

**GIULIA CARDOSO DE PAULA**

**PLATAFORMAS DIGITAIS UTILIZADAS PARA ENSINO À DISTÂNCIA**

**Assis/SP  
2020**



Fundação Educacional do Município de Assis  
Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis  
Campus "José Santilli Sobrinho"

**GIULIA CARDOSO DE PAULA**

**PLATAFORMAS DIGITAIS UTILIZADAS PARA ENSINO À DISTÂNCIA**

Projeto de pesquisa apresentado ao curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis–IMESA e a Fundação Educacional Do Município de Assis–FEMA, como requisito parcial à obtenção do Certificado de Conclusão.

**Orientando:** Giulia Cardoso de Paula  
**Orientadora:** Diomara Martins Reigato Barros

**Assis/SP  
2020**

# **PLATAFORMAS DIGITAIS UTILIZADAS PARA ENSINO À DISTÂNCIA**

**GIULIA CARDOSO DE PAULA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis, como requisito do Curso de Graduação, avaliado pela seguinte comissão examinadora:

**Orientadora:** Diomara Martins Reigato Barros  
**Examinador:** Luiz Carlos Begosso

**Assis/SP  
2020**

**“Cada sonho que você deixa para trás, é um  
pedaço do seu futuro que deixa de existir.”  
(Steve Jobs)**

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço primeiramente a Deus, pois sem Ele eu nada seria, por ter me dado discernimento suficiente para compreender as Tuas vontades sobre a minha vida.

Agradeço aos meus pais que sempre foram minha base e meu exemplo e que nunca me deixaram desistir, nem mesmo nos momentos mais difíceis, sempre acreditando no meu potencial e que eu era capaz de realizar esse sonho.

Agradeço aos meus amigos que souberam me tranquilizar e me deram força em todos os momentos de desânimo e ansiedade.

E por fim, agradeço a minha querida orientadora e minha banca por toda paciência comigo e por não desistirem de mim, meu muito obrigada.

## RESUMO

Este trabalho tem o intuito de abordar o tema das plataformas e ferramentas existentes usadas para ensino e aprendizagem à distância no Brasil, bem como a opinião de alguns alunos usuários dessas ferramentas e também expor seus pontos de vista a respeito de suas experiências com esse método.

**Palavras-chave:** Plataformas, ferramentas, ensino, aprendizagem, distância, Brasil.

## **ABSTRACT**

This work aims to address the theme of existing platforms and tools used for distance learning and teaching in Brazil, as well as the opinion of some students using these tools and also to expose their points of view regarding their experiences with this method.

**Keywords:** Platforms, tools, teaching, learning, distance, Brazil.

## Índice de Figuras

Figura 1 - Pergunta sobre estudante.....	26
Figura 2 - Educação a Distancia .....	27
Figura 3 - O que achou .....	27
Figura 4 - Plataformas usadas .....	28
Figura 5 - Google Meet .....	29
Figura 6 - Microsoft Teams .....	29
Figura 7 - Microsoft Skype .....	30
Figura 8 – WhatsApp .....	30
Figura 9 – Zoom .....	31
Figura 10 - Edpuzzle.....	31
Figura 11 – Nearpod.....	32
Figura 12 - Trello .....	32
Figura 13 – ClassDojo .....	33
Figura 14 – EdModo .....	33
Figura 15 - Google Classroom .....	34
Figura 16 - Moodle.....	34
Figura 17 – Schoology .....	35
Figura 18 - CMSP .....	35
Figura 19 - Plataformas desconhecidas .....	36

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	9
1.1 OBJETIVOS .....	11
1.2 PÚBLICO ALVO .....	11
1.3 JUSTIFICATIVA .....	11
<b>2 PLATAFORMAS DE COMUNICAÇÃO DE VÍDEO</b> .....	13
2.1 GOOGLE MEET .....	13
2.2 MICROSOFT TEAMS .....	14
2.3 MICROSOFT SKYPE .....	15
2.4 WHATSAPP .....	15
2.5 ZOOM.....	16
<b>3 PLATAFORMAS DE CONTEÚDO DIGITAL DE APRENDIZAGEM</b> .....	17
3.1 EDPUZZLE .....	17
3.2 NEARPOD.....	18
3.3 TRELLO .....	18
3.4 CLASSDOJO.....	19
3.5 EDMODO .....	20
3.6 GOOGLE CLASSROOM .....	21
3.7 MOODLE.....	21
3.8 SCHOOLOGY .....	22
3.9 CMSP.....	22
<b>4 ESTUDO DE CASO</b> .....	24
4.1 PROPOSTA.....	24
4.2 DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA .....	24
4.3 APLICAÇÃO DA PESQUISA .....	25
4.4 CONCLUSÃO DA PESQUISA.....	25
4.5 RESULTADOS .....	26
4.6 QUESTÕES PRESENTES NA PESQUISA .....	37
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	40
<b>6 REFERÊNCIAS</b> .....	43
<b>7 LINK PESQUISA</b> .....	48

## 1. INTRODUÇÃO

A sigla EAD vem das palavras Ensino à Distância ou Educação à Distância, prática muito utilizada principalmente agora no século XXI, com o avanço da era digital, dos computadores e da internet.

Os primeiros indícios de utilização do ensino à distância, mencionam o professor Caleb Phillips, que por volta do século XVIII, ensinava um curso de taquigrafia por correspondência que desde então passaram-se por cinco gerações até chegar nos dias atuais (Alves, 2009, apud Santos; Menegassi, 2018).

Segundo Santos e Menegassi (2018), citando Peters (2009) com o decorrer dos anos, o ensino à distância foi se modernizando, passando pelo rádio, TV, vídeo cassetes até chegar ao computador e a internet, e hoje é possível estudar até mesmo pelo celular/smartphone, que se tornou praticamente um “mini computador”, podendo ser usado a qualquer hora e qualquer lugar, ampliando oportunidades para àqueles que não têm tempo de estudar nem dispõe de recursos financeiros para pagar por um curso presencial que notoriamente custa mais caro.

A educação a distância passou a ter reconhecimento e credibilidade em 1996, a partir da implementação da LDB (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), em que os métodos educacionais visam facilitar a formação de alunos com aulas não presenciais, buscando dar mais oportunidades a um número maior de estudantes (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9.394/1996).

De acordo com Bastos, Cardoso e Sabbatini (2000, apud Hermida e Bonfim, 2006, p.168) o conceito mais simples que define a EAD é: “qualquer forma de educação em que o professor se encontra distante do aluno”. (Holmberg 1985, apud Mugnol 2009, p.343) define EAD:

*A expressão “educação a distância” cobre as distintas formas de estudo em todo os níveis que não se encontram sob a continua e imediata supervisão dos tutores, presentes com seus alunos na sala de aula, mas, não obstante, se beneficiam do planejamento,*

*orientação e acompanhamento de uma organização tutorial.*

Segundo o autor, o conceito de EAD, refere-se a um tipo de educação ou estudo em todos os níveis de ensino e não somente a um nível ou modalidade específica, ele chama a atenção para o planejamento que deve existir neste formato de educação.

Atualmente existem várias plataformas que facilitam o ato de estudar, podendo tanto serem acessadas por um computador ou até mesmo por um celular com acesso à internet, o que de certa forma auxilia muito aqueles que têm interesse em se dedicar e aprender, por outro lado, por terem a falsa impressão de facilidade, acomodam-se, ficando mais propensas a relaxar nos estudos e acabam buscando por respostas prontas (via Google), e não se empenham em aprender, que é o verdadeiro intuito do EAD, oportunizar pessoas a se graduarem com recursos mais próximos da sua realidade, independente da sua classe social ou econômica.

## 1.1 OBJETIVOS

O presente trabalho objetiva conduzir um estudo sobre a utilização de plataformas online para o estudo remoto.

Conduziu-se uma pesquisa com 70 usuários com a finalidade de verificar o conhecimento do público-alvo sobre as plataformas. Entender a percepção das pessoas em relação à utilização das plataformas estudadas pode contribuir com faculdades, para a adoção da plataforma mais adequada às suas necessidades.

## 1.2 PÚBLICO ALVO

Trata-se de um trabalho destinado a professores, alunos ou quaisquer pessoas que queiram aprofundar seus conhecimentos a respeito destas plataformas, de modo que tirem melhor proveito sobre elas, seja para estudos, trabalho ou simplesmente manter contato com o mundo em tempos de isolamento social.

## 1.3 JUSTIFICATIVA

Durante o período de pandemia em que o mundo vive desde março de 2020, muitas instituições de ensino tiveram que transformar suas aulas presenciais em aulas remotas, e com isso surgiu a ideia desta pesquisa sobre as plataformas utilizadas para ensino a distância.

Devido a ampla gama de plataformas disponibilizadas hoje, o presente trabalho se justifica por apresentar as facilidades e especificidades de cada uma, de modo que seus usuários possam decidir quais delas irão atender prontamente suas necessidades e usos, dependendo do que estão buscando realizar.

## 2 PLATAFORMAS DE COMUNICAÇÃO DE VÍDEO

Neste capítulo serão apresentadas algumas plataformas muito semelhantes, usadas em chamada de vídeo ao vivo, *chat*, transferência de arquivos, dentre outras funções, todos por meio da Internet, as quais têm facilitado muito o trabalho, seja de professores, alunos, trabalhadores formais; ou seja, de qualquer pessoa que busque algumas destas plataformas para desenvolver qualquer atividade que, neste momento, não possa ser feito de forma presencial.

Segue lista das plataformas mais utilizadas ultimamente, sejam elas de cunho formal de aprendizagem ou não.

