



**Fundação Educacional do Município de Assis
Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis
Campus "José Santilli Sobrinho"**

ELIBERTO AUGUSTO DIAS

SISTEMA GERENCIAMENTO DE PIZZARIAS

ASSIS
2011

ELIBERTO AUGUSTO DIAS

SISTEMA GERENCIAMENTO DE PIZZARIAS

Orientador: Especialista Domingos de Carvalho Villela Junior

Área de Concentração: Desenvolvimento de Sistemas

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Instituto Municipal
de Ensino Superior de Assis, como
requisito no Curso de Graduação

ASSIS
2011

FICHA CATALOGRÁFICA

Dias, Eliberto Augusto

Sistema de Gerenciamento de Pizzaria / Eliberto Augusto Dias. Fundação Educacional do Município de Assis, 2011. 96 p.

Orientador: Especialista Domingos de Carvalho Villela Junior

Trabalho de Conclusão de Curso – Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis – IMESA.

CDD: 001.61

Biblioteca da Fema

SISTEMA GERENCIAMENTO DE PIZZARIAS

ELIBERTO AUGUSTO DIAS

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Instituto Municipal
de Ensino Superior de Assis, como
requisito no Curso de Graduação,
analisado pela seguinte comissão
examinadora.

Orientador: Especialista Domingos de Carvalho Villela Junior

Analisador: Dr. Luiz Ricardo Begosso

ASSIS
2011

Dedicatória

Dedico esse trabalho aos meus pais Roberto Augusto Dias e Analice Damasceno Dias os quais foram indispensáveis nesta caminhada.

Agradecimentos

Primeiramente a Deus por permitir mais esta oportunidade de aprendizado e crescimento pessoal.

Aos amigos Fernando, Diego, Rafael e todos que de forma direta ou indiretamente contribuíram para mais esse desafio.

Aos professores da FEMA

Ao Especialista Domingos de Carvalho Villela Junior pela orientação precisa e importante nos momentos difíceis do trabalho.

Aos meus familiares, pelo carinho, estímulo e compreensão, em especial aos meus pais Roberto Augusto Dias e Analice Damasceno Dias, meus irmãos Eleandro Augusto Dias e Elenice Augusto Dias, também a minha namorada Cristiane Pereira Ferreira.

Resumo

Este trabalho descreve como foi desenvolvido o sistema para gerenciamento de Pizzaria, onde utilizou-se ferramentas conceituadas na área de Tecnologia da Informação como Java, Mysql entre outras.

Neste trabalho será apresentada a análise de um sistema voltado para o Gerenciamento de Pizzarias. O objetivo é informatizar toda movimentação de uma empresa de pizzaria a fim de otimizar a troca e organização de informações, facilitar a leitura dos dados do saldo das vendas, tornar seguro todo controle de caixa, ser ferramenta de fácil controle.

Palavras chave: Java, Mysql, Informatizar, Gerenciamento de Pizzarias

Abstract

This paper describes how the system was developed for managing Pizzeria, where it was used in the conceptual tools of information technology such as Java, MySQL and others.

This work will present the analysis of a system focused on the management Pizza. The goal is to computerize the entire movement of a pizza company to optimize the exchange of information and organization, readability of the data of the balance of sales, secure all control box, be easy to control tool.

Keywords: Java, MySQL, Computerize, Management Pizza

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

| | |
|--|----|
| Figura 01. Work Breakdown Structure (WBS)..... | 16 |
| Figura 02. Seqüenciamento das Atividades..... | 17 |
| Figura 03. Caso de Uso – Geral (Cadastro, Venda e Relatórios)..... | 20 |
| Figura 04. Diagrama Caso de Uso – Login..... | 22 |
| Figura 05. Diagrama Caso de Uso – Cadastrar Cliente..... | 23 |
| Figura 06. Diagrama Caso de Uso – Cadastrar Produto..... | 24 |
| Figura 07. Diagrama Caso de Uso – Cadastrar Fornecedor..... | 25 |
| Figura 08. Diagrama Caso de Uso – Contas a Pagar..... | 26 |
| Figura 09. Diagrama Caso de Uso – Reservar mesa..... | 27 |
| Figura 10. Diagrama Caso de Uso – Inicializar Pedido..... | 28 |
| Figura 11. Diagrama Caso de Uso – Cancelar Pedido..... | 29 |
| Figura 12. Diagrama Caso de Uso – Finalizar pedido..... | 30 |
| Figura 13. Diagrama Caso de Uso – Cancelar reserva..... | 31 |
| Figura 14. Diagrama Caso de Uso – Conferir / Fechar Caixa..... | 32 |
| Figura 15. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de vendas..... | 33 |
| Figura 16. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de estoque..... | 34 |
| Figura 17. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de contas à pagar..... | 35 |
| Figura 18. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de contas a receber.... | 36 |
| Figura 19. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de clientes..... | 37 |
| Figura 20. Diagrama de Atividade – Validar Login..... | 38 |
| Figura 21. Diagrama de Atividade – Cadastro Produtos..... | 39 |
| Figura 22. Diagrama de Seqüencia – Cadastro Clientes | 40 |
| Figura 23. Diagrama de Seqüencia – Cadastro Fornecedor..... | 41 |
| Figura 24. Diagrama de Seqüencia – Realizar Vendas..... | 41 |
| Figura 25. Mapa Mental – Sistema Gerenciamento Pizzaria..... | 42 |
| Figura 26. Diagrama de Classe..... | 43 |
| Figura 27. MER..... | 44 |
| Figura 28. Cronograma..... | 45 |

LISTAS DE TABELAS

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabela 01. Orçamento do Projeto..... | 18 |
| Tabela 02. Lista de Eventos..... | 19 |

LISTA DE ABREVIATURAS

| | |
|------|---|
| SGP | Sistema Gerenciamento de Pizzarias |
| SQL | Struct Query Language |
| UML | Unified Modeling Language |
| MVC | Model View Controller |
| JVM | Java Virtual Machine |
| SGBD | Sistema Gerenciamento de Banco de Dados |

Sumário

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUÇÃO | 13 |
| 1.1 OBJETIVO | 13 |
| 1.2 PÚBLICO ALVO | 14 |
| 1.3 JUSTIFICATIVA..... | 14 |
| 2. Tecnologias para o desenvolvimento do Sistema..... | 14 |
| 2.1 Aplicação Desktop utilizando Java | 14 |
| 2.2 Netbeans..... | 15 |
| 2.3 Hibernate | 15 |
| 2.4 MySQL | 15 |
| 2.5 Biblioteca JasperReports | 15 |
| 3. PLANEJAMENTO DO PROJETO..... | 16 |
| 3.1 WORK BREAKDOWN STRUCTURE – WBS..... | 16 |
| 3.2. Seqüenciamento de Atividades..... | 17 |
| 3.3 Recursos para o Desenvolvimento do Projeto | 18 |
| 3.4 Estimativas de Custos | 18 |
| 4. ANÁLISE E ESPECIFICAÇÃO DO SISTEMA..... | 18 |
| 4.1 Lista de Eventos | 19 |
| 4.2 UML | 20 |
| 4.3 Diagrama de Caso de Uso..... | 20 |
| 4.4 Diagramas de Atividades | 38 |
| 4.5 Diagramas de Seqüencia..... | 40 |
| 4.6 Mapa Mental..... | 42 |
| 4.7 DIAGRAMA DE CLASSE..... | 43 |
| 4.8 O Modelo de Entidades e Relacionamentos (MER)..... | 44 |
| 5.Cronograma | 45 |
| 6. Conclusão | 46 |
| 7. Referência Bibliográfica..... | 47 |
| 8.Anexos..... | 48 |

1. INTRODUÇÃO

A pizzaria Casa Nova de Maracaí, denominado PIZZARIA CASA NOVA, existe desde 2008 na cidade de Maracaí. Durante o dia, às 12h00m, a CASA trabalha com atendimento de refeições. À noite, de terça-feira a domingo a partir das 20h00m, ela atende ao ramo de pizzaria. A empresa situa-se à Avenida José Bonifácio, 100.

O presente trabalho, denominado SISTEMA GERENCIAMENTO DE PIZZARIA, terá como principal objetivo informatizar as vendas, controlar fluxo de caixa, gerenciar estoque, com a finalidade de facilitar a troca de informação entre os funcionários e clientes, tornando-a mais eficiente, trazendo benefícios para si e para os clientes.

O sistema criado terá como nome **SGP**, será implementado buscando atender todas as necessidades do Programa Gerenciamento de Pizzaria, inclusive possibilitando eventuais atualizações, ou seja, fornecer compatibilidade para inclusão de novas funções, emissão de novos relatórios e até mesmo alguma modificação referente à padronização da lanchonete.

O sistema será desenvolvido com a ferramenta NetBeans, que é uma ferramenta moderna, permitindo elaborar uma interface fácil e agradável para o usuário devido à amplitude de recursos gráficos oferecidos. Para armazenamento das informações será usado o banco de dados MySQL, o qual caracteriza-se com uma interface simples, objetiva, atendendo com total eficiência e exatidão a implementação do sistema. Para a emissão de relatórios será utilizada a ferramenta JasperReports, um poderoso framework open-source escrito em Java para geração de relatórios. Ele permite gerar dinamicamente relatórios em diversos formatos, entre eles: PDF, HTML, XLS, CSV e XML.

1.1 OBJETIVO

A informática bem aplicada no âmbito Comércio Alimentícia é extremamente importante para agilização do processo de vendas. Dentro deste contexto temos como objetivo informatizar toda movimentação da

empresa a fim de otimizar a troca e organização de informações, facilitar a leitura dos dados do saldo das vendas, tornar seguro todo controle de caixa, ser ferramenta de fácil controle.

1.2 PÚBLICO ALVO

Todo o micro ou grande empresário no ramo de Pizzaria. Os profissionais que terão acesso ao SGP são: Administrador, Gerente e Funcionários.

1.3 JUSTIFICATIVA

O sistema contribuirá de forma efetiva para os futuros investimentos a que venha ocorrer, possibilitando o fornecimento de controles detalhados e precisos, além de relatórios eficientes e de fácil leitura.

Numa Pizzaria movimentada torna-se imprescindível o uso de um software que lhe forneça informações em tempo real, para facilitar o trabalho dos funcionários que precisam atender os clientes com qualidade e rapidez.

2. Tecnologias para o desenvolvimento do Sistema

Este capítulo contém as tecnologias utilizadas para o desenvolvimento do sistema.

2.1 Aplicação Desktop utilizando Java

Em geral Java é uma linguagem de Programação orientada a objetos que atualmente faz parte do núcleo da Plataforma Java, sintaxe similar a C++, é distribuída com um vasto conjunto de bibliotecas dentre outras características.

Diferentemente das linguagens convencionais, que são compiladas para código nativo, a linguagem Java é compilada para um "bytecode" que é executado por uma máquina virtual. A linguagem de programação Java é a linguagem convencional da Plataforma Java. (Gonçalves, 2008)

2.2 Netbeans

A IDE NetBeans é um ambiente de desenvolvimento multiplataforma, de código aberto, uma ferramenta que auxilia programadores a escrever, compilar, debugar e instalar aplicações, foi arquitetada em forma de uma estrutura reutilizável que visa simplificar o desenvolvimento e aumentar a produtividade pois reúne em uma única aplicação todas estas funcionalidades.

