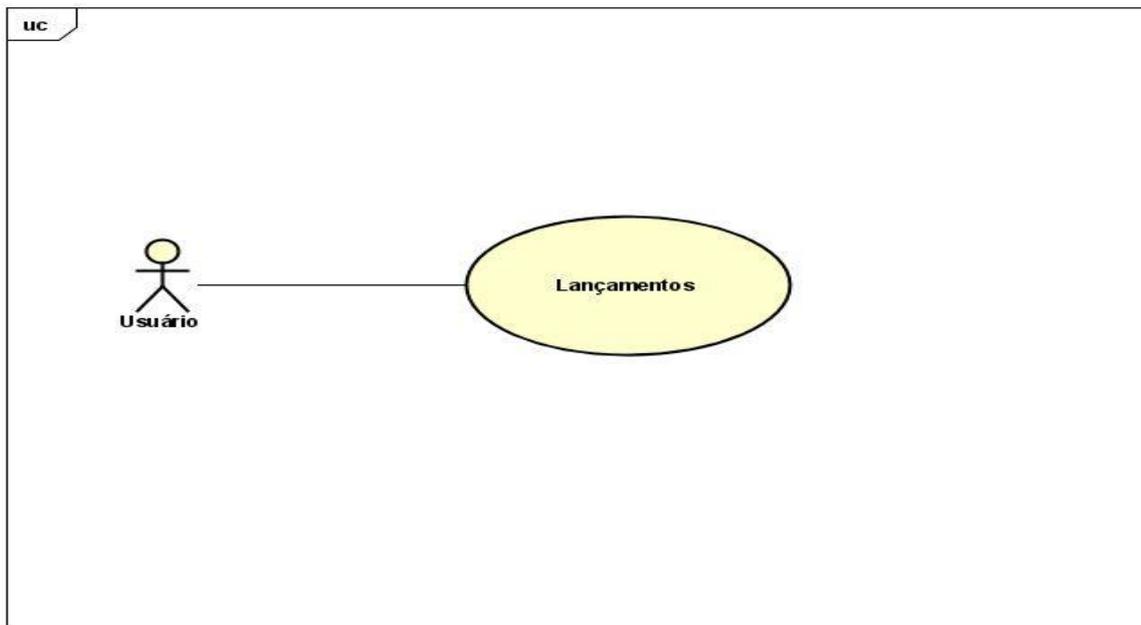


Figura 13 - Lançamentos

<b>Nome UC</b>	<b>Lançamentos.</b>
<b>Ator</b>	<b>Usuário.</b>
<b>Descrição</b>	<b>O ator solicita os lançamentos.</b>
<b>Cenário Principal</b>	<b>1 – O ator solicita os lançamentos.</b> <b>2 – O ator adiciona uma nova receita ou nova despesa.</b> <b>3 – O sistema cadastra a informação selecionada.</b>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<b>O ator cancela o cadastramento de despesas.</b>