### 2.1 GOOGLE MEET



Segundo Franco (2020) Plataforma/Aplicativo gratuita usada para videoconferências, disponível para ser baixado nas plataformas Android e iOS, lançado em 2017, também podendo ser usado em computadores com sistema operacional Windows e macOS através de seu site. Permite fazer videochamada com até 100 usuários ao mesmo tempo, criação de salas e compartilhamento de tela, o que o torna muito versátil. Tal plataforma uniu os mais diversos profissionais para discutirem questões que, antes da pandemia eram feitas através de reuniões presenciais o que não mudou o intuito das mesmas, permitindo-lhes que sejam realizadas no modelo online (FRANCO, 2020).

## 2.2 MICROSOFT TEAMS



Plataforma/Aplicativo lançada em novembro de 2016, gratuita, porém também existe a versão paga, muito eficaz, bem parecida com o Google Meet. Permite-se fazer o compartilhamento de tela durante as videochamadas, agendar reuniões, chat, criação de equipes/salas, além de trabalhar com arquivos Word, PowerPoint, Excel, etc. Permite também fazer a gravação da reunião e disponibiliza essa gravação posteriormente.

Existem algumas diferenças entre as versões gratuita e paga, como o limite da versão gratuita que é de 2GB por usuário e 10GB de armazenamento compartilhado, enquanto que na versão paga é 1TB por usuário. A versão paga é capaz de gravar reuniões, fazer chamadas telefônicas e conferências de áudio, hospedar eventos online e ferramentas de administração para gerenciamento de usuários e aplicativos. (ANDRADE, 2020)

## 2.3 MICROSOFT SKYPE



Foi criada em 2003 por Janus Friis e Niklas Zennstrom, em 2005 foi vendida para a empresa eBay e pertencente a empresa Microsoft desde maio de 2011 até os dias atuais.

Software com funções parecidas com os outros dois citados anteriormente. Assim como o Teams, o Skype pertence a empresa Microsoft. É possível fazer videochamadas, bate-papo, transferência de arquivos e chamada de voz. Um diferencial seu é permitir ligações do tipo VoIP, que são chamadas para um telefone fixo ou celular conectado à internet. (ALVES, 2020)

## 2.4 WHATSAPP



Aplicativo muito seguro, utiliza de criptografia de ponta a ponta em suas trocas de mensagens, o que garante que a conversa fique somente entre as pessoas que estão conversando (SEGURANÇA DO WHATSAPP, 2021).

Em versões preliminares, o WhatsApp era usado apenas para troca de mensagens/áudios/fotos e chamadas de voz por pura diversão, nos dias atuais acabou se tornando ótimo aliado para o trabalho e estudos em casa. Permite fazer grupos com mais de 100 pessoas, transferir arquivos em PDF, Word, Excel, dentre outros.

Esta “plataforma” estreitou os laços entre professores e alunos, visto que hoje em dia, uma grande parcela da sociedade, possui celulares que dispõe deste aplicativo e que ele não requer muito conhecimento para manuseá-lo, já que o usavam para manter-se conectados com pessoas ou grupos de seu convívio social e de que certa forma, principalmente pela classe menos favorecida é o que tem mantido professores, alunos, pais e afins em conexão diária, do mesmo modo como são as aulas (diariamente). Com ele é possível trocar informações, via vídeo, áudio ou mensagens escritas, tanto quanto tirar dúvidas de pais e alunos, independente se for ou não em tempo real.

## 2.5 ZOOM



Segundo Tillman (2021) é uma plataforma de videoconferências baseado em nuvem, fundada em 2011, usada para bate papo, comunicação por voz, vídeo ou ambas. O Zoom permite a participação de até 1.000 pessoas em reuniões por chamadas de vídeo ou voz.

Esta plataforma é muito parecida com as anteriores, tanto no seu uso quanto nas suas funcionalidades.

### 3 PLATAFORMAS DE CONTEÚDO DIGITAL DE APRENDIZAGEM

As seguintes plataformas citadas neste capítulo são semelhantes, porém cada uma com alguma particularidade. São plataformas para armazenamentos de conteúdos de forma digital.

#### 3.1 EDPUZZLE



Plataforma online, utilizada por professores principalmente, para importar vídeos de seu drive ou do YouTube, podendo também editar o vídeo adicionando atividades ou cortando para diminuir sua duração. Permite gravar áudios, enviar arquivos de documentos também de seu computador, comentar em textos e respostas de seus alunos, assim como também na nota deles (baseadas no gabarito de respostas). (DIAS, 2018)

### 3.2 NEARPOD



Plataforma gratuita para alunos e professores, onde podem ser criados *quizzes*, perguntas e respostas, enquetes e outros, possibilitando a interação em tempo real, porém também existem recursos pagos na versão premium. Um fator que deixa um pouco a desejar é que ele só está disponível para dispositivos iOS e também que sua linguagem é em inglês.

Ao iniciar uma aula o Nearpod cria um código que é repassado dos professores aos alunos para que eles possam ter acesso as apresentações criadas.

O Nearpod permite criar questões de múltipla escolha, quizzes (verdadeiro ou falso), importar apresentações prontas e editá-las, comprar apresentações prontas, criar apresentações interativas no formato de áudio, vídeo, texto, arquivo PDF e imagem 3D, entre outras. (CUNHA, 2017)

### 3.3 TRELLO



Muito conhecido como organizador de tarefas, foi lançado em 2011, é como se fosse um quadro cheio de *post-its*, porém digital. É bastante usado para fazer checklist de atividades, atribuir tarefas para si mesmo

e/ou um grupo de pessoas, anexar arquivos do Google Drive e do Dropbox, carregar fotos e vídeos e o melhor pode ser usado offline pois quando conectar-se novamente à internet seus quadros irão atualizar automaticamente. (CORADINI, 2019)

### 3.4 CLASSDOJO



Aplicativo voltado para aula online indicado para pais, alunos, professores e líderes escolares, disponível nos sistemas Android e iOS, só pode ser acessado através de escaneamento de QR Code ou de um código disponibilizado pelo professor, pois é preciso que haja uma turma formada e um professor para que consiga se conectar ao “grupo”. (FABRO, 2020)

### 3.5 EDMODO



Plataforma gratuita, disponível para iOS, Windows e Android e muito segura, pois o professor tem todo controle em quem tem acesso a sala de aula digital, ele é quem determina quem pode participar do grupo.

Foi desenvolvido com e para professores, tendo como objetivo de melhorar todo o ensinamento que é dado em sala de aula, porém diante da atual situação pandêmica em que vivemos pode-se dizer que ele é capaz de suprir as necessidades dos educadores e educandos. Tem um ambiente fácil, seguro, versátil e interativo, o que faz dele uma plataforma que passa muita segurança para todos os seus usuários.

Foi desenvolvida no ano de 2008 e tem como sede a cidade de San Mateo na Califórnia (EUA), por Nicolas Borg e Jeff O'Hara com o objetivo de unir o mundo virtual ao escolar. A plataforma tem como slogan “uma rede social segura para escolas”.

É possível fazer seu download através da loja de aplicativos do Android ou do iOS. (INDALÉCIO, 2016)

### 3.6 GOOGLE CLASSROOM



Google Classroom

Basicamente é a sala de aula do Google, gratuita e de fácil acesso, disponível para Android e iOS, o que facilita ainda mais sua utilização, através dos celulares. Essa plataforma está sendo muito utilizada por professores, tanto da rede particular quanto da rede estadual de ensino de São Paulo, uma vez que objetiva promover a proximidade com os alunos. Os professores podem criar tarefas, observar quem concluiu as tarefas e ainda corrigir na própria ferramenta. Lançada pelo Google em Agosto de 2014. (FRANCO, 2020)

### 3.7 MOODLE



Plataforma adaptável as necessidades da instituição que deseja tê-la como ambiente de aprendizagem. Utilizada por alunos e professores em mais de 220 países como plataforma online de apoio ao ensino à distância.

Tem código aberto, porém necessita de que o programador tenha conhecimento especialmente em MySQL e PHP. Disponível para Android, MacOS e Linux. (LOUBAK, 2019)

### 3.8 SCHOOLOGY



Plataforma parecida com o Facebook, em modo de timeline, tem como “administrador da sala digital” o professor. Para ter acesso é preciso ter e-mail pessoal para cadastro e também receber o código de acesso que será disponibilizado pelo professor, é necessário ter acesso a internet para fazer uso do mesmo.

Permite criar perfis diferentes para cada disciplina, adicionar os usuários/alunos aos respectivos cursos, gerenciar mais de uma turma, elaborar questões, enviar exercícios para a biblioteca e posteriormente para os alunos, criar trabalhos que depois de conclusos podem ser visualizados pelo professor, dentre tantas outras funcionalidades. (CBT – RECURSOS EDUCACIONAIS)

### 3.9 CMSP



**Centro de Mídias SP**

Este centro foi criado pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo para atender os alunos da Rede Estadual, para poderem assistir as aulas em casa, devido à pandemia do Covid-19, de modo que à princípio manteve um formato de apresentação das aulas e depois foi sendo aprimorado, tanto no que se refere ao acesso dos alunos quanto dos professores.

Aqui as aulas são separadas por séries, tanto do Ensino Fundamental I e II, quanto do Ensino Médio, onde o conteúdo está de acordo com cada turma e todas as matérias cursadas seguindo o Currículo Paulista.