Como o NetBeans é escrito em Java, é independente de plataforma, funciona em qualquer sistema operacional que suporte a máquina virtual Java(JVM).

(Gonçalves, 2008)

2.3 Hibernate

Hibernate é uma ferramenta de mapeamento objeto/relacional para Java. Ela transforma os dados tabulares de um banco de dados em um grafo de objetos definido pelo desenvolvedor. Usando o Hibernate, o desenvolvedor se livra de escrever muito do código de acesso a banco de dados e de SQL que ele escreveria não usando a ferramenta, acelerando a velocidade do seu desenvolvimento de uma forma fantástica.

(http://www.guj.com.br/content/articles/hibernate/intruducacao_hibernate3_guj.pdf)

2.4 MySQL

O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), que utiliza a linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada, do inglês Structured Query Language) como interface. É atualmente um dos bancos de dados mais populares, com mais de 10 milhões de instalações pelo mundo.

(www.apostilando.com./sessao.php?cod=26)

2.5 Biblioteca JasperReports

O programa a seu utilizado é o iReport, Open Source, capaz de criar visualmente os mais complexos relatórios de aplicações Java no formato da biblioteca JasperReports. Escrito 100% Java, significa que também é multi-

plataforma. Ele permite gerar dinamicamente relatórios em diversos formatos, entre eles: PDF, HTML, XLS, CSV e XML.

(Gonçalves, 2008)

3. PLANEJAMENTO DO PROJETO

3.1 WORK BREAKDOWN STRUCTURE – WBS

A WBS é a estruturação do projeto em geral, com todas as etapas de forma hierárquica.

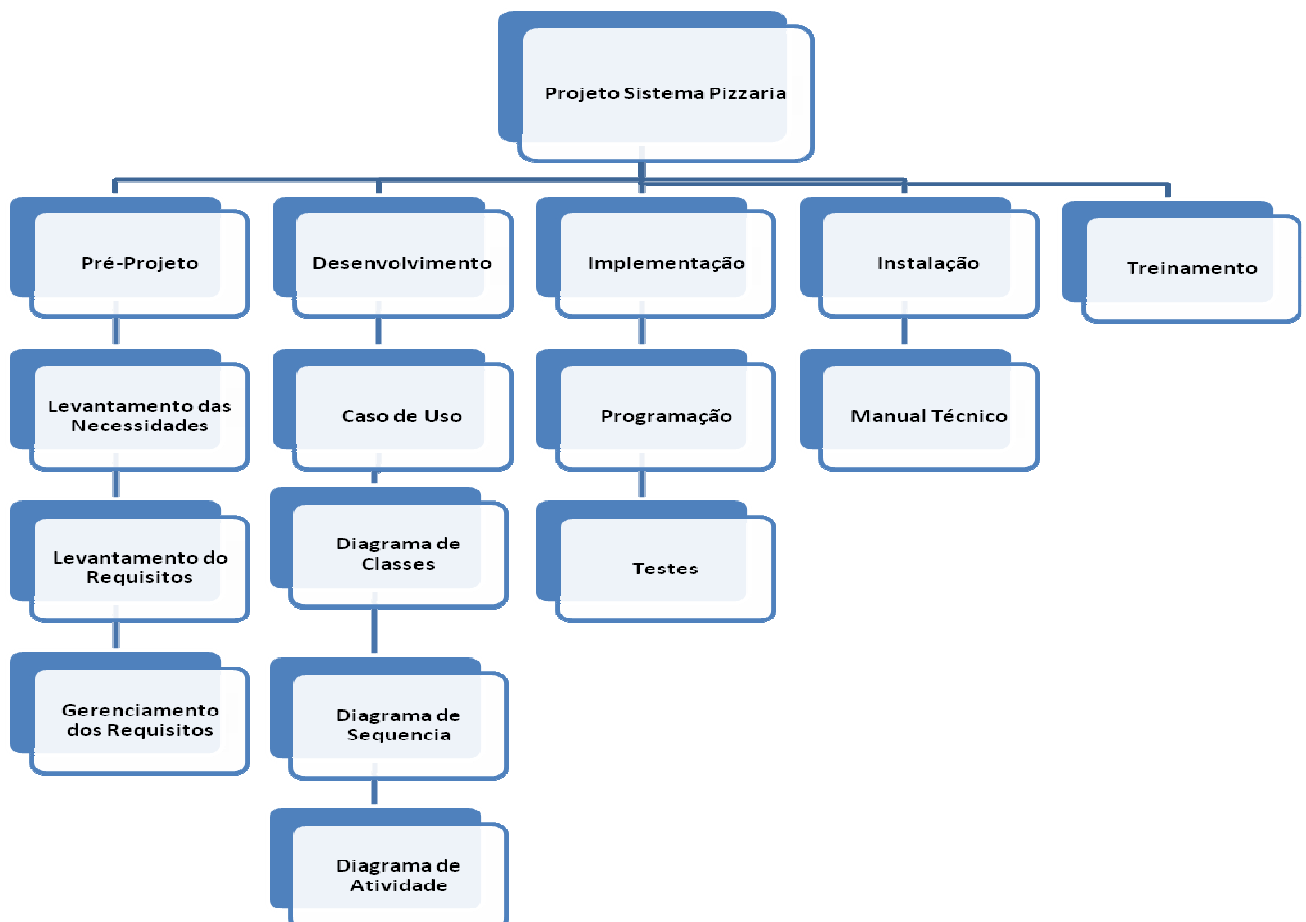


Figura 01. Work Breakdown Structure (WBS)

3.2. Seqüenciamento de Atividades

O Seqüenciamento de atividades envolve a identificação e documentação dos relacionamentos lógicos entre as atividades do cronograma.

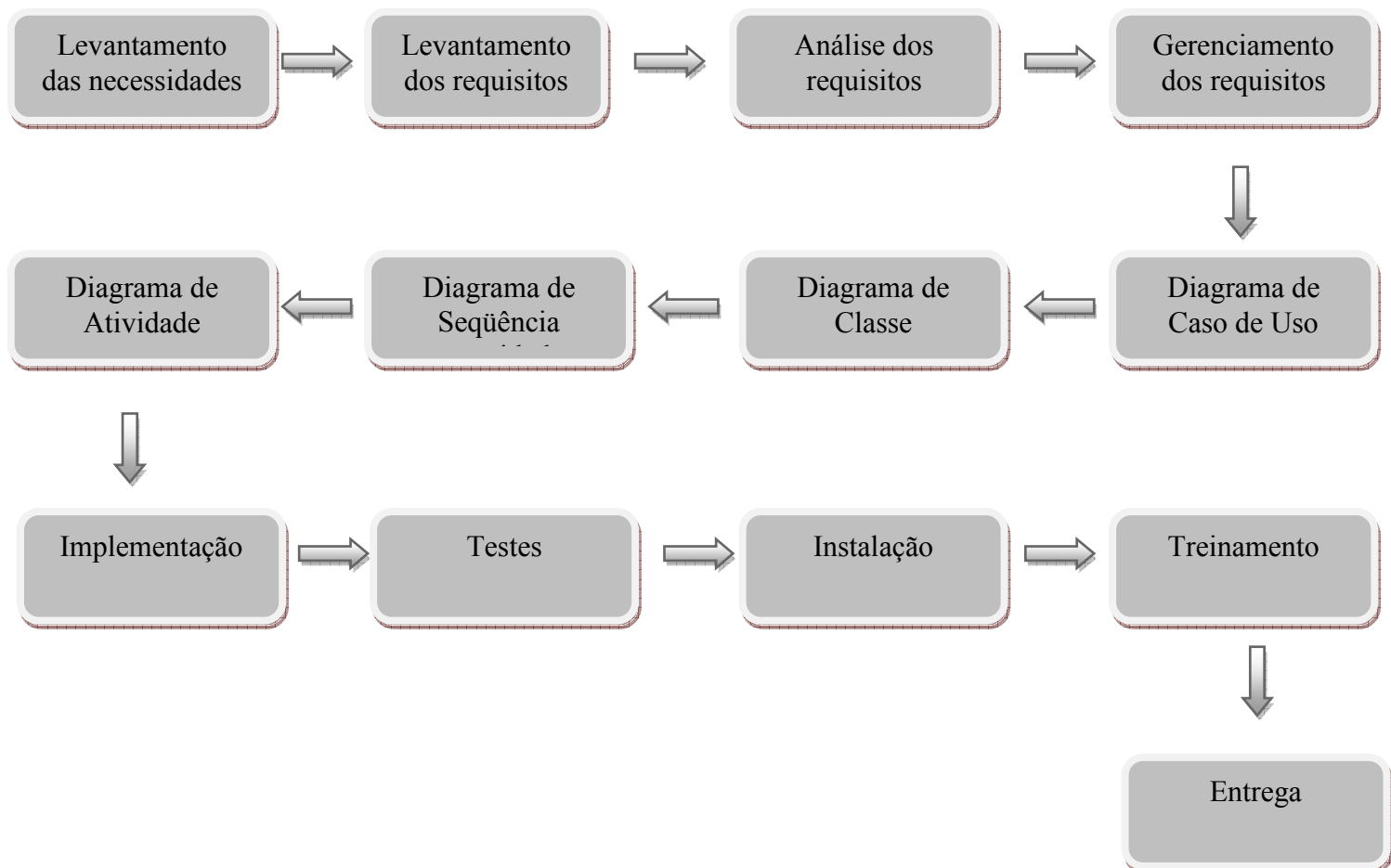


Figura 02. Seqüenciamento das Atividades

3.3 Recursos para o Desenvolvimento do Projeto

- ✓ 01 Computador
- ✓ 01 Analista-Programador.
- ✓ NetBeans.
- ✓ MySQL.

3.4 Estimativas de Custos

Equipamento (Computador)

- Valor unitário = R\$ 1.500,00
- Dias de uso = 26 dias (considerar: 88h/05 de trabalho/dia =26)
- Depreciação = R\$1.500,00 / 24meses (02 anos. Tempo de depreciação)
= R\$62,50/mês
- Custo dia = R\$62,50/26 dias = R\$2,41 (ao dia)
- Custo de 220 dias = R\$2,41 * 220 = R\$530,00.
- Custo do Computador = R\$530,00.

Analista Programador

- Custo diário = R\$ 30,00 (Trinta Reais)
- Total de dias = 220
- Custo Programador = (R\$ 30,00 * 220) = R\$ 6600,00 (Seis mil e seiscentos reais)

Orçamento do Projeto

| Recursos | Valor |
|--------------------------|--------------------|
| Equipamento (Computador) | R\$ 530,00 |
| Analista Programador | R\$ 6600,00 |
| Total | R\$ 7130,00 |

Tabela 01. Orçamento do Projeto

4. ANÁLISE E ESPECIFICAÇÃO DO SISTEMA

Neste capítulo descreve as ferramentas utilizadas para a modelagem do Sistema Gerenciamento Pizzaria.