Tabela 5 - Lançamentos

#### 4.5.6. Relatórios

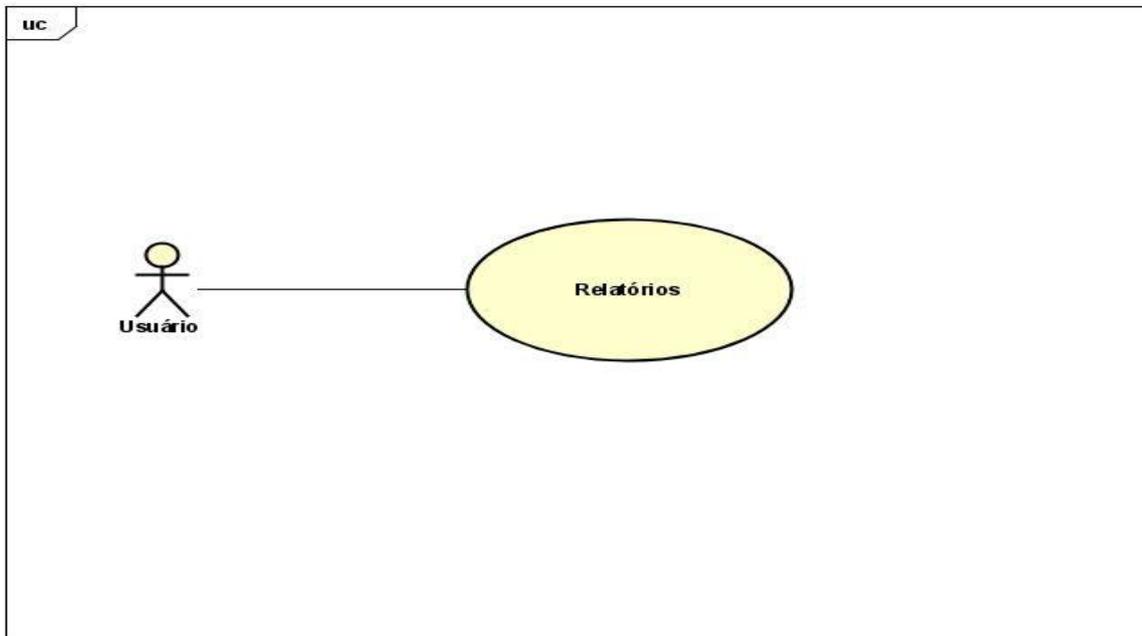


Figura 14 - UC: Relatórios

<b>Nome do UC</b>	<b>Relatórios</b>
<b>Ator</b>	<b>Usuário</b>
<b>Descrição</b>	<b>O ator visualiza aos vídeos explicativos dos exercícios.</b>
<b>Cenário Principal</b>	<b>1 – O ator solicita os relatórios</b> <b>2 – O sistema abre as opções de relatórios</b> <b>3 – O ator escolhe qual relatório abrir</b> <b>4 – O sistema retorna o relatório dos Clientes</b>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<b>O Ator cancela a geração de</b>

	relatórios
--	------------

Tabela 6 - Relatório

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho apresentou a criação de um sistema para gerenciamento de ordem de serviço, ele fará a informatização dos processos da empresa, buscando agilidade, segurança e economia em todos os departamentos. O acompanhamento na empresa foi de grande valor, pois foi nesse momento que eu consegui identificar todos os pontos para criação do sistema e fazer com que os processos rodem de maneira automática.

O sistema apresentou resultado positivo no seu desenvolvimento, e será implantado na empresa nos próximos meses.

Com o passar dos tempos, esse sistema passará por mudança, como por exemplo, diferenciar os níveis de privacidade dos usuários da ferramenta, hoje só temos um usuário, que é o usuário do dono da empresa, conforme a empresa for expandindo, será acrescentado campos com diferentes níveis de privacidade para melhor atender as demandas da empresa.

De modo geral, o desenvolvimento do sistema alcançou os níveis de satisfação desejados para implantar de maneira satisfatória o sistema em questão.

## REFERÊNCIAS

CERCAL, João. O que é XAMPP e para que serve. Disponível em: < <https://jpcercal.com/o-que-e-o-xampp-e-para-que-serve/>>. Acesso em: 07 Ago. 2021.

Lima, Guilherme. Bootstrap – O que é, como e quando usar?. Disponível em: <<https://www.alura.com.br/artigos/bootstrap>>. Acesso em: 10 Ago. 2021.

POLITI, Cassio. HTML. Disponível em: < <https://www.tracto.com.br/o-que-e-html5/>>. Acesso em: 20 Ago. 2021.

BATTISTI, Matheus. O que é CSS3? Aprenda tudo sobre CSS (sintaxe, especialidade, estilos). Disponível em: < <https://www.horadecodar.com.br/2021/10/11/o-que-e-css3-aprenda-tudo-sobre-css-sintaxe-especificidade-estilos/>>. Acesso em: 21 Ago. 2021.

ESTRELLA, Carlos. O que é PHP? Disponível em: < <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-php-guia-basico>> Acesso em: 22 Ago. 2021.

Radar de. Radar de Projetos. Disponível em: <<https://radardeprojetos.com.br/o-que-e-uma-eap>>. Acesso em: 02 Set. 2021.

ROSARIO, Bianca. Mapa Mental – Descubra o que é e como fazer mapas mentais? Disponível em: <<https://manualdasecretaria.com.br/mapa-mental/>> Acesso em: 05 Set. 2021.

BOOCH, Grady. Modelagem de Software com UML. Disponível em: <<https://www.devmedia.com.br/modelagem-de-software-com-uml/20140>>. Acesso em: 06 Set. 2021.