As aulas são transmitidas através do estúdio de TV da EFAPE, podendo ser assistidas ao vivo pelo aplicativo CMSP, pelo portal ou ainda pelo YouTube. O Conteúdo fica disponível para o acesso e consulta dos alunos, de seus responsáveis e profissionais da educação.  
(SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO, 2020)

## 4 ESTUDO DE CASO

Foi desenvolvido um formulário com algumas questões no Google Forms com o intuito de conhecer a opinião daqueles que responderam, assim como quais as plataformas mais usadas, de acordo com todas as respostas.

O estudo de caso do formulário foi dividido em seis tópicos para seu melhor entendimento.

### 4.1 PROPOSTA

Construir um questionário com o intuito de conhecer a opinião das pessoas e saber quais plataformas são conhecidas e mais usadas por elas, bem como coletar dados.

### 4.2 DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA

Foi desenvolvido um formulário, através do Google Forms, no qual foram elencadas perguntas, afim de mensurar quantas e quais plataformas eram mais usadas, tanto pela sua eficácia ou praticidade, onde as pessoas receberam um link através do WhatsApp e a partir desse link poderiam responder o formulário. Depois foram criados gráficos onde pôde-se ver os diferentes públicos que usaram as plataformas aqui citadas, suas opiniões e preferencias.

### 4.3 APLICAÇÃO DA PESQUISA

Depois da criação do questionário no Google Forms foi enviado o link da pesquisa via WhatsApp para pessoas aleatórias para que as mesmas respondessem, com um período de 10 dias aguardando as respostas, a fim do desenvolvimento da mesma.

### 4.4 CONCLUSÃO DA PESQUISA

Um total de 70 pessoas responderam à pesquisa, destes 74,3% eram estudantes e 25,7% não estudantes.

O formulário ficou ativo durante 10 dias para que as pessoas tivessem um tempo para respondê-lo, sendo que ao final deste prazo pôde-se coletar os dados, transformando-os em gráficos, de modo que tivesse um formato fácil, atual e de boa visibilidade.

Desse modo, pôde-se perceber, através desta pesquisa, que menos da metade da população analisada não estudou ou não estuda na modalidade EAD ou online. Sendo assim, muitas delas, talvez por desconhecimento ou por preconceito a esse tipo de ensino, hoje tão atual e necessário, estão deixando de fazer uma faculdade e adentrarem ao mercado de trabalho, elevando os níveis de conhecimento e mudando suas realidades, pois como já vimos, seja no ensino presencial ou à distância, se faz necessário que o aluno se dedique ao máximo para ter êxito nos estudos.

Segundo análises, as plataformas mais conhecidas são: Google Meet 60%, Microsoft Skype 78,6%, Google Classroom com 51,4%, Zoom com 60% e Moodle com 50% das respostas.

O WhatsApp apesar de não ter essa função é muito usado para estudo com 90% das respostas positivas.

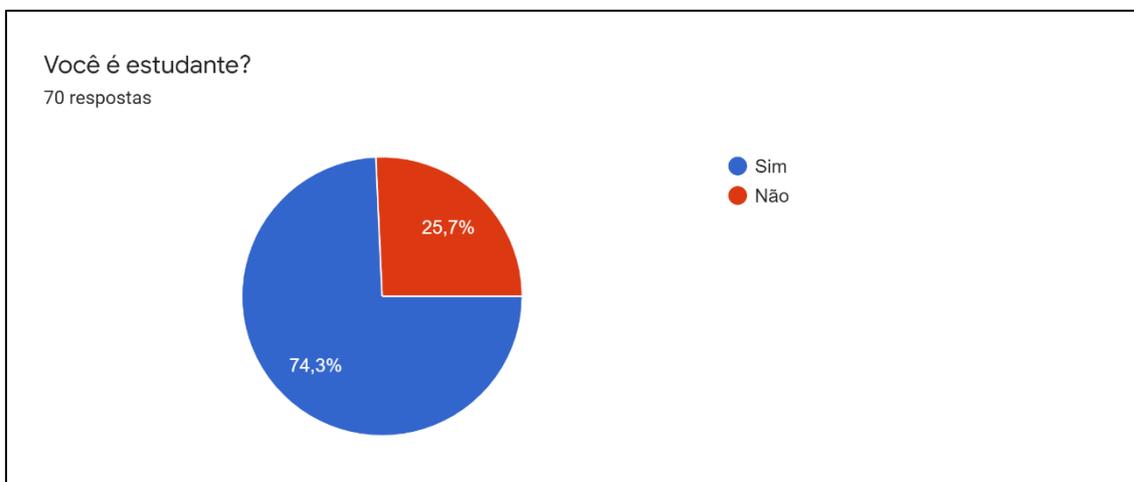
As plataformas Edpuzzle, Nearpod, Trello, ClassDojo, Edmodo, Schoology e Centro de Mídias SP são as menos conhecidas, a grande maioria nunca nem ouviu falar a respeito.

Entretanto o Google Classroom, Google Meet e Microsoft Teams são as plataformas mais usadas para estudo online.

#### 4.5 RESULTADOS

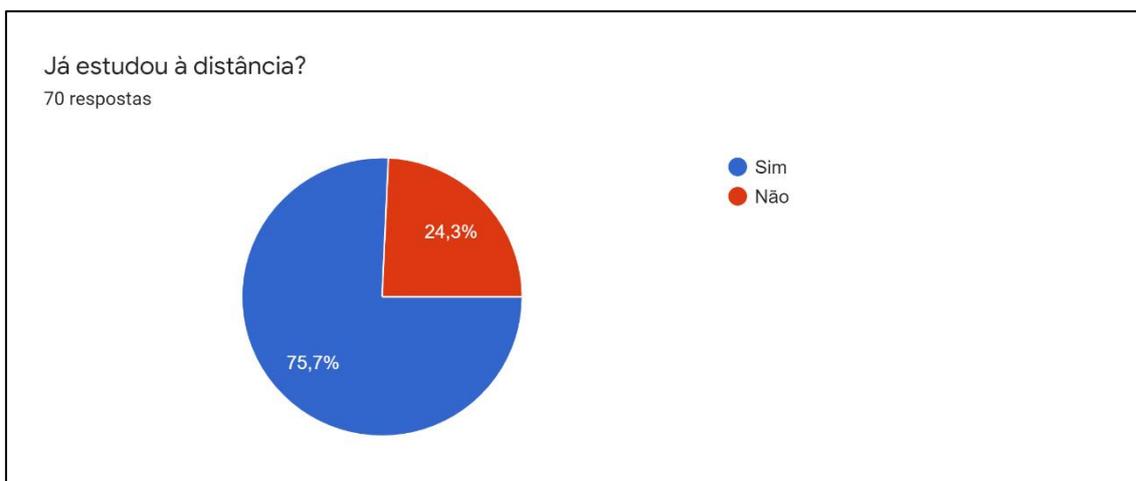
Nesta seção, são apresentados os resultados obtidos a partir da consulta com os 70 usuários da pesquisa.

A Figura 1 ilustra as respostas para a questão 01 no qual foi perguntado ao respondente: “Você é estudante?”. A maioria, 74,3% respondeu afirmativamente à questão, enquanto 25,7% disseram que não estudam mais.



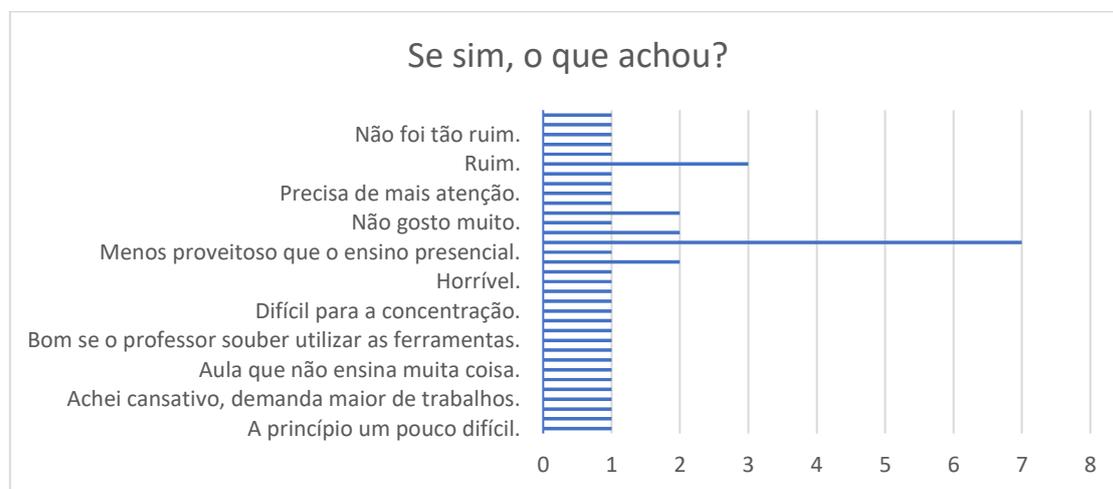
**FIGURA 1 - PERGUNTA SOBRE ESTUDANTE**

A Figura 2 questiona se o respondente “Já estudou à distância”. A maioria das pessoas, 75,7%, responderam afirmativamente à questão.