Após realizar entrevista com o cliente foram obtidos os seguintes eventos:

4.1 Lista de Eventos

| Numero | Lista de Eventos |
|--------|---|
| 01 | Efetuar Login |
| 02 | Cadastrar cliente |
| 03 | Cadastrar produtos |
| 04 | Cadastrar fornecedor |
| 05 | Cadastrar contas a pagar |
| 06 | Reservar mesa |
| 07 | Inicializar pedido |
| 07 | Cancelar Pedido |
| 08 | Finalizar pedido |
| 09 | Cancelar reserva |
| 10 | Conferir caixa |
| 11 | Fechar caixa |
| 12 | Acompanhar vendas |
| 13 | Visualizar relatório de vendas |
| 14 | Visualizar relatório de estoque |
| 15 | Visualizar relatório de contas a pagar |
| 16 | Visualizar relatório de contas a receber |
| 17 | Visualizar relatório de contas dos clientes |

Tabela 02. Lista de Eventos

4.2 UML

UML (Unified Modeling Language) é uma padronização a modelagem a Orientado a Objeto, de forma que qualquer sistema será modelado corretamente, UML é constituída por elementos gráficos, utilizados na modelagem que permite representar os conceitos do paradigma de Orientação a Objeto.

Diagramas utilizados no projeto:

4.3 Diagrama de Caso de Uso

Descreve a funcionalidade e os usuários do sistema. O Diagrama de Caso de Uso é normalmente utilizado nas fases de Levantamento e Análise de Requisitos do sistema. Esse diagrama apresenta uma linguagem simples e de fácil compreensão. Para que os usuários possam ter uma idéia inicial de como será o sistema, apresenta-se o diagrama de caso de Uso geral.

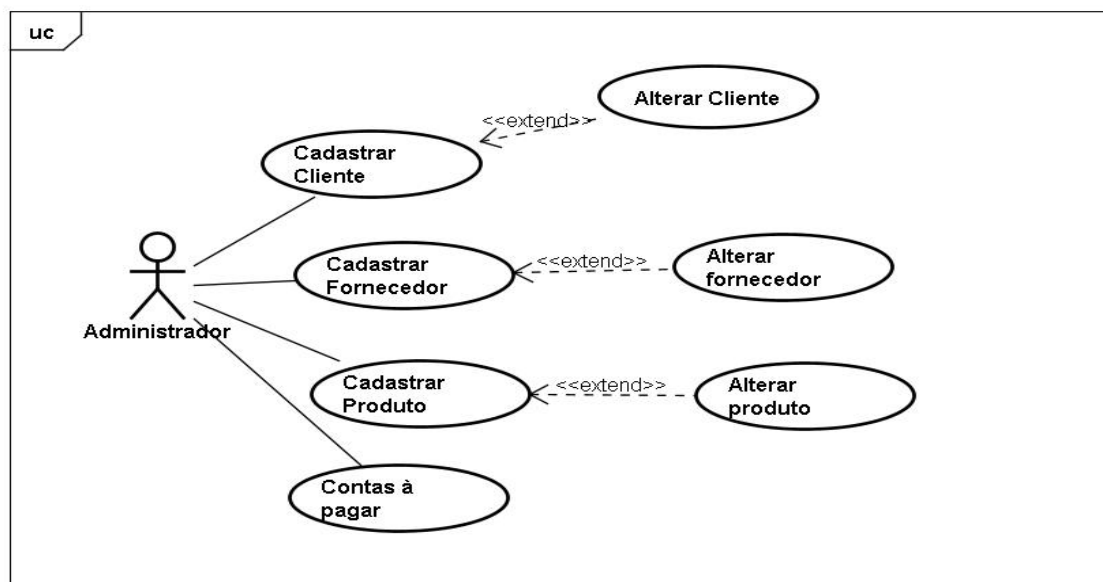


Figura 03. Caso de Uso – Geral (Cadastrar Cliente, Fornecedor, Produto)

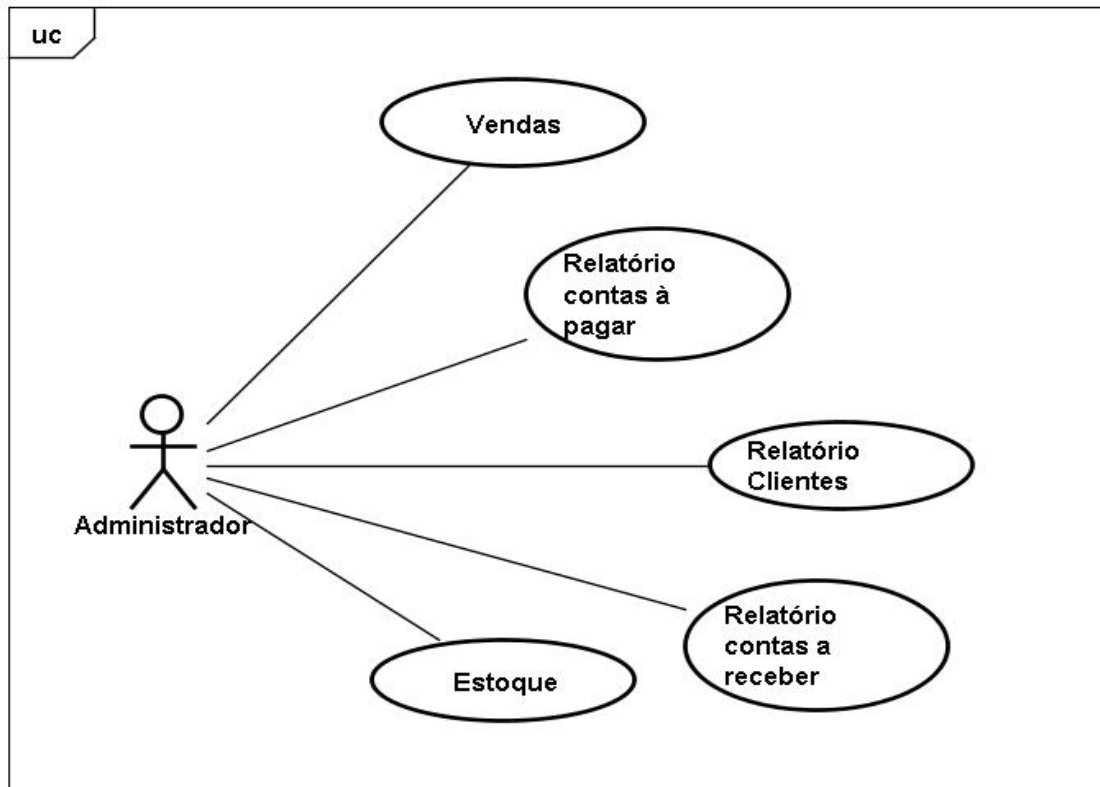


Figura 03. Caso de Uso – Geral (Imprimir Relatórios)

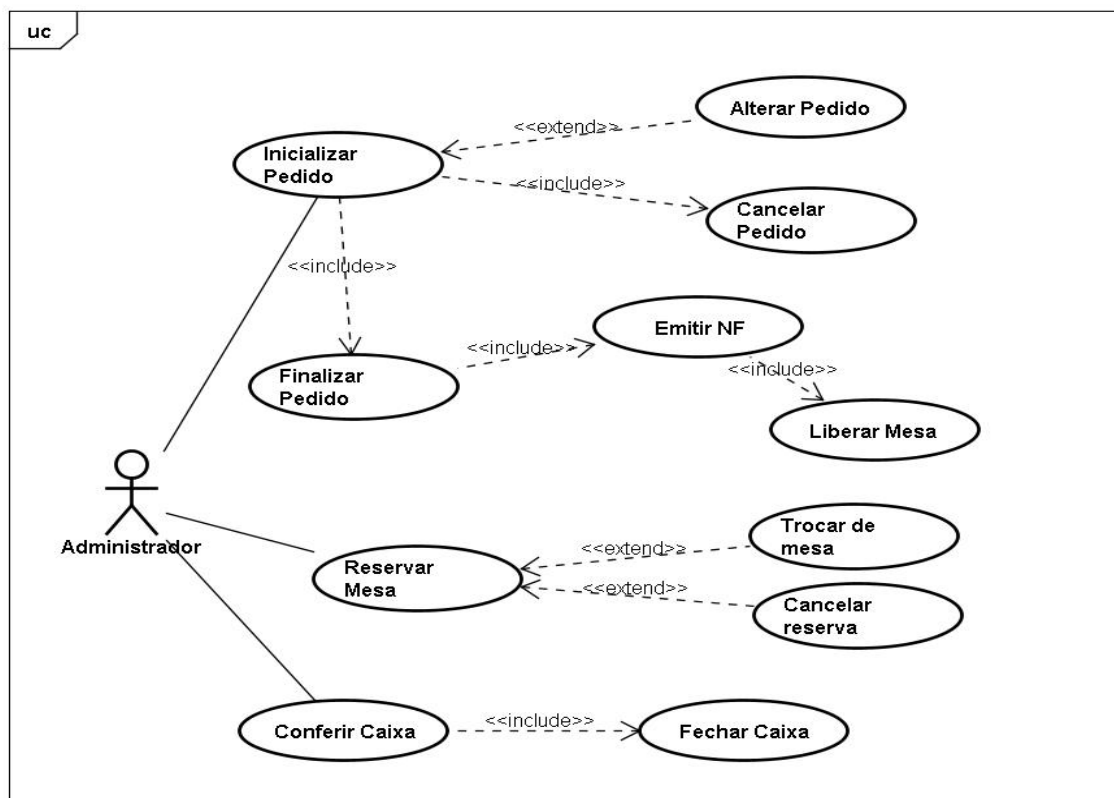


Figura 03. Caso de Uso – Geral (Realizar Vendas)

A partir desse ponto, passa-se a apresentar os Diagramas de Caso de Uso e suas respectivas especificações.

Nome do caso de uso: Login de Acesso

Ator: Administrador

Finalidade: Abrir a área administrativa do Sistema de Gerenciamento Pizzaria

Visão Geral: O Administrador informa o login de acesso no SGP, e terá acesso as informações do Sistema.