SANTIAGO, Uri. Diagramas de Caso de Uso. Disponível em: <<http://www.urisantiago.br/computacao/arquivos/enade/Aula%20%20Diagramas%20de%20Caso%20de%20Uso.pdf>>. Acesso em: 06. Set. 2021.

MENDES, Antônio. Diagrama de Classe. Disponível em: <[https://homepages.dcc.ufmg.br/~amendes/GlossarioUML/glossario/conteudo/class\\_e/diagrama\\_de\\_classe.htm](https://homepages.dcc.ufmg.br/~amendes/GlossarioUML/glossario/conteudo/class_e/diagrama_de_classe.htm)>. Acesso em: 07 Set. 2021

RODRIGUES, JOEL. Diagrama Entidade-Relacionamento (DER). Disponível em: <https://www.devmedia.com.br/modelo-entidade-relacionamento-mer-e-diagrama-entidade-relacionamento-der/14332>. Acesso em: 08 Set. 2021.

VENTURA, Plínio. Entendendo o Diagrama de Atividade UML. Disponível em: <https://www.ateomomento.com.br/uml-diagrama-de-atividades/>. Acesso em: 11 Set. 2021

## ANEXO I – INTERFACES DO SISTEMA

### A) PÁGINA DE LOGIN

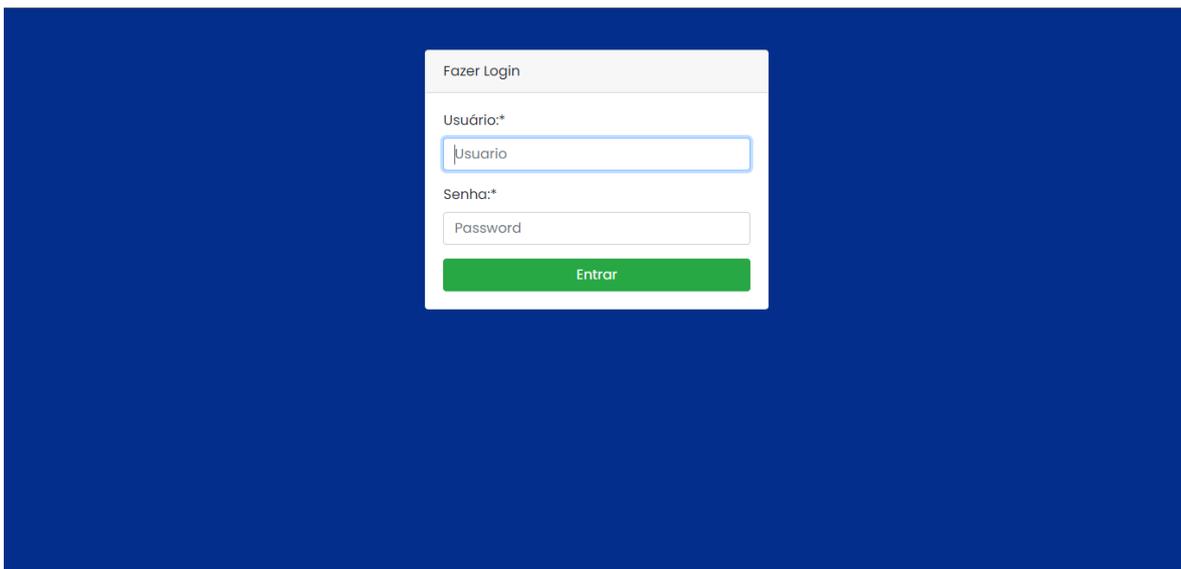