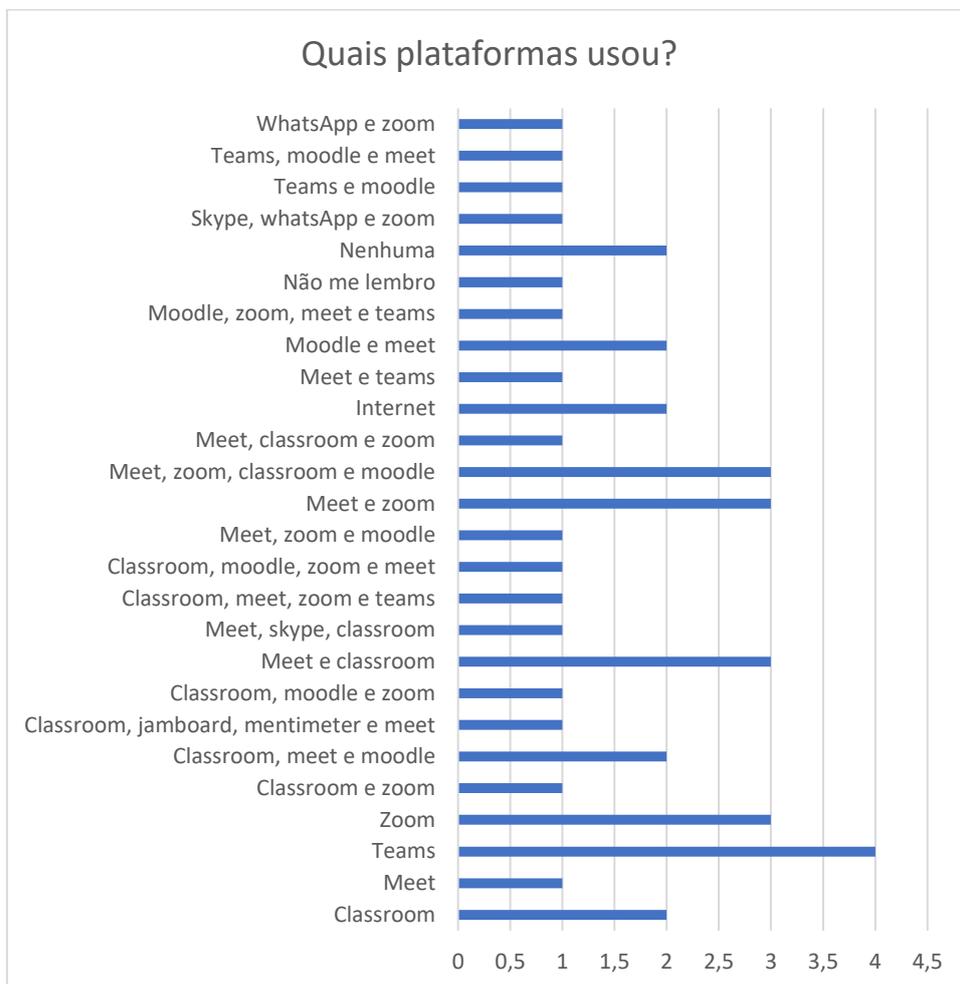
**FIGURA 2 - EDUCAÇÃO A DISTANCIA**

A figura 3 questiona a opinião do respondente que já estudou em a distância.



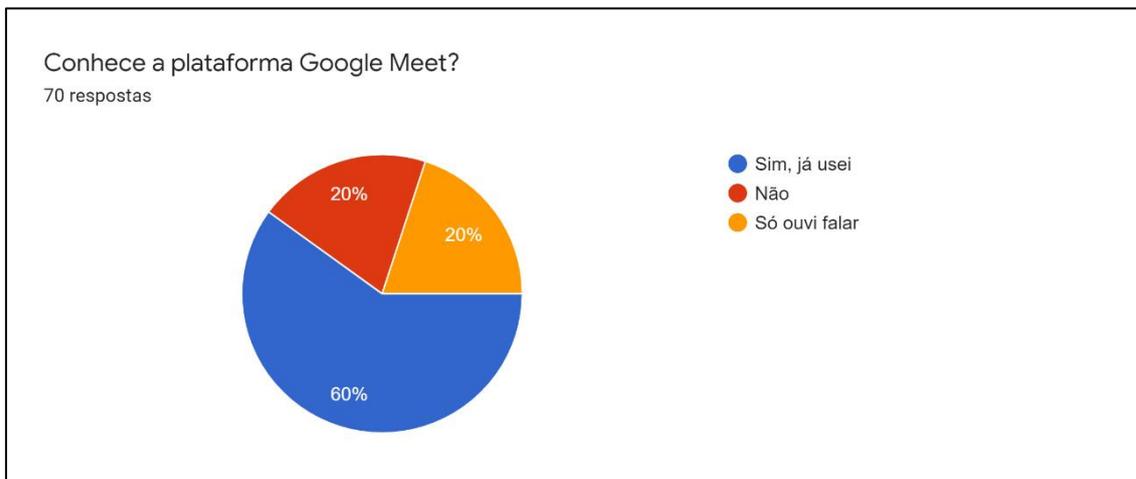
**FIGURA 3 - O QUE ACHOU**

A figura 4 questiona quais plataformas já foram usadas pelas pessoas que responderam que já estudaram a distância.



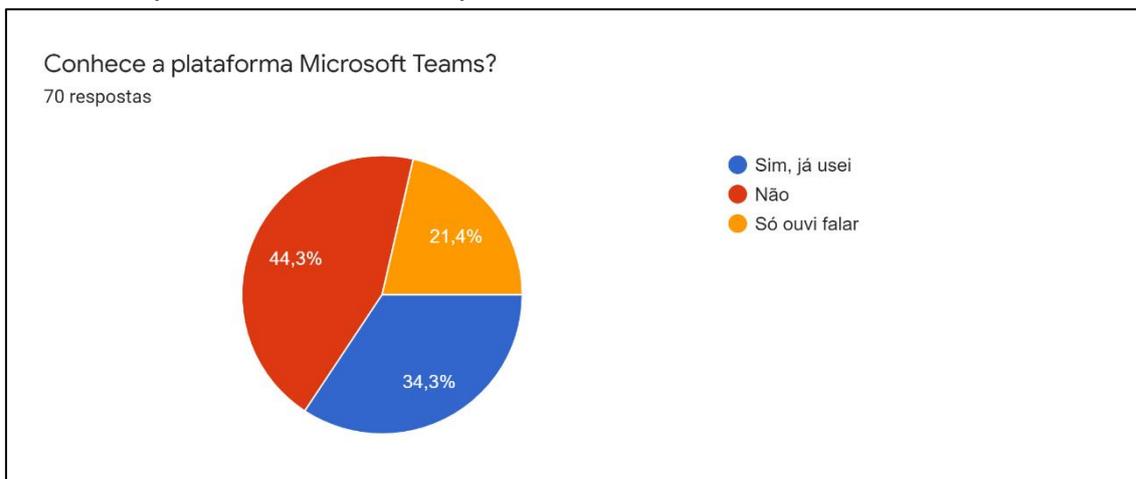
**FIGURA 4 - PLATAFORMAS USADAS**

A figura 5 questiona se o respondente conhece a plataforma Google Meet, houveram 70 respostas, 60% das respostas foram para “Sim, já usei”, 20% para “Não” e os outros 20% para “Só ouvi falar”.



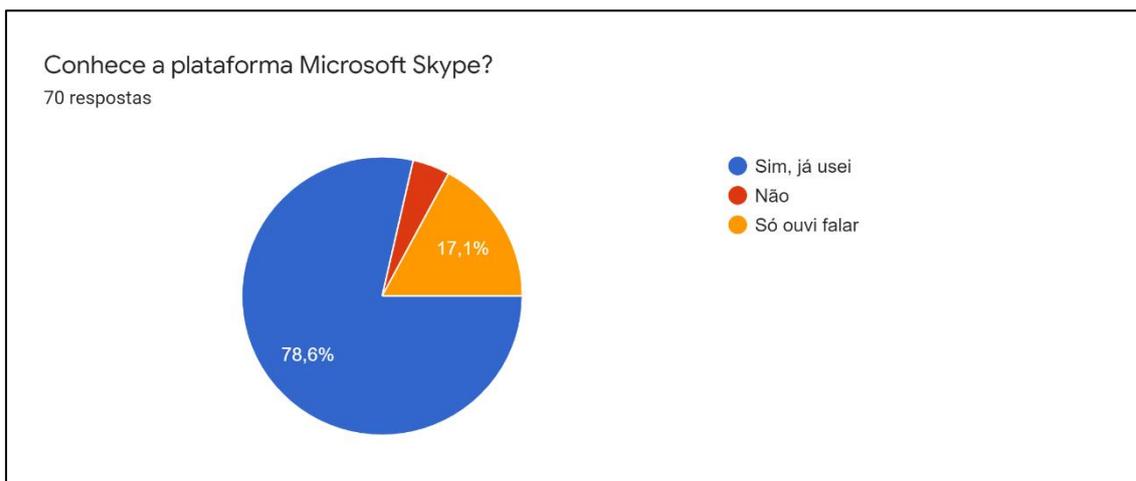
**FIGURA 5 - GOOGLE MEET**

A figura 6 questiona se o respondente conhece a plataforma Microsoft Teams, houveram 70 respostas e a maioria delas foi negativa, 44,3% dos participantes disseram que não conheciam a plataforma.



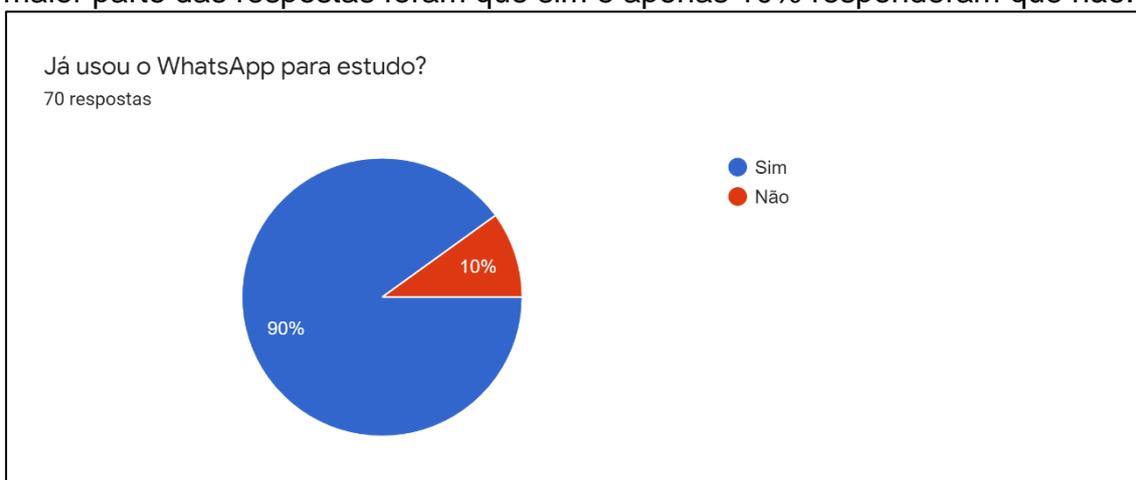
**FIGURA 6 - MICROSOFT TEAMS**

A figura 7 questiona se o respondente conhece a plataforma Microsoft Skype e 78,6% dos participantes responderam “Sim, já usei”.



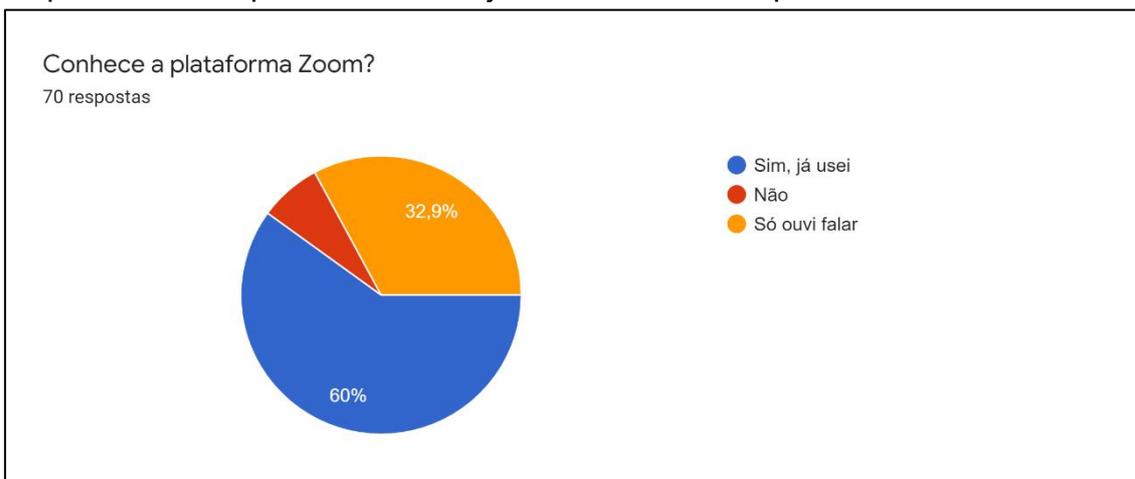
**FIGURA 7 - MICROSOFT SKYPE**

A figura 8 questiona se o respondente já usou o WhatsApp para estudo, a maior parte das respostas foram que sim e apenas 10% responderam que não.



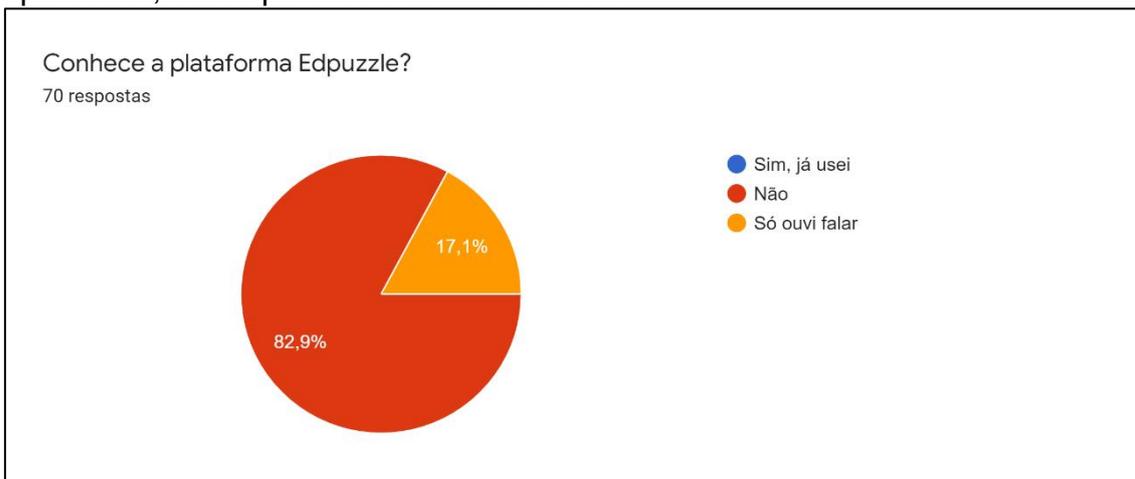
**FIGURA 8 – WHATSAPP**

A figura 8 questiona se o respondente conhece a plataforma Zoom, 60% dos respondentes responderam “Sim, já usei” e 32,9% responderam “Só ouvi falar”.



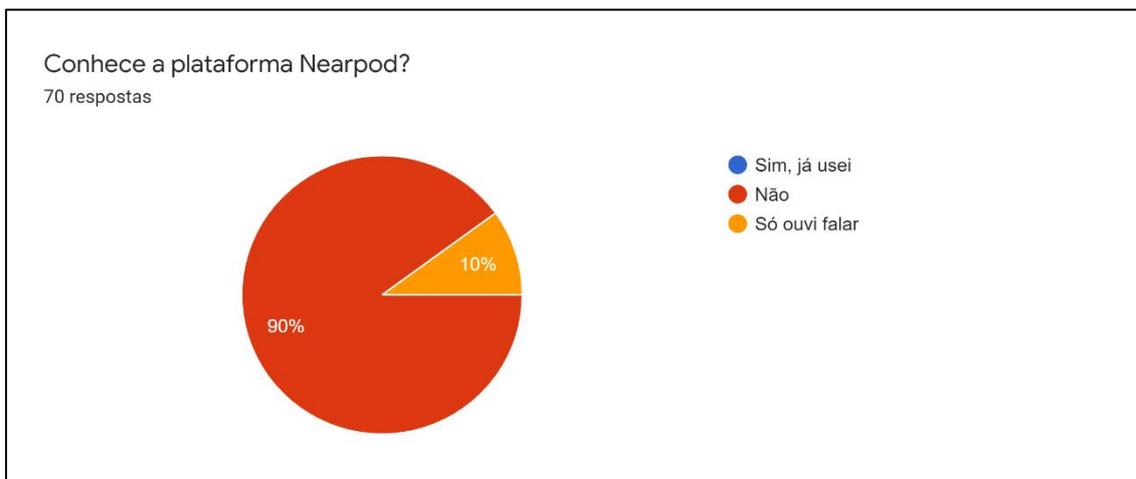
**FIGURA 9 – ZOOM**

A figura 10 questiona o respondente sobre a plataforma Edpuzzle, que não é muito conhecida no Brasil, tanto que 82,9% dos participantes não conheciam e apenas 17,1% responderam “Só ouvi falar”.



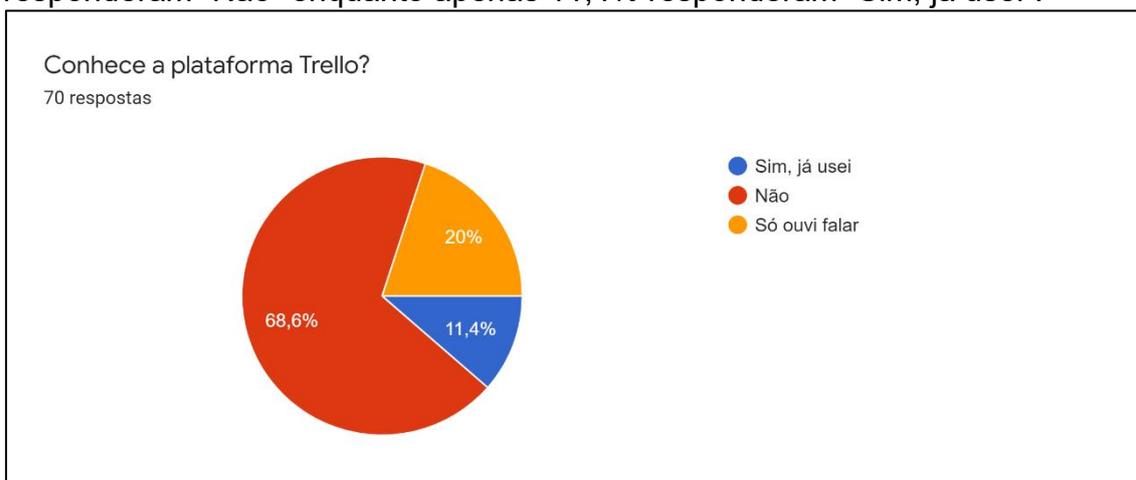
**FIGURA 10 – EDPuzzle**

A figura 11 questiona o respondente a respeito da plataforma Nearpod, 90% dos participantes responderam que não conheciam e 10% que só ouviram falar.