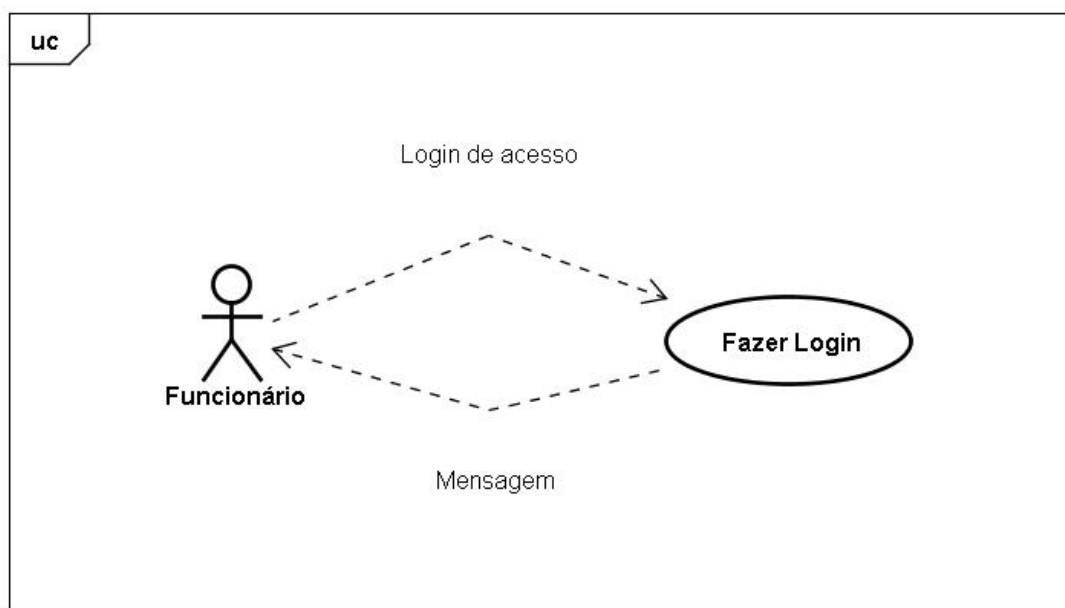


Figura 04. Diagrama Caso de Uso – Fazer Login

| Ação do Ator | Resposta do sistema ou Exceção |
|---|---|
| 1. O ator escolhe acessar o sistema | 2. Sistema exibe uma janela com dois campos, Login e Senha |
| 3. O usuário informa seu Login e Senha | 4. O sistema faz a validação de Senha e Login |
| | 5. O Sistema abre dando acesso as funções de funcionário |
| 6. O sistema pode ser utilizado | 7. (Exceção) O sistema informa que Login e Senha estão inválidas. |
| 8. O usuário digita novamente Login e Senha | |

Nome do caso de uso: Cadastro de Cliente

Ator: Administrador

Finalidade: Cadastrar um novo cliente

Visão Geral: O Administrador faz o cadastro do cliente para manter o contato.

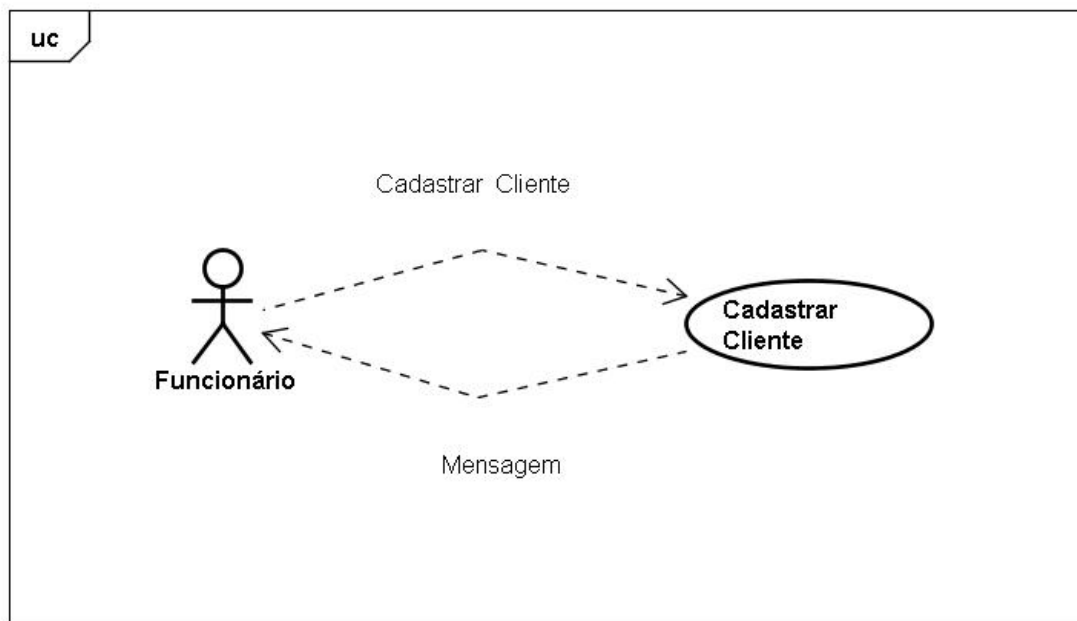


Figura 05. Diagrama Caso de Uso – Cadastrar Cliente

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|---|---|
| 1. Administrador acessa o sistema para fazer cadastro | 2. Disponibiliza campos para o preenchimento dos dados |
| 3. O Administrador preenche os campos com os dados do cliente | |
| 4. Administrador confirma os dados | 5. Exibe resposta, cadastro realizado com sucesso |
| | 6. (Exceção) Exibe aviso, que há campos sem serem preenchidos |
| 8. O Administrador preenche os dados que falta | 9. Exibe resposta, cadastro realizado com sucesso |

Nome do caso de uso: Cadastro Produtos

Ator: Administrador

Finalidade: Cadastrar Produtos

Visão Geral: O Administrador faz o cadastro de produtos para estoque, este mesmo será cadastrado para ser vendido.

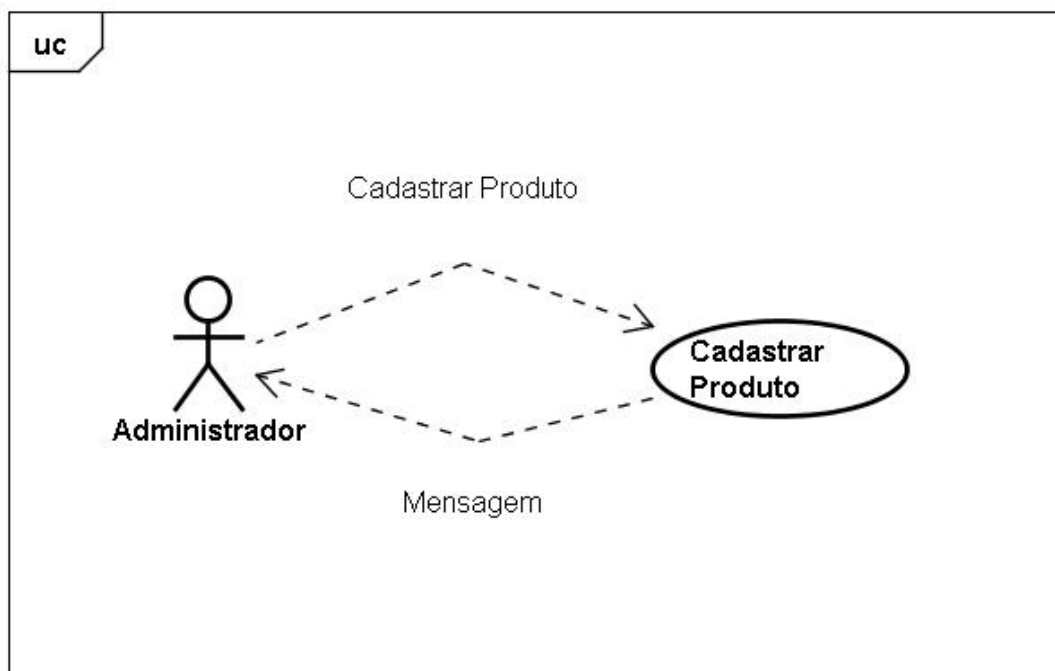


Figura 06. Diagrama Caso de Uso – Cadastrar Produto

| Ação do Ator | Resposta do sistema ou Execução |
|---|--|
| O Administrador obtém dados do produto | |
| 2. Administrador pressiona o botão Novo Produto | 3. Sistema disponibiliza campos na tela para realizar cadastro de produtos |
| 4. Administrador digita os dados do produto | |
| 5. Administrador confirma dados informados ao sistema | 6. Sistema salva as informações no banco de dados |

Nome caso de uso: Cadastro de Fornecedor

Ator: Administrador, Fornecedor

Finalidade: Cadastrar Fornecedores de Produtos da Pizzaria

Visão Geral: O Administrador faz o cadastro do Fornecedor para manter contato.

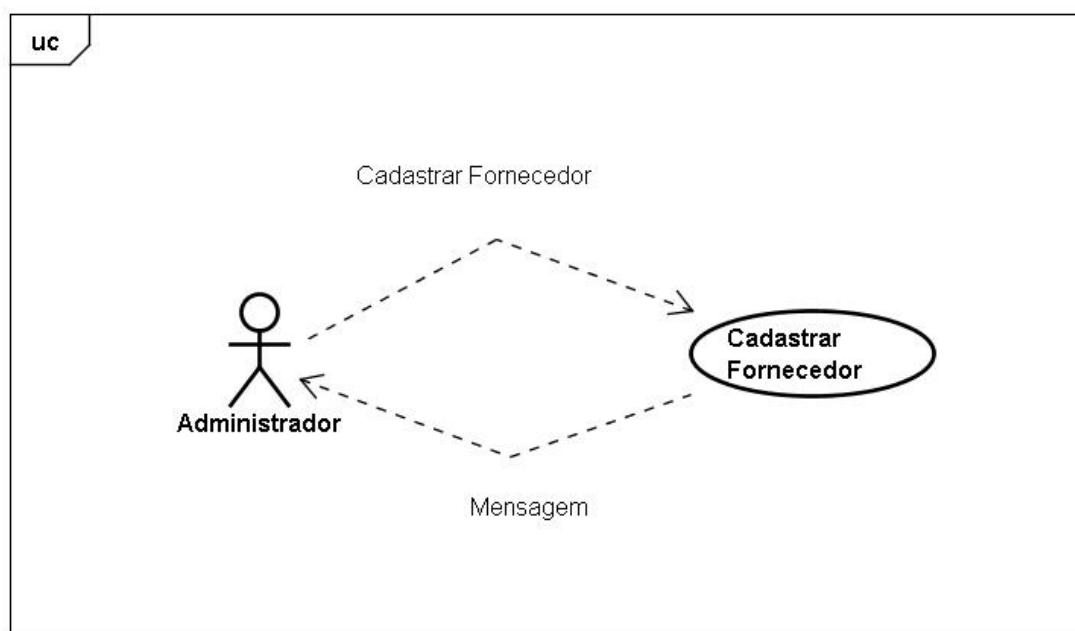


Figura 07. Diagrama Caso de Uso – Cadastrar Fornecedor

| Ação do Ator | Resposta do sistema ou Execução |
|--|---|
| 1. Fornecedor visita a Pizzaria para oferecer produtos | |
| 2. O Administrador recebe o fornecedor e pede seus dados para fazer o cadastro de seus dados | 3. Disponibiliza campos para fazer o cadastro |
| 4. O Administrador preenche os campos com os dados do fornecedor | |
| 5. O Administrador confirma os dados | 6. Verifique se o CNPJ já cadastrado, caso não haja cadastrado é efetuado |
| 7. Funcionário agradece | 8. (Exceção) Informa que já existe |
| 9. Funcionário diz que já existe | |

Nome do caso de uso: Contas a Pagar

Ator: Administrador

Finalidade: Cadastrar as contas a pagar da Pizzaria

Visão Geral: O Administrador cadastra as contas a pagar da Pizzaria como água, luz.

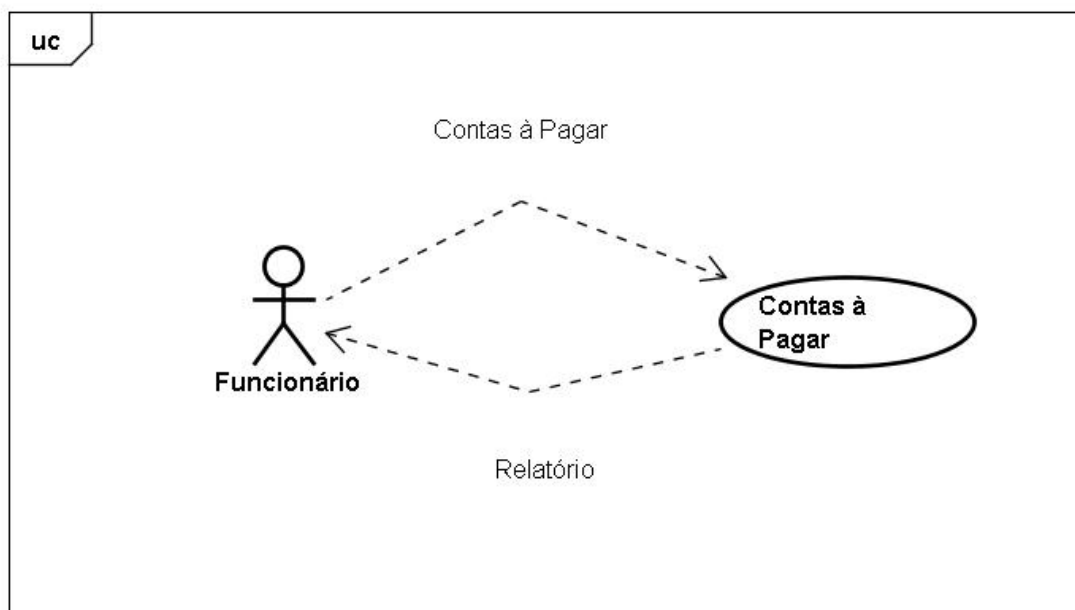


Figura 08. Diagrama Caso de Uso – Imprimir Contas a Pagar

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|--|--|
| 1. O Administrador solicita ao sistema relatório de contas a pagar | 2. Disponibiliza Relatório de contas a pagar |
| 3. O Administrador escolhe o relatório de Contas a Pagar | 4. Exibe na tela o relatório de Contas a Pagar |
| 5. Administrador visualiza os dados do relatório | |
| 6. O Administrador escolhe a opção imprimir | 7. Imprime o relatório desejado |
| 8. O Administrador fecha o Relatório | |

Nome do caso de uso: Reservar Mesa

Ator: Administrador

Finalidade: Reservar mesas para os clientes

Visão Geral: O Administrador reserva mesas para os clientes que ligarem ou até mesmo estiverem na Pizzaria.

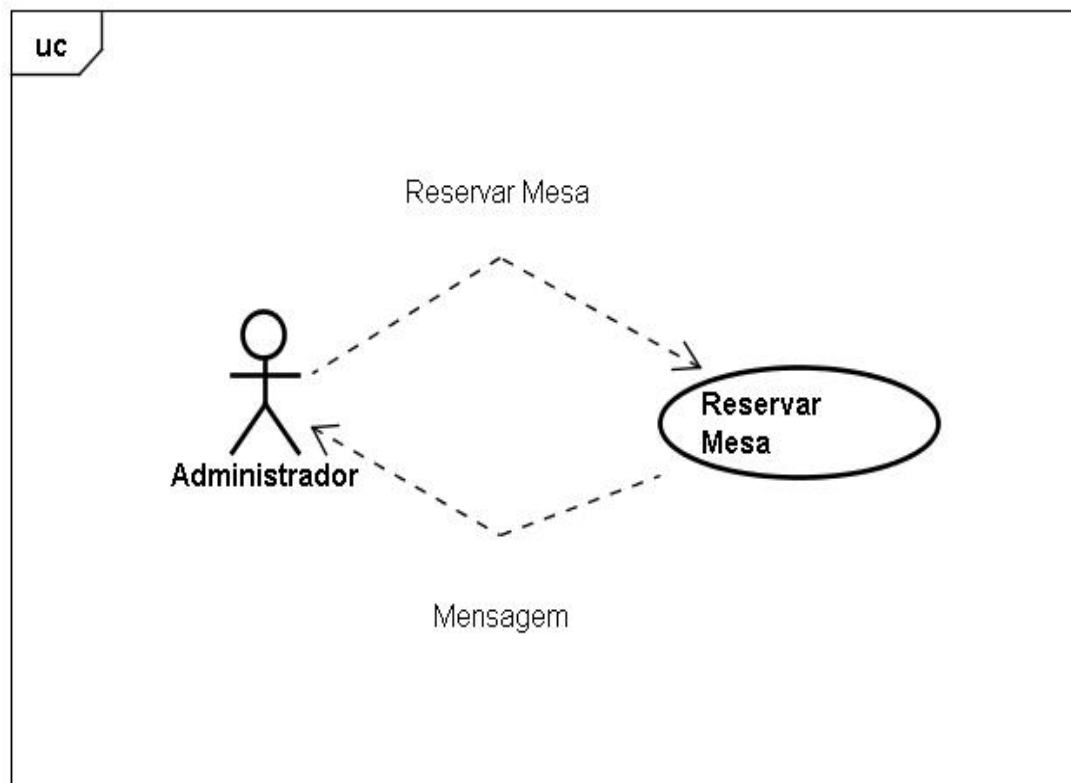


Figura 09. Diagrama Caso de Uso – Reservar mesa

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|--|--|
| 1. O Administrador solicita ao sistema mesas para reservar | 2. Exibe na tela mesas disponíveis |
| 3. O Administrador confirma qual a mesa desejada | 4. Exibe resposta, mesa reservada com sucesso. |
| | 5. (Exceção) Exibe resposta, reservas esgotadas. |

Nome do caso de uso: Inicializar Pedido

Ator: Administrador

Finalidade: Inicializar o pedido no sistema

Visão Geral: O Administrador inicia o pedido dos clientes.

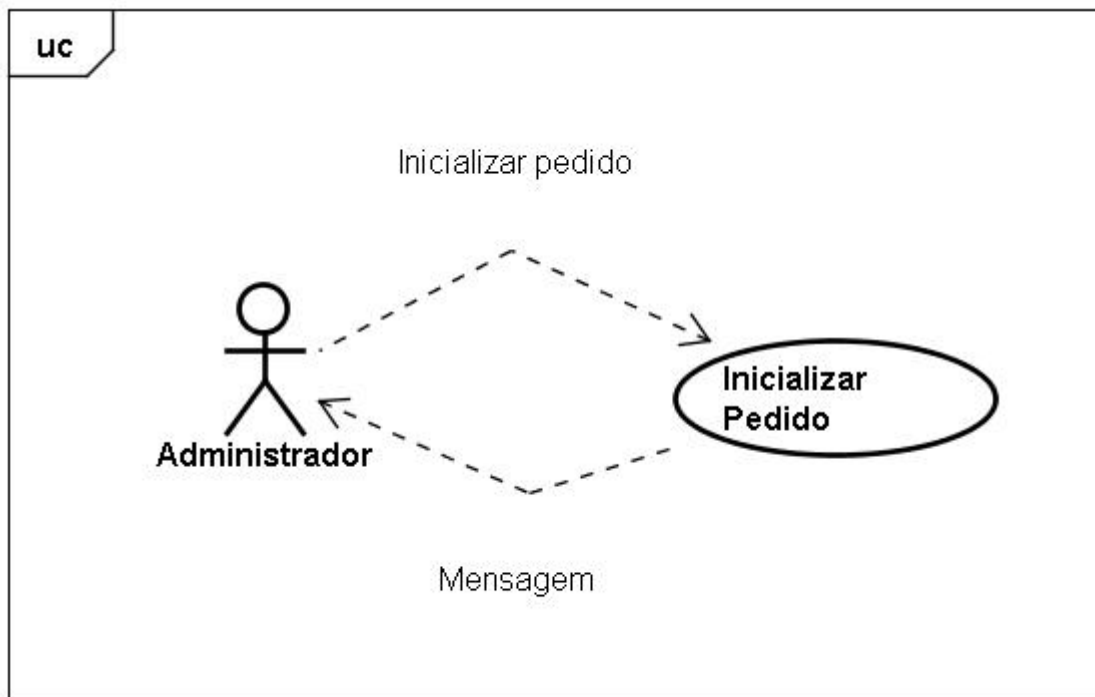


Figura 10. Diagrama Caso de Uso – Inicializar Pedido

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|---|---|
| 1. O Administrador solicita um novo pedido | 2. Exibe a tela de pedidos |
| 3. O Administrador lança os produtos comprados pelos clientes | 4. Exibe resposta, pedidos inicializado com sucesso |
| 5. (Exceção) O Administrador altera o pedido | 5. Exibe resposta, pedido alterado com sucesso |
| 5. (Exceção) O Administrador cancela o pedido | 5. Exibe resposta, pedido cancelado. |

Nome do caso de uso: Cancelar Pedido

Ator: Administrador

Finalidade: Cancelar o pedido já iniciado.

Visão Geral: O Administrador cancela um pedido já realizado no sistema.

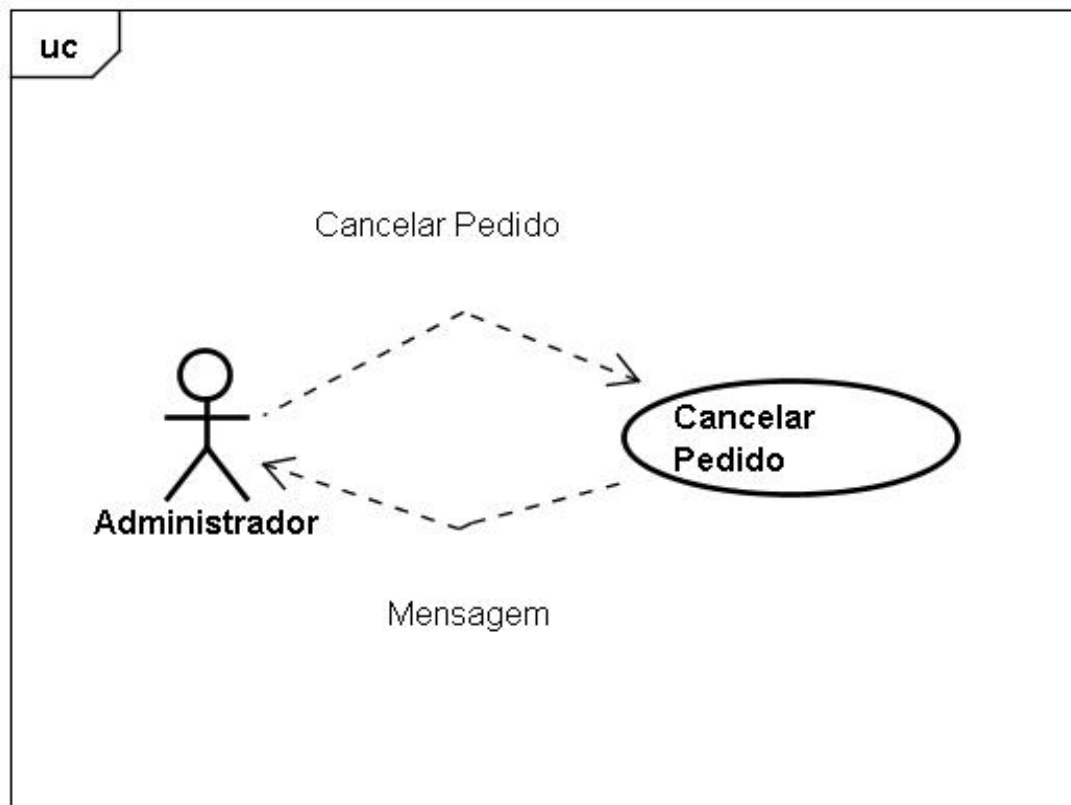


Figura 11. Diagrama Caso de Uso – Cancelar Pedido

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|---|---|
| 1. O Administrador solicita cancelamento de um pedido | 2. Exibe a tela de pedidos inicializados |
| 3. O Administrador seleciona o pedido desejado | |
| 4. Confirma o cancelamento | 5. Exibe resposta, pedido cancelado. |
| | 6. (Exceção) Exibe resposta, não há pedidos para cancelar |

Nome do caso de uso: Finalizar Pedido

Ator: Administrador

Finalidade: Finaliza o pedido já iniciado.