Figura 15 - Página de Login

## B) PÁGINA INICIAL

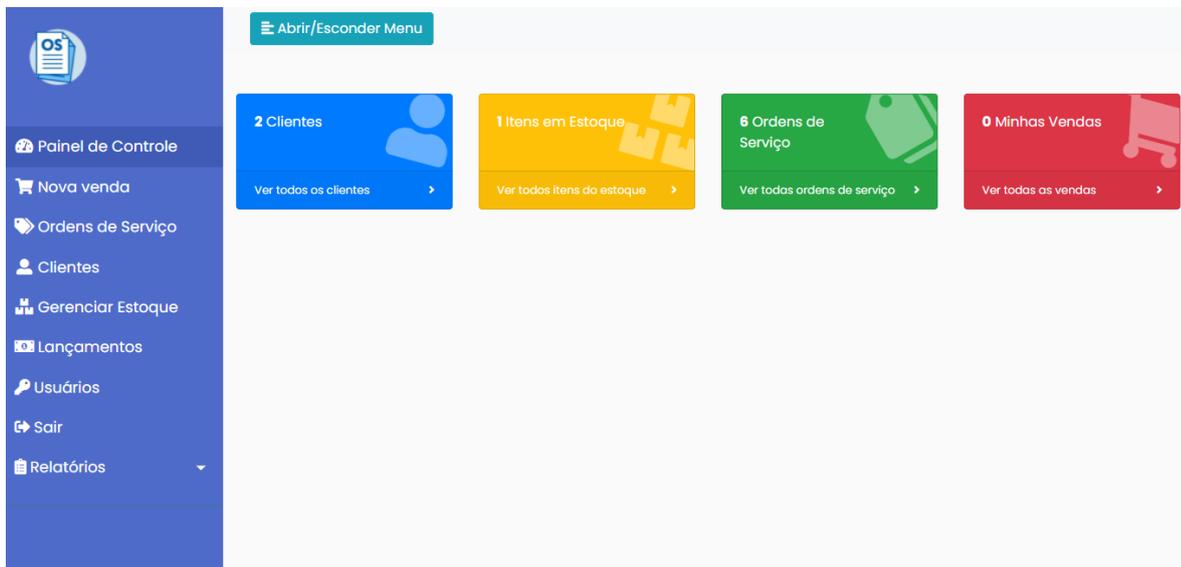


Figura 16 - Tela Inicial

## C) PÁGINA DE VENDAS

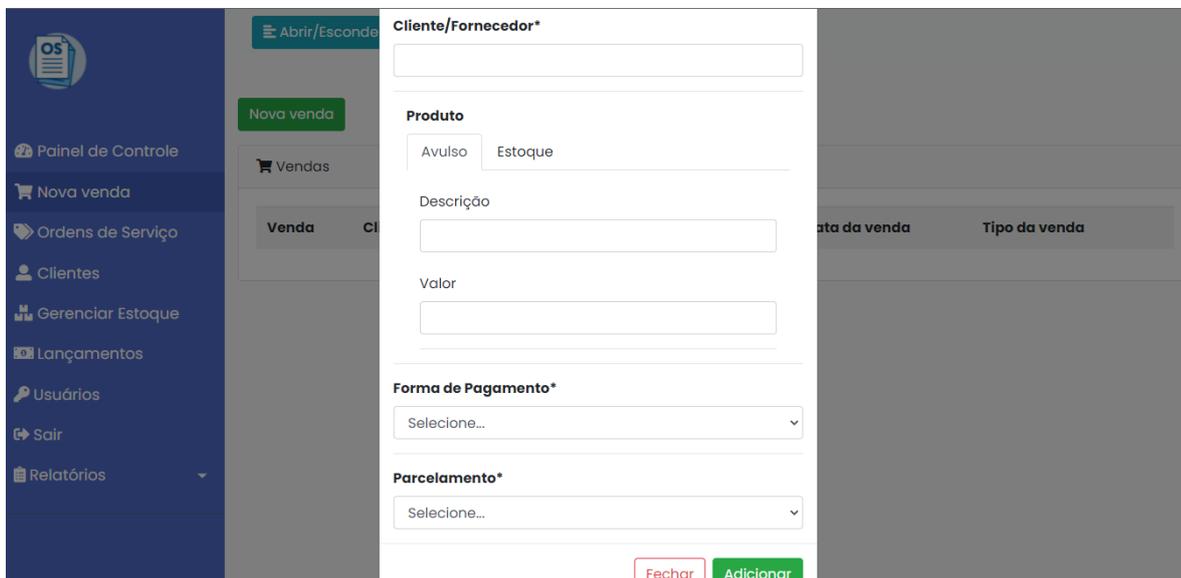


Figura 17 - Página de Vendas

## D) PÁGINA DE ORDEM DE SERVIÇO

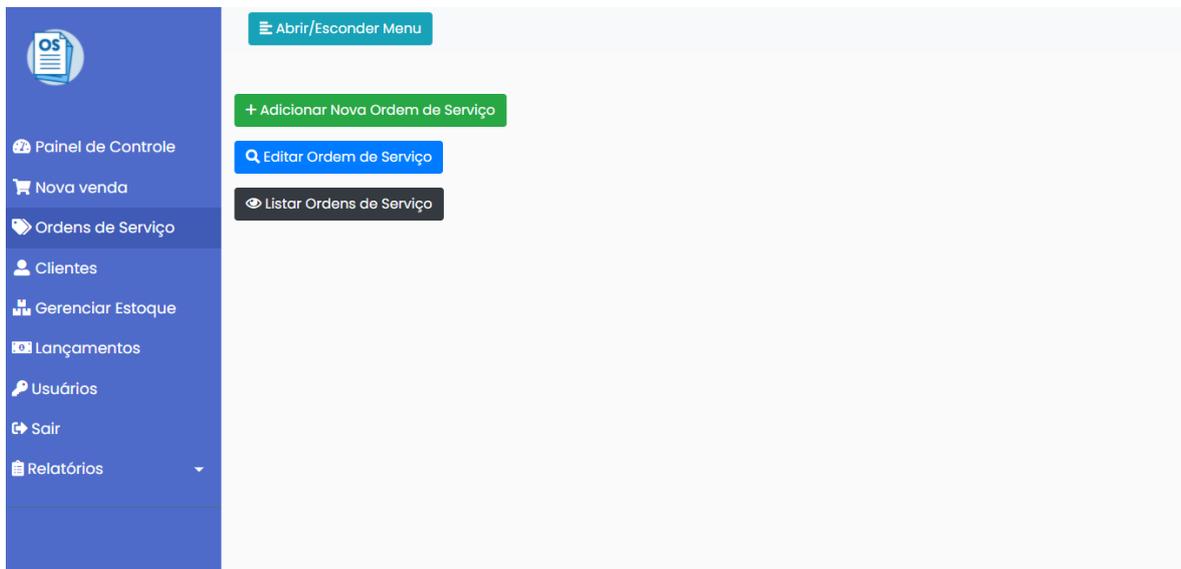


Figura 18 - Página de Ordem de Serviço

## E) PÁGINA CLIENTE

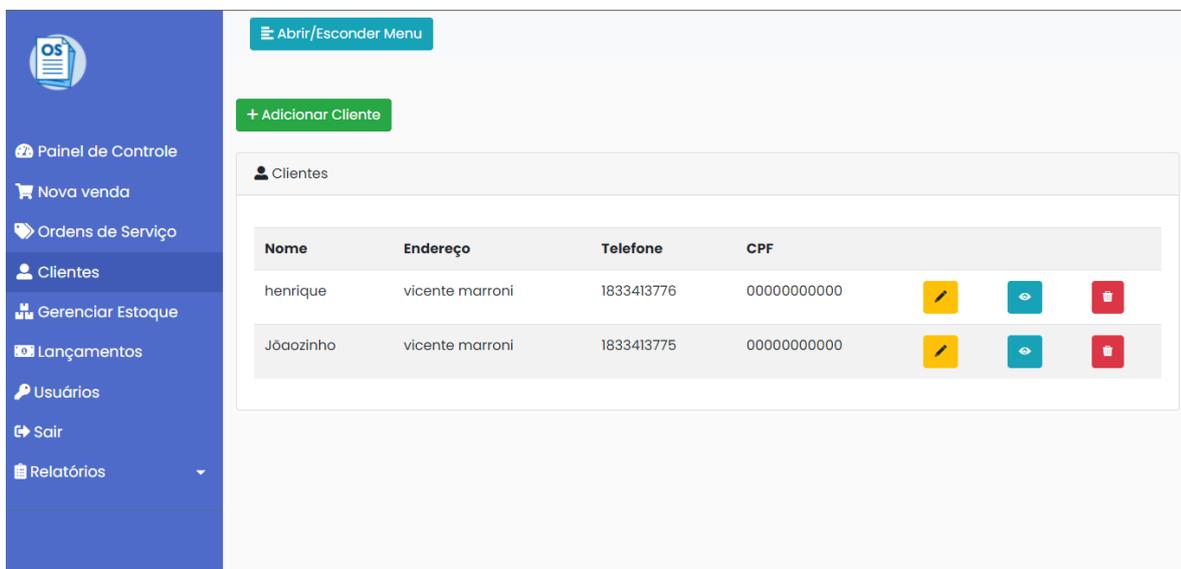
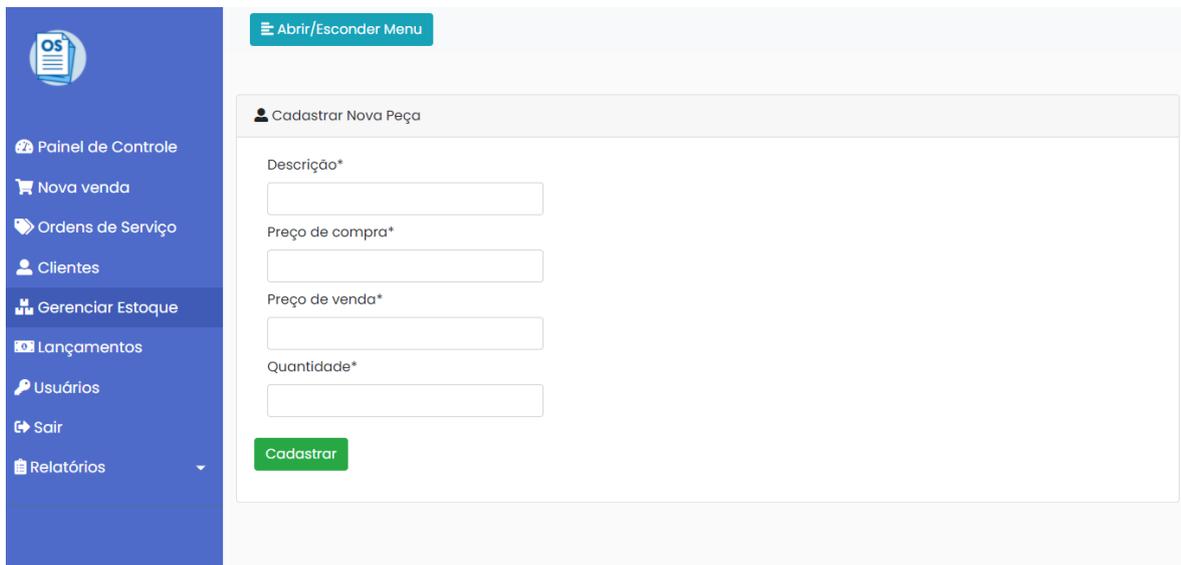