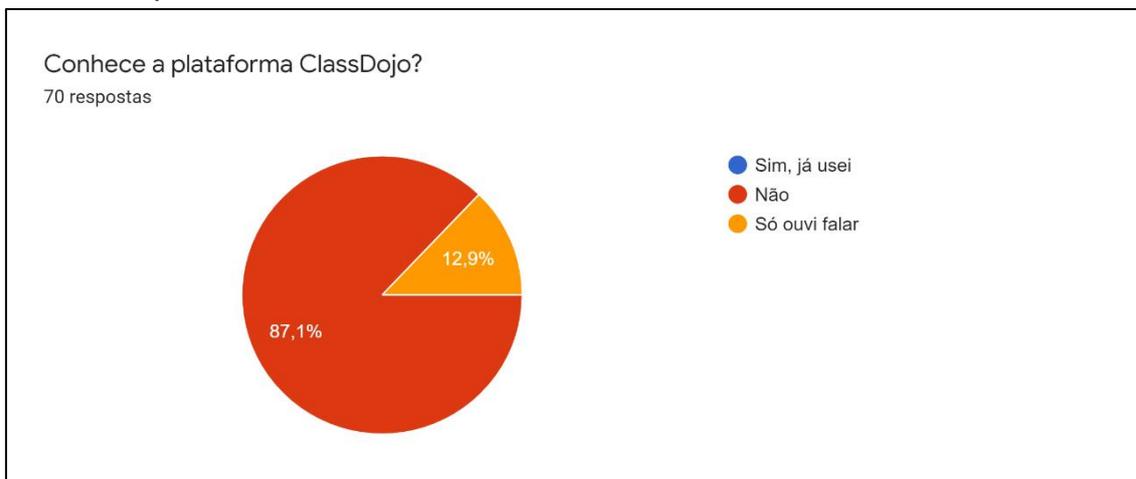
**FIGURA 11 – NEARPOD**

A figura 12 questiona o respondente a respeito da plataforma Trello, 68,% responderam “Não” enquanto apenas 11,4% responderam “Sim, já usei”.



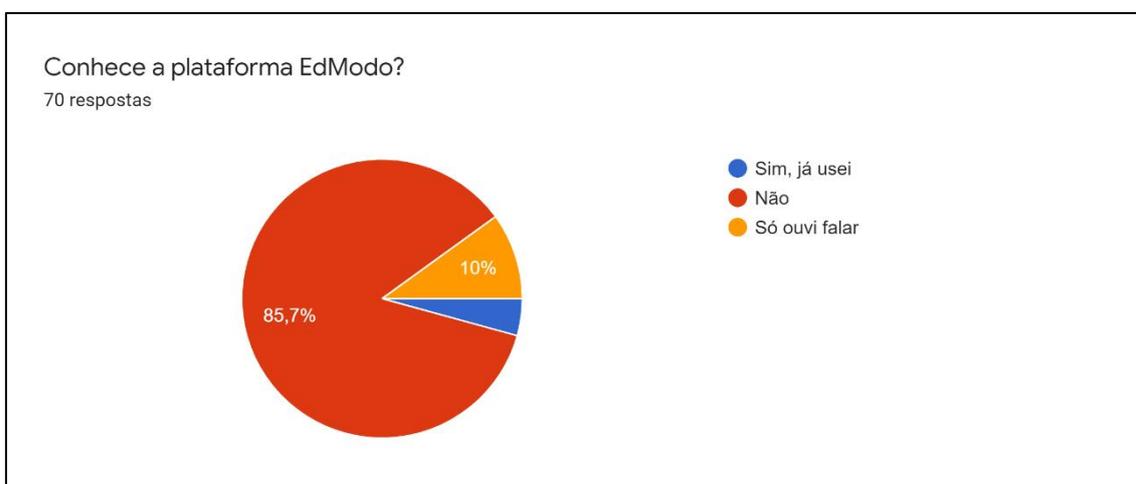
**FIGURA 12 – TRELLO**

A figura 13 questiona o respondente sobre a plataforma ClassDojo, das 70 respostas, apenas 12,9% responderam “Só ouvi falar” enquanto que 87,1% disseram que não.



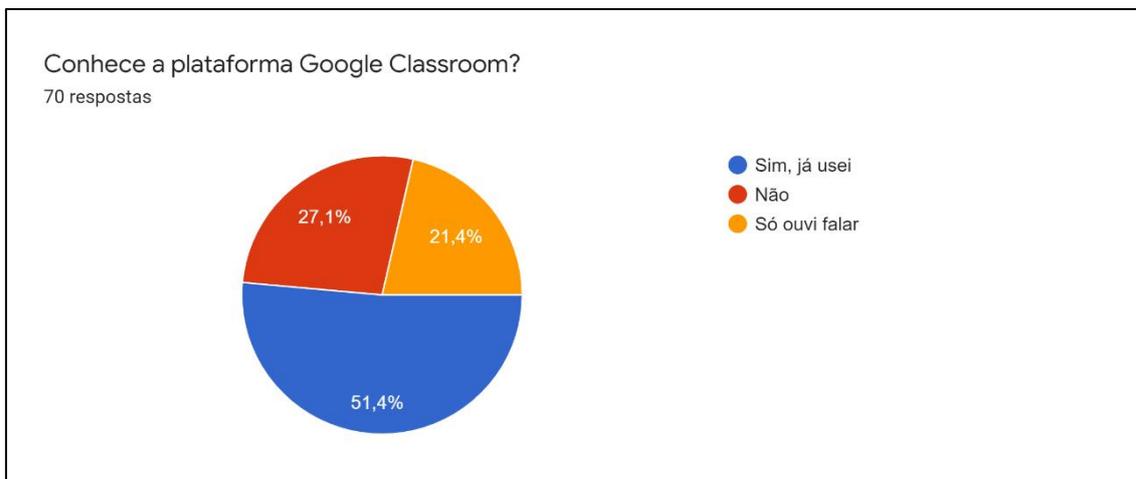
**FIGURA 13 – CLASSDOJO**

A figura 14 questiona o respondente a respeito da plataforma EdModo, 85,7% não conhecem e apenas mais ou menos 4% somente responderam “Sim, já usei”.



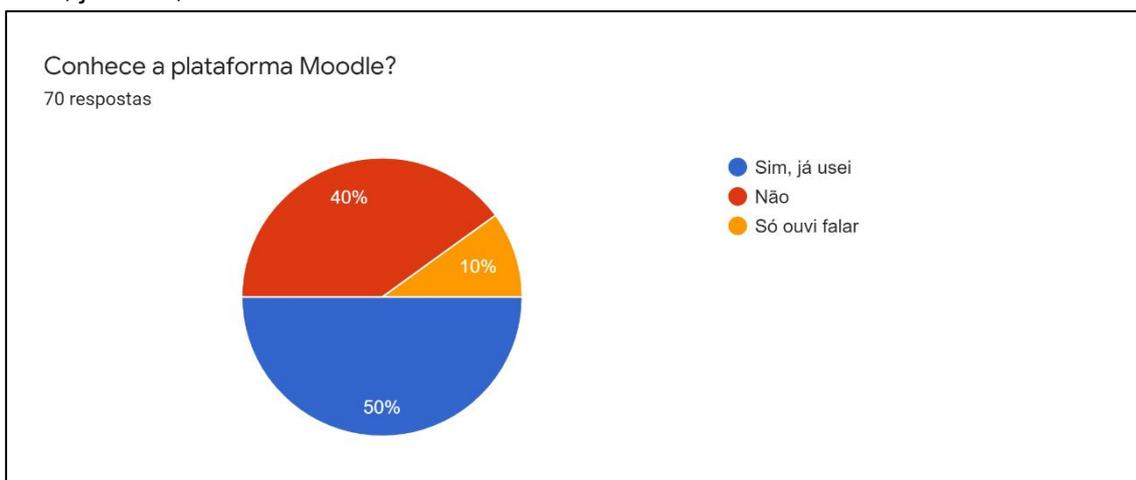
**FIGURA 14 – EDMODO**

A figura 15 questiona o respondente sobre a plataforma Google Classroom, das 70 respostas 51,4% responderam “Sim, já usei”, 27,1% “Não” e 21,4% “Só ouvi falar”.



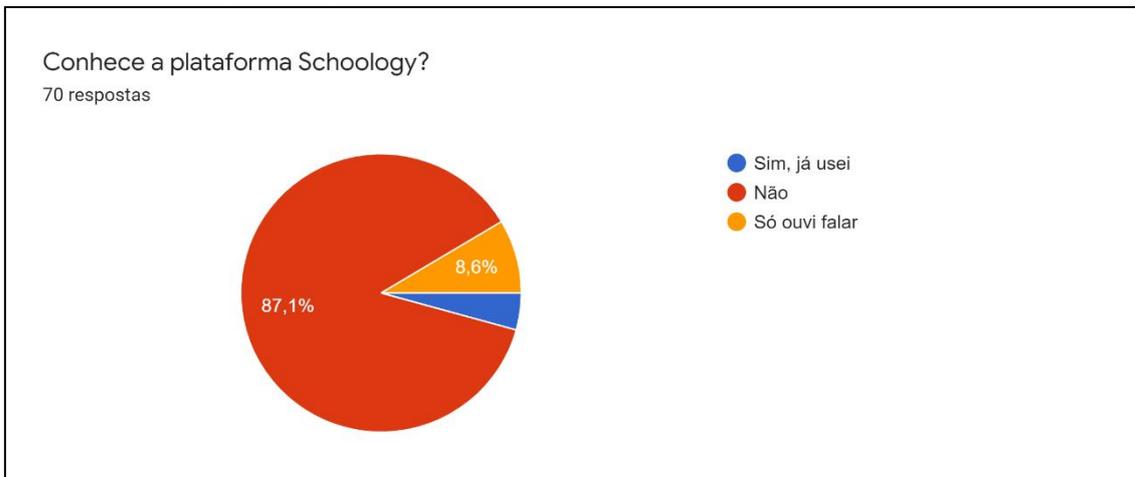
**FIGURA 15 - GOOGLE CLASSROOM**

A figura 16 questiona o respondente sobre a plataforma Moodle, 50% responderam “Sim, já usei”, 40% “Não” e 10% “só ouvi falar”.



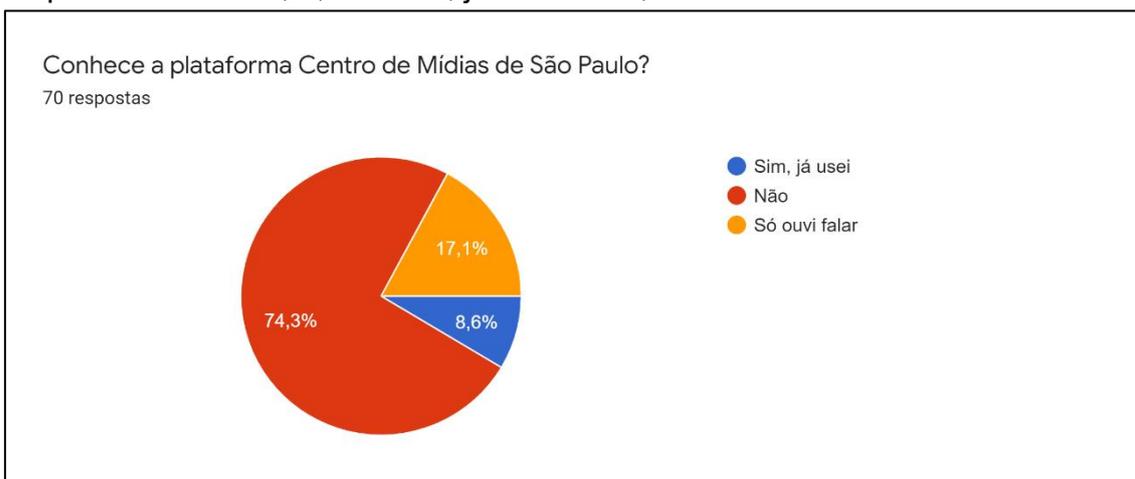
**FIGURA 16 - MOODLE**

A figura 17 questiona o respondente a respeito da plataforma Schoology, houveram 70 respostas, destas 87,1% foram de participantes que não conheciam, enquanto que 8,6 só ouviram falar.



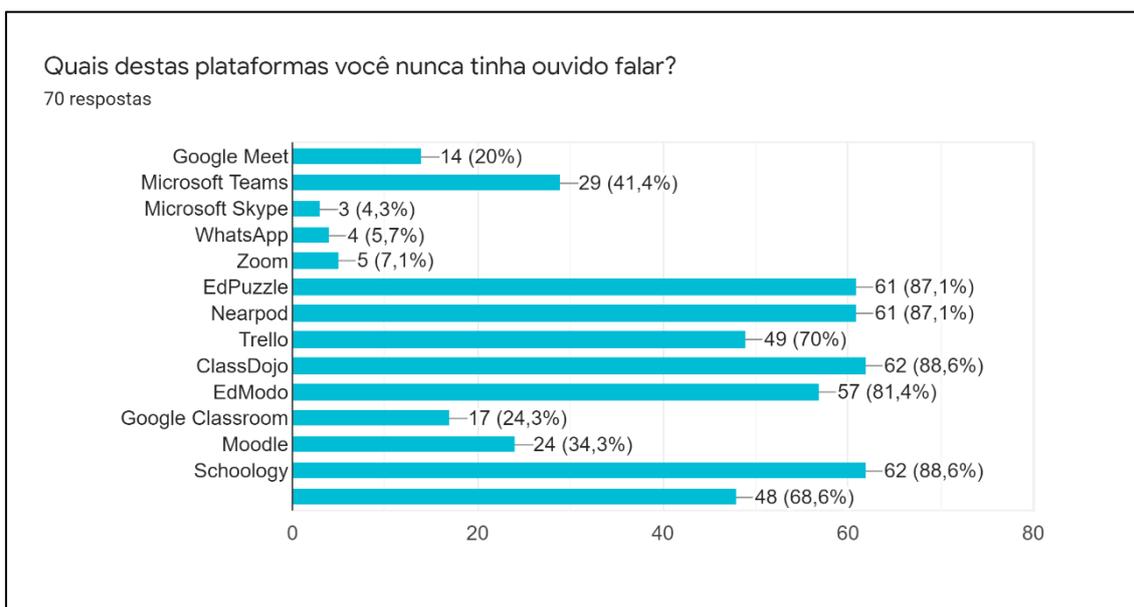
**FIGURA 17 – SCHOOLGY**

A figura 18 questiona o respondente sobre a plataforma CMSP, 74,3% responderam “Não”, 8,6% “Sim, já usei” e 17,1% “Só ouvi falar”.



**FIGURA 18 - CMSP**

A figura 19 ilustra as respostas dos participantes sobre quais plataformas nunca tinham ouvido falar.



**FIGURA 19 - PLATAFORMAS DESCONHECIDAS**

#### 4.6 QUESTÕES PRESENTES NA PESQUISA

A pesquisa foi desenvolvida com um total de vinte perguntas, quatro delas com respostas pessoais e dezesseis com respostas de múltipla escolha, como mostradas nos gráficos acima.

1- Você é estudante?

R: Sim ou Não.

2- Já estudou à distância?

R: Sim ou Não.

3- Se sim, o que achou?

R: Resposta pessoal do participante.

4- Quais plataformas usou?

R: Resposta pessoal do participante.

5- Conhece a plataforma Google Meet?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

6- Conhece a plataforma Microsoft Teams?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

7- Conhece a plataforma Microsoft Skype?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

8- Já usou o WhatsApp para estudo?

R: Sim ou Não.

9- Conhece a plataforma Zoom?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

10- Conhece a plataforma Edpuzzle?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

11- Conhece a plataforma Nearpod?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

12- Conhece a plataforma Trello?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

13- Conhece a plataforma ClassDojo?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

14- Conhece a plataforma Edmodo?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

15- Conhece a plataforma Google Classroom?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

16- Conhece a plataforma Moodle?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

17- Conhece a plataforma Schoology?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

18- Conhece a plataforma Centro de Mídias de São Paulo?

R: Sim, já usei; Não; Só ouvi falar.

19- Quais destas plataformas você nunca tinha ouvido falar?

R: Resposta pessoal do participante.

20- Para você, qual a melhor delas e por quê?

R: Resposta pessoal do participante.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através desse trabalho foi possível identificar quais são as plataformas mais utilizadas no processo de ensino remoto e EAD, principalmente durante a pandemia mundial do novo Coronavírus (COVID-19), sendo elas, Google Classroom, Google Meet e Microsoft Teams.

Dentre as plataformas mais citadas por todos os participantes da pesquisa, as que mais se destacaram foram o Google Classroom, que segundo suas opiniões é a plataforma mais completa, possuindo boa visibilidade dos conteúdos postados, com fácil e rápida interação entre alunos e professores; e o Google Meet, que também integra e complementa o Google Classroom, através dela é possível realizar chamadas de vídeos com participantes que estejam na sala de aula ou apenas tenham o código da reunião. Nestas plataformas, conseguem realizar apresentações de slides, arquivos Word, ou qualquer outra coisa; para isso é só um dos participantes compartilhar sua tela e a apresentação aparecerá para todos.

As reuniões podem ser gravadas e compartilhadas como uma publicação no Google Classroom, através de um link, o qual é gerado ao final da gravação. Isto facilita aos integrantes da sala de aula online que não conseguiram, por algum motivo, estar no momento de forma síncrona, ou algum participante da reunião que queira assistir alguma parte novamente. O Google Meet, pode ser utilizado para reuniões de trabalho, estudos ou para qualquer outra intencionalidade.

O WhatsApp, apesar de ser uma rede social, também ganhou destaque como recurso de ensino, pois praticamente todos têm acesso ao aplicativo, que antes era usado apenas para conversas informais.

Mediante a pesquisa estas três plataformas receberam vários elogios, por suas funcionalidades, facilidades de manuseio e organização, indo de encontro com o que é necessário para docentes e discentes conseguirem realizar um bom trabalho de ensino e aprendizagem, neste momento complicado pelo qual a vida tem passado.

Considerando que, na modalidade online/EAD, tem-se necessidade que os alunos se dediquem mais aos estudos para obterem êxito em suas aprendizagens, como citado no início deste trabalho; os professores têm também, um papel fundamental nesta trajetória, tendo de ser um bom mediador neste processo complexo, devido não haver o contato direto com os alunos, assim devendo prestar subsídios para eles.

Entretanto, antes de passarmos pela pandemia, não se tinha esta visão, muitos acreditavam que a presença do professor era obsoleta, crença essa que foi desconstruída quando alunos, pais ou responsáveis estiveram diante de uma situação na qual não possuíam conhecimentos específicos para darem continuidade sozinhos ao processo de aprendizagem ou ensino, visto que até então não haviam precisado fazer isto.

Embora a instituição de ensino tenha o dever de propiciar a prática educativa, a família é corresponsável na educação escolar de seus entes, promovendo o incentivo aos estudos, pois a função da instituição é apenas de transmitir conteúdos curriculares específicos, os quais têm como propósito o pleno desenvolvimento do indivíduo como cidadão e qualificá-lo para o mercado de trabalho. Conforme o artigo 205 da Constituição Federal de 1988, atribuía-se somente à instituição de ensino tal função, levando muitos responsáveis ao desespero, diante deste novo momento ao qual foram forçados a participar.

*Art. 205 – “A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento de pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho Constituição Federal de 1988.*

Contudo, após o surto inicial, muitos assumiram controle da situação e começaram a se reinventar para ajustarem-se a esta realidade, embora ainda haja resistência de tantos outros. Portanto, pode-se dizer que este é um meio eficaz de ensino/aprendizagem, pois passada a dificuldade ou preconceito do início a esta modalidade de ensino, foi possível perceber a facilidade e eficiência deste método, tendo em vista que ao

mesmo tempo que ele estreita caminhos, amplia laços e horizontes para os que desejam estudar de forma não presencial.

Como trabalhos futuros, pretende poder ampliar a presente pesquisa para outras regiões do país, de forma a obter respostas de novos usuários.

Sendo assim, mediante a este trabalho, conclui-se ser preciso adaptar-se a novas formas de ensino, visto que além de ajudar as pessoas avançarem nos estudos neste momento pandêmico, é o único jeito de seguir a vida acadêmica de forma eficaz e segura.

## 6 REFERÊNCIAS

ANDRADE, Gustavo. **Guia do Microsoft Teams: para que serve e como funciona.** Digilandia. Disponível em:

<<https://digilandia.io/ferramentas-para-trabalho-remoto/microsoft-teams/#:~:text=Microsoft%20Teams%20%C3%A9%20a%20plataforma,aplicativos%20no%20local%20de%20trabalho.&text=Num%20%C3%BAnico%20espa%C3%A7o%20de%20trabalho,em%20texto%2C%20%C3%A1udio%20ou%20v%C3%ADdeo>> Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

CORADINI, Neirimar H. K.. **Trello: Organização versátil para a Educação.** Repensar PROFEPT IFRO. Disponível em:

<<https://repensarprofeptifro.blogspot.com/2019/05/trello-organizacao-versatil-para.html?showComment=1559504271157>> Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

CUNHA, Gabriela. **Conheça o Nearpod: Uma plataforma incrível para criar aulas engajadoras.** Disponível em:

<<http://aulaincrivel.com/nearpod/>> Acesso em: 27 de Fevereiro de 2021.

DIAS, Alex. **EDPUZZLE – Ferramenta online para vídeo-aulas interativas (TUTORIAL).** Educação Científica. Disponível em:

<<https://educacaocientifica.com/educacao/edpuzzle-ferramenta-online-fantastica-para-edicao-de-videos-e-atividades-interativas/#:~:text=Mas%20o%20que%20%C3%A9%20o,para%20disponibiliz%C3%A1%20lo%20ao%20aluno>> Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

**Diferenças entre o Microsoft Teams e o Microsoft Teams Gratuito.**

<<https://support.microsoft.com/pt-br/office/diferen%C3%A7as-entre-o-microsoft-teams-e-o-microsoft-teams-gratuito-0b69cf39-eb52-49af-b255-60d46fdf8a9c>> Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

Edmodo. Disponível em:

<<http://wiki.ua.sapo.pt/wiki/Edmodo>>Acesso em: 27 de Fevereiro de 2021.

FABRO, Carla. **ClassDojo: app ajuda professores e alunos na sala de aula.** TechTudo. Disponível em:

<[https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/classdojo.html#:~:text=ClassDojo%20%C3%A9%20um%20aplicativo%20para,o%20QR%20Code%20da%20turma.&text=O%20app%20est%C3%A1%20dispon%C3%ADvel%20para%20celulares%20Android%20e%20iPhone%20\(iOS\)](https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/classdojo.html#:~:text=ClassDojo%20%C3%A9%20um%20aplicativo%20para,o%20QR%20Code%20da%20turma.&text=O%20app%20est%C3%A1%20dispon%C3%ADvel%20para%20celulares%20Android%20e%20iPhone%20(iOS))>Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

FRANCO, Giullya. **Como usar o Google Classroom?** Brasil Escola – Canal do Educador. Disponível em:

<<https://educador.brasilecola.uol.com.br/estrategias-ensino/como-usar-o-google-classroom.htm#:~:text=O%20Google%20Classroom%20ou%20a,aulas%20a%20dist%C3%A2ncia%20mais%20organizadas.>>Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

FRANCO, Marcela. **Como usar o Google Meet no celular para fazer reunião e chamada de vídeo?** TechTudo. Disponível em:

<<https://www.techtudo.com.br/listas/2020/05/como-usar-o-google-meet-no-celular-para-fazer-reuniao-e-chamada-de-video.ghtml>>Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

INDALÉCIO, Anderson Bençal. **Conheça o Edmodo: a rede social da educação.** Mundo Nativo Digital. Disponível em:

<<https://mundonativodigital.com/2016/03/09/conheca-o-edmodo-a-rede-social-da-educacao/#:~:text=O%20Edmodo%20%C3%A9%20gratuito%20para,co>>

[nfian%C3%A7a%20de%20educadores%2C%20pois%20%C3%A9%3A&text=Com%20o%20Edmodo%2C%20voc%C3%AA%20pode,comunica%C3%A7%C3%A3o%20e%20socializar%20o%20aprendizado](#)>Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

LOUBAK, Ana Letícia. **O que é Moodle? Conheça a plataforma de ensino a distância.** TechTudo. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/noticias/2019/10/o-que-e-moodle-conheca-a-plataforma-de-ensino-a-distancia.ghtml>>Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

LTDA, Agência Estúdio Site. **Como surgiu a EAD?** Estúdio Site. Disponível em: <https://www.estudiosite.com.br/site/moodle/como-surgiu-a-ead#:~:text=No%20Brasil%2C%20EaD%20surgiu%20no,curso%20de%20datilografia%20por%20correspond%C3%Aancia>>Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

MAGYAR, Ana. **UNESCO Disponibiliza Lista de Aplicativos, Plataformas e Recursos Educacionais para o Aprendizado no Meio Digital.** Centro de Ciências Exatas e da Natureza -CCEN. Disponível em: <http://www.ccen.ufpb.br/ccen/contents/noticias/unesco-disponibiliza-lista-de-aplicativos-plataformas-e-recursos-educacionais-para-ajudar-no-aprendizado-no-meio-digital>Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

**O que é o Centro de Mídias?** Centro de Mídias da Educação de São Paulo. Disponível em: <https://centrodemidiasp.educacao.sp.gov.br/o-que-e-o-centro-de-midias/#:~:text=O%20Centro%20de%20M%C3%ADdias%20SP,%C3%A0s%20demandas%20do%20s%C3%A9culo%20XXI>. <https://sites.google.com/site/cbtrecursoeducacionais/home/recursos-educacionais/classe->

[digital/schoology#:~:text=Schoology%20fornece%20uma%20oportunida de%20para,para%20melhor%20dominar%20seu%20campo>](#) Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

OLIVEIRA, Aldimária Francisca P. de; QUEIROZ, Aurinês de Sousa; SOUZA JÚNIOR, Francisco de Assis de; SILVA, Maria da Conceição Tavares da; MELO, Máximo Luiz Veríssimo de; OLIVEIRA, Paulo Roberto Frutuoso de. **Educação a Distância no mundo e no Brasil.** *Educação Pública*, v. 19, nº 17, 20 de agosto de 2019. Disponível em: <<https://educacaopublica.cecierj.edu.br/artigos/19/17/educacao-a-distancia-no-mundo-e-no-brasil>> Acesso em 27 de Fevereiro de 2021.

REPUBLICA, Presidência da. **Lei Nº 9.394 DE 20 DE DEZEMBRO DE 1996.** Disponível: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm)> Acesso em 14 de Fevereiro de 2021.

**Skype.** Wikipedia. Disponível em:

<<https://pt.wikipedia.org/wiki/Skype#:~:text=Skype%20%2F%CB%88ska%C9%AA,maio%20de%202011%2C%20%C3%A0%20Microsoft>> Acesso em 03 de Fevereiro de 2021.

TILLMAN, Maggie. **O que é o Zoom e como funciona? Mais dicas e truques.** Pocket-lint. Disponível em:

<<https://www.pocket-lint.com/pt-br/aplicativos/noticias/151426-o-que-e-zoom-e-como-funciona-mais-dicas-e-truques>> Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

**WhatsApp.** Wikipedia. Disponível em:

<<https://pt.wikipedia.org/wiki/WhatsApp>> Acesso em: 20 de Janeiro de 2021.

WhatsApp, Segurança do. Disponível em:

[https://www.whatsapp.com/security/?lang=pt\\_br#:~:text=Todas%20as%20mensagens%20troçadas%20no,ao%20destino%20escolhido%20pela%20empresa](https://www.whatsapp.com/security/?lang=pt_br#:~:text=Todas%20as%20mensagens%20troçadas%20no,ao%20destino%20escolhido%20pela%20empresa)> Acesso em: 27 de Fevereiro de 2021.

## 7 LINK PESQUISA

<https://docs.google.com/forms/d/1E1tnSo5f3zrxN5GczE3RGrPaY5ygnzbj3yrmonletLY/edit#responses>