Visão Geral: O Administrador finaliza um pedido já realizado no sistema.

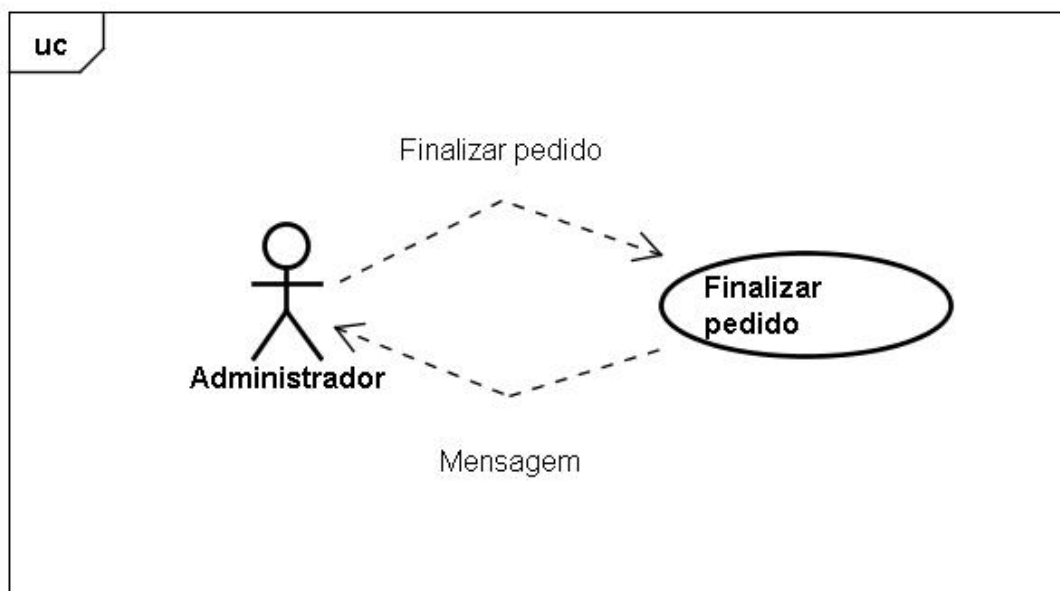


Figura 12. Diagrama Caso de Uso – Finalizar pedido

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|--|--|
| 1. O Administrador solicita finalização de um pedido | 2. Exibe a tela de pedidos inicializados |
| 3. O Administrador seleciona o pedido desejado | |
| 4. Confirma a finalização | 5. Exibe resposta, pedido cancelado. |
| | 6. (Exceção) Exibe resposta, não há pedidos para finalizar |

Nome do caso de uso: Cancelar reserva

Ator: Administrador

Finalidade: Cancela uma mesa reservada.

Visão Geral: O Administrador cancela uma mesa reservada no sistema.

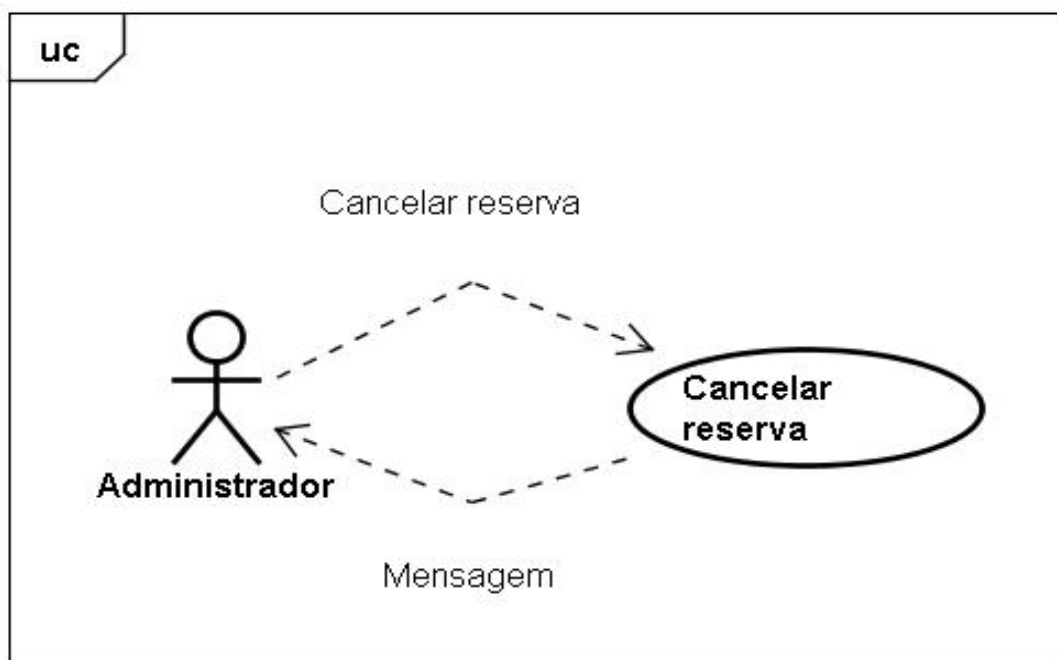


Figura 13. Diagrama Caso de Uso – Cancelar reserva

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|--|---|
| 1. O Administrador solicita cancelamento de uma mesa reservada | 2. Exibe a tela de mesas reservadas |
| 3. O Administrador seleciona a mesa | |
| 4. Confirma o cancelamento | 5. Exibe resposta, mesa cancelada. |
| | 6. (Exceção) Exibe resposta, não há mesas reservadas para finalizar |

Nome do caso de uso: Conferir – Fechar caixa

Ator: Administrador

Finalidade: Conferir – Fechar caixa.

Visão Geral: O Administrador confere e fecha o caixa do dia no sistema.

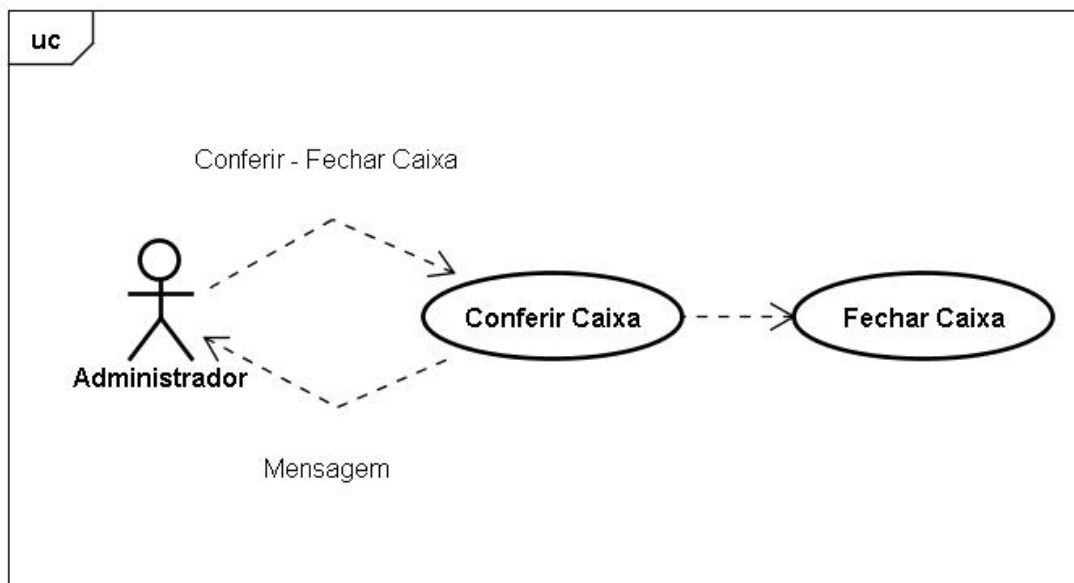


Figura 14. Diagrama Caso de Uso – Conferir / Fechar Caixa

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|---|--|
| 1. O Administrador solicita conferência do caixa | 2. Exibe a tela das movimentações diárias |
| 3. O Administrador confirma o fechamento do caixa | 4. Exibe resposta, Caixa finalizado com sucesso. |
| 5. (Exceção) O Administrador resolve não fechar ainda o caixa | 6. Exibe resposta, Caixa não finalizado |

Nome do caso de uso: Relatório vendas

Ator: Administrador

Finalidade: Emitir listagem das vendas.

Visão Geral: O Administrador emite listagem das vendas efetuadas no sistema.

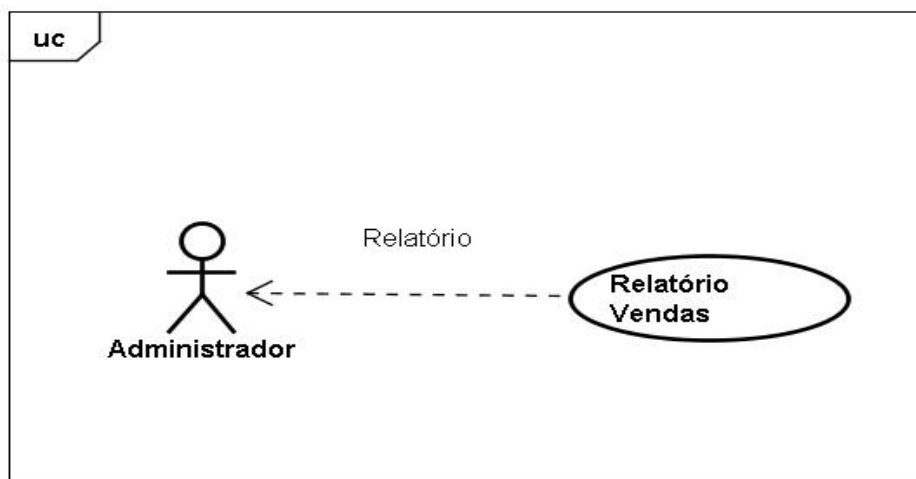


Figura 15. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de vendas

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|--|--|
| 1. O Administrador solicita relatório de vendas | 2. Disponibiliza relatório de vendas dentro do menu Relatórios |
| 3. O Administrador escolhe o relatório de vendas | 4. Exibe na tela o relatório com as informações das vendas |
| 5. O Administrador visualiza os dados do relatório | |
| 6. O Administrador escolhe a opção imprimir | |
| 7. Imprime o relatório desejado | |
| 8. O Administrador fecha o relatório | |

Nome do caso de uso: Relatório estoque

Ator: Administrador

Finalidade: Emitir listagem dos produtos em estoque.

Visão Geral: O Administrador emite listagem dos produto que constam no estoque da pizzaria.

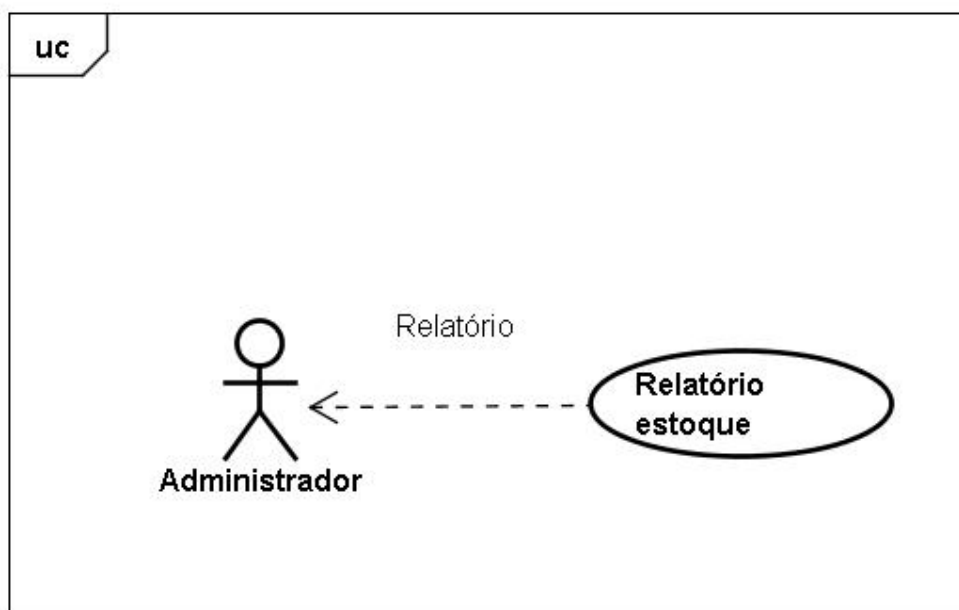


Figura 16. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de estoque

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|--|---|
| 1. O Administrador solicita relatório de estoque | 2. Disponibiliza relatório de estoque dentro do menu Relatórios |
| 3. O Administrador escolhe o relatório de estoque | 4. Exibe na tela o relatório com as informações dos produtos em estoque |
| 5. O Administrador visualiza os dados do relatório | |
| 6. O Administrador escolhe a opção imprimir | |
| 7. Imprime o relatório desejado | |
| 8. O Administrador fecha o relatório | |

Nome do caso de uso: Relatório contas a pagar

Ator: Administrador

Finalidade: Emitir listagem das contas a pagar.

Visão Geral: O Administrador emite listagem das contas a pagar cadastradas no sistema.

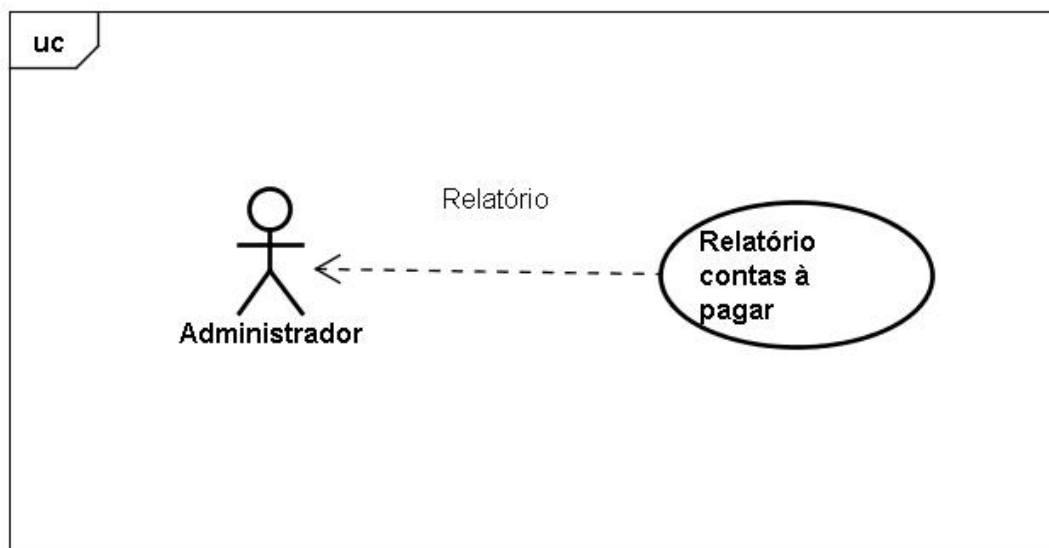


Figura 17. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de contas a pagar

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|--|---|
| 1. O Administrador solicita relatório de contas a pagar | 2. Disponibiliza relatório de contas a pagar dentro do menu Relatórios |
| 3. O Administrador escolhe o relatório de contas a pagar | 4. Exibe na tela o relatório com as informações das contas a pagar cadastradas no sistema |
| 5. O Administrador visualiza os dados do relatório | |
| 6. O Administrador escolhe a opção imprimir | |
| 7. Imprime o relatório desejado | |
| 8. O Administrador fecha o relatório | |

Nome do caso de uso: Relatório contas a receber

Ator: Administrador

Finalidade: Emitir listagem das contas a receber.

Visão Geral: O Administrador emite listagem das contas a receber cadastradas no sistema.

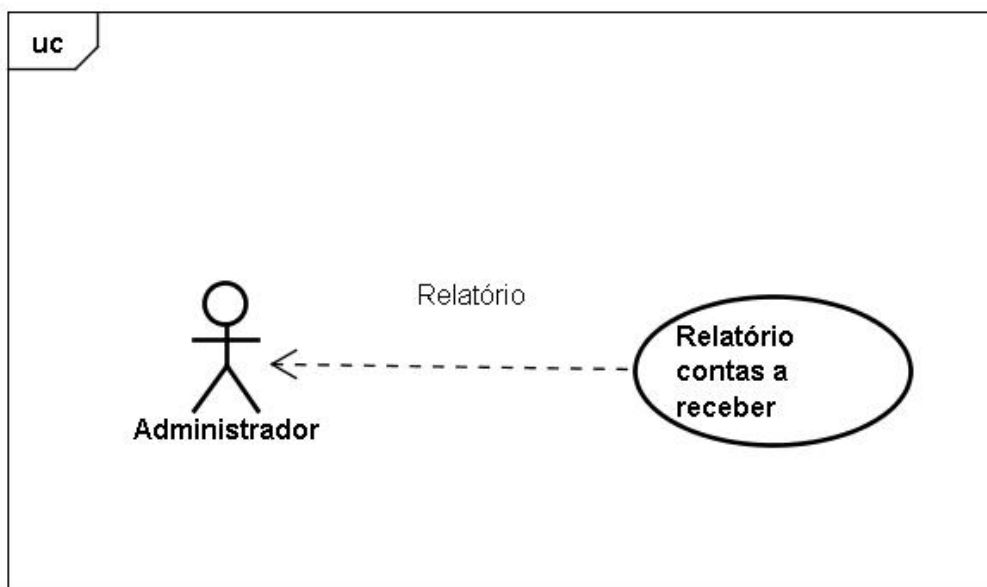


Figura 18. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de contas a receber

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|--|---|
| 1. O Administrador solicita relatório de contas a receber | 2. Disponibiliza relatório de contas a receber dentro do menu Relatórios |
| 3. O Administrador escolhe o relatório de contas a receber | 4. Exibe na tela o relatório com as informações das contas a receber cadastradas no sistema |
| 5. O Administrador visualiza os dados do relatório | |
| 6. O Administrador escolhe a opção imprimir | |
| 7. Imprime o relatório desejado | |
| 8. O Administrador fecha o relatório | |

Nome do caso de uso: Relatório de clientes

Ator: Administrador

Finalidade: Emitir listagem de clientes.

Visão Geral: O Administrador emite listagem de clientes cadastrados no sistema.

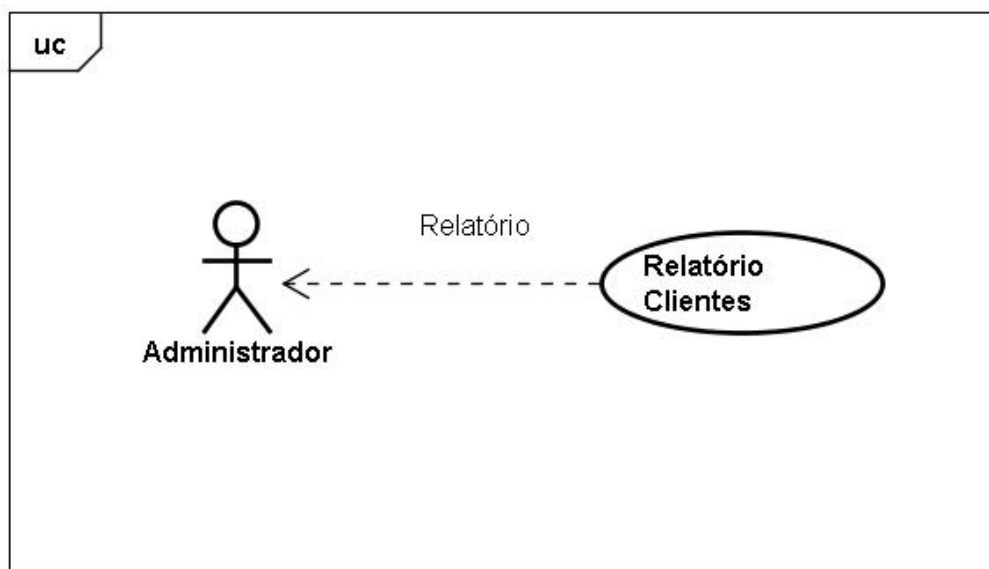


Figura 19. Diagrama Caso de Uso – Imprimir relatório de clientes

| Ação do Ator | Reposta do sistema ou Execução |
|--|---|
| 1. O Administrador solicita relatório de clientes | 2. Disponibiliza relatório de clientes dentro do menu Relatórios |
| 3. O Administrador escolhe o relatório de clientes | 4. Exibe na tela o relatório com as informações dos clientes cadastrados no sistema |
| 5. O Administrador visualiza os dados do relatório | |
| 6. O Administrador escolhe a opção imprimir | |
| 7. Imprime o relatório desejado | |
| 8. O Administrador fecha o relatório | |

4.4 Diagramas de Atividades

O objetivo do diagrama de atividades é mostrar o fluxo de atividades em um único processo. O diagrama mostra como uma atividade depende uma da outra.

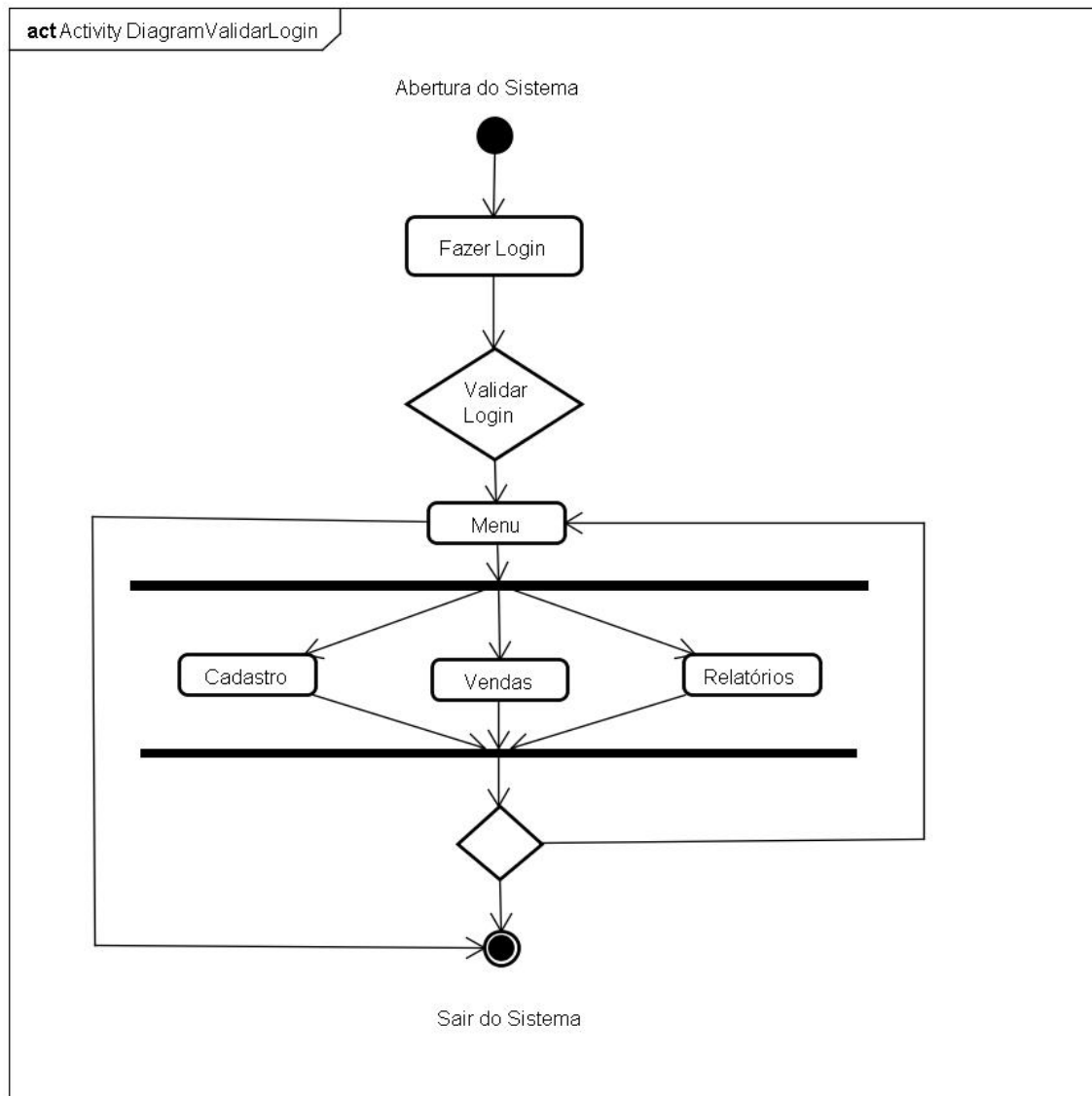


Figura 20. Diagrama de Seqüência – Login

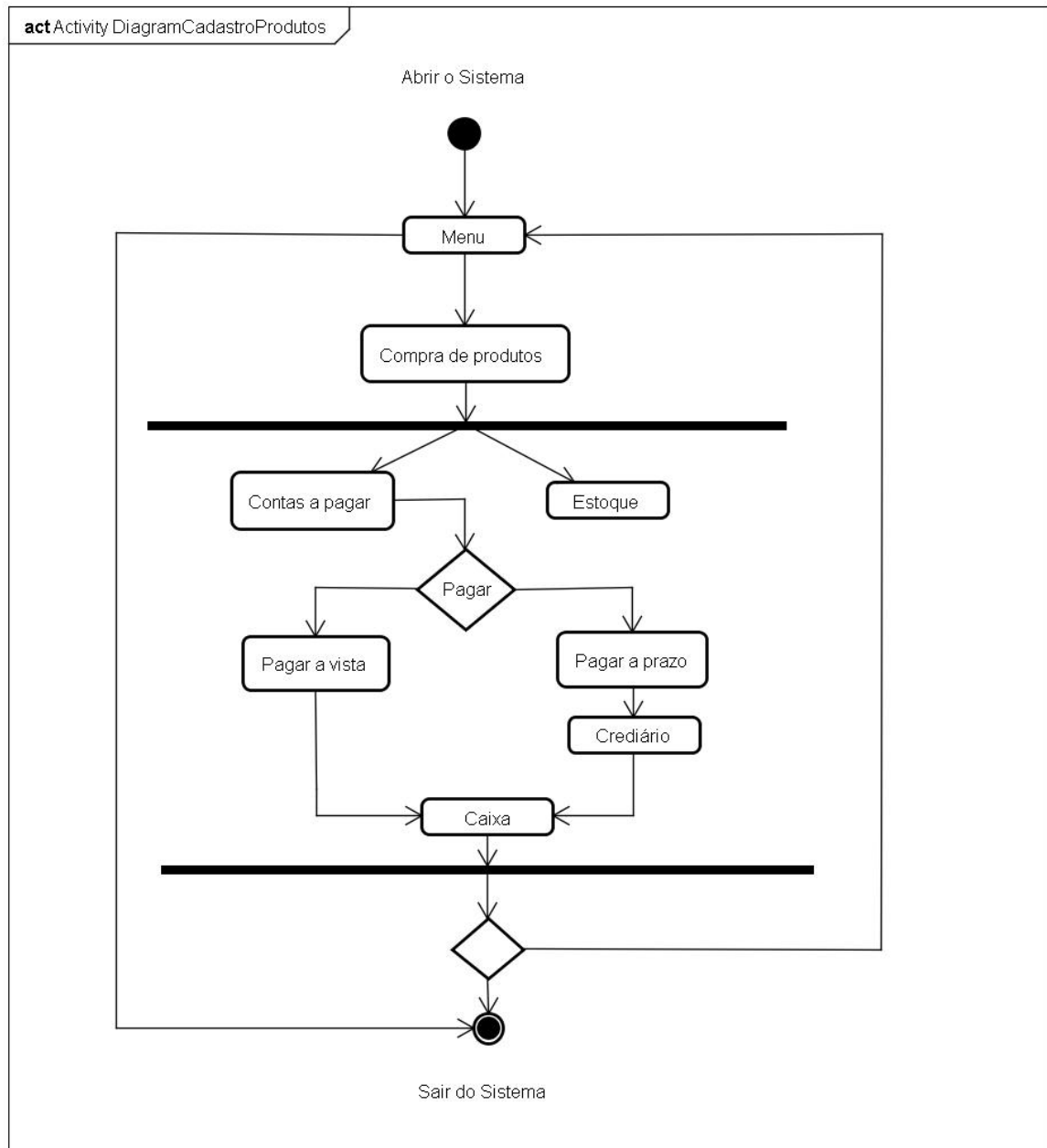


Figura 21. Diagrama de Atividade – Cadastro Produtos

4.5 Diagramas de Seqüencia

O Diagrama de Seqüencia preocupa-se com a ordem temporal em que as mensagens são trocadas entre os objetos envolvidos em um determinado processo.

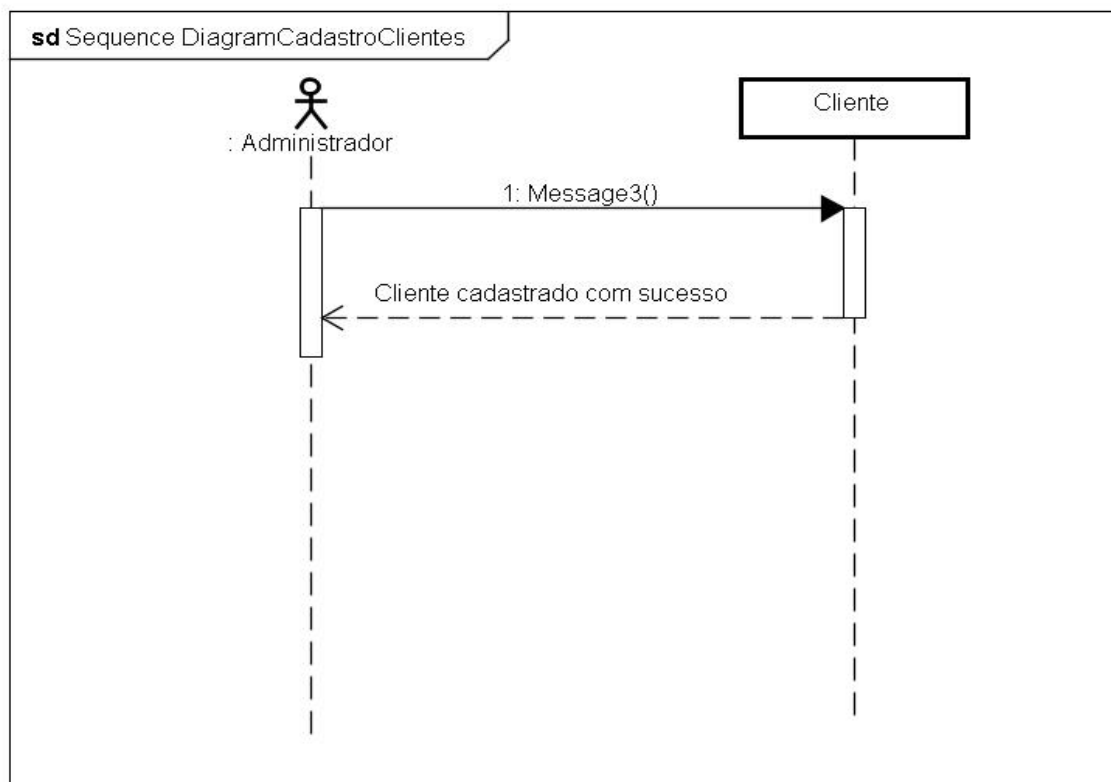


Figura 22. Diagrama de Seqüencia – Cadastro Clientes