Figura 19 - Clientes

## F) PÁGINA GERENCIAR ESTOQUE



The screenshot shows the 'Gerenciar Estoque' (Manage Inventory) page. On the left is a blue sidebar with navigation options: Painel de Controle, Nova venda, Ordens de Serviço, Clientes, Gerenciar Estoque (highlighted), Lançamentos, Usuários, Sair, and Relatórios. The main content area has a header 'Abrir/Esconder Menu' and a sub-header 'Cadastrar Nova Peça'. Below this is a form with four input fields: 'Descrição\*', 'Preço de compra\*', 'Preço de venda\*', and 'Quantidade\*'. A green 'Cadastrar' button is at the bottom of the form.

Figura 20 - Gerenciar Estoque

## G) LANÇAMENTOS



The screenshot shows the 'Lançamentos' (Transactions) page. The sidebar is the same as in Figure 20, with 'Lançamentos' highlighted. The main content area has a header 'Abrir/Esconder Menu' and two buttons: '+ Nova Receita' (green) and '- Nova Despesa' (red). Below these is a sub-header 'Todos os Lançamentos' and a table of transactions.

Cliente/Fornecedor	Descrição	Valor	Método de pagamento	Forma de pagamento	Data	Tipo	
henrique	ss	R\$1,00	Dinheiro	9x	2021-09-22	RECEITA	
henrique	ss	R\$4,00	Cartao de credito	11x	2021-09-23	RECEITA	
henrique	Bateria de celular	R\$600,00	Dinheiro	À vista	2021-09-23	RECEITA	
serfec	bateria	R\$180,00	Cartao de credito	11x	2021-09-23	DESPESA	

Figura 21 - Lançamentos

## H) USUÁRIO

Abrir/Esconder Menu

+ Adicionar Usuário

Usuários

Usuário		
ADM		
Henrique Lima		

Figura 22 - Usuário

## I) RELATÓRIOS

Abrir/Esconder Menu

Relatório Rápido

Todas as vendas

Relatório Personalizado

Entrada

de: dd/mm/aaaa

até: dd/mm/aaaa

Gerar Relatório

Relatório Personalizado

Tipo da venda:

Selecione

Gerar Relatório

Figura 23 - Relatórios