

Metodologia

O presente trabalho foi realizado através de uma pesquisa bibliográfica, que consiste na revisão da literatura relacionada à temática abordada. Para tanto, foram utilizados livros, periódicos, artigos, sites da Internet entre outras fontes.

De acordo com Boccato (2006, p. 266),

a pesquisa bibliográfica busca a resolução de um problema (hipótese) por meio de referenciais teóricos publicados, analisando e discutindo as várias contribuições científicas. Esse tipo de pesquisa trará subsídios para o conhecimento sobre o que foi pesquisado, como e sob que enfoque e/ou perspectivas foi tratado o assunto apresentado na literatura científica.

Objetivo Geral

Avaliar a motivação do trabalhador e seu nível de estresse dentro do seu ambiente de trabalho.

Objetivo específico

- Identificar os problemas, através de falta de funcionários, fator saúde doença, sobrecarga de trabalho, superlotação de paciente. Tendo em vista a falha de atenção primária, com consultas limitadas, exames demorados, falta também educação da população para o uso do serviço.
- Descrever os principais fatores de risco provocados pelo estresse, a que estão submetidos a equipe de enfermagem, segundo variáveis: conflito de funções, sobrecarga de trabalho, relacionamento interpessoal, gerenciamento de pessoal e situações críticas.

Conclusão

Ao final do presente trabalho é possível concluir que o Pronto Atendimento é um ambiente onde se fazem presentes inúmeros fatores condicionantes do Stress, não apenas para a equipe de enfermagem, mas para todos que lá atuam.

Nesse sentido, faz-se necessário uma atenção especial, buscando identificar os condicionantes para o stress e assim estabelecer ações que o eliminem ou minimizem ao máximo sua presença.

Methodology

The present work was carried out through a bibliographical research, which consists of a review of the literature related to the subject. For that, we used books, periodicals, articles, Internet sites among other sources.

According to Boccato (2006, p.266), the bibliographical research seeks to solve a problem (hypothesis) through published theoretical references, analyzing and discussing the various scientific contributions. This type of research will provide subsidies for the knowledge about what was researched, how and under what approach and / or perspectives the subject presented in the scientific literature was treated.

General objective

Evaluate the worker's motivation and level of stress within his / her work environment.

Specific objective

- Identify problems, through lack of employees, health disease factor, work overload, patient overcrowding. In view of the failure of primary care, with limited consultations, lengthy examinations, there is also lack of education of the population for the use of the service.
- Describe the main risk factors caused by stress, which are submitted to the nursing team, according to variables: conflict of functions, work overload, interpersonal relationship, personnel management and critical situations.

Conclusion

At the end of the present study it is possible to conclude that Emergency Care is an environment where there are many factors that determine Stress, not only for the nursing team, but for all those who work there.

In this sense, special attention is needed, seeking to identify the conditions for stress and thus establish actions that eliminate or minimize the presence of stress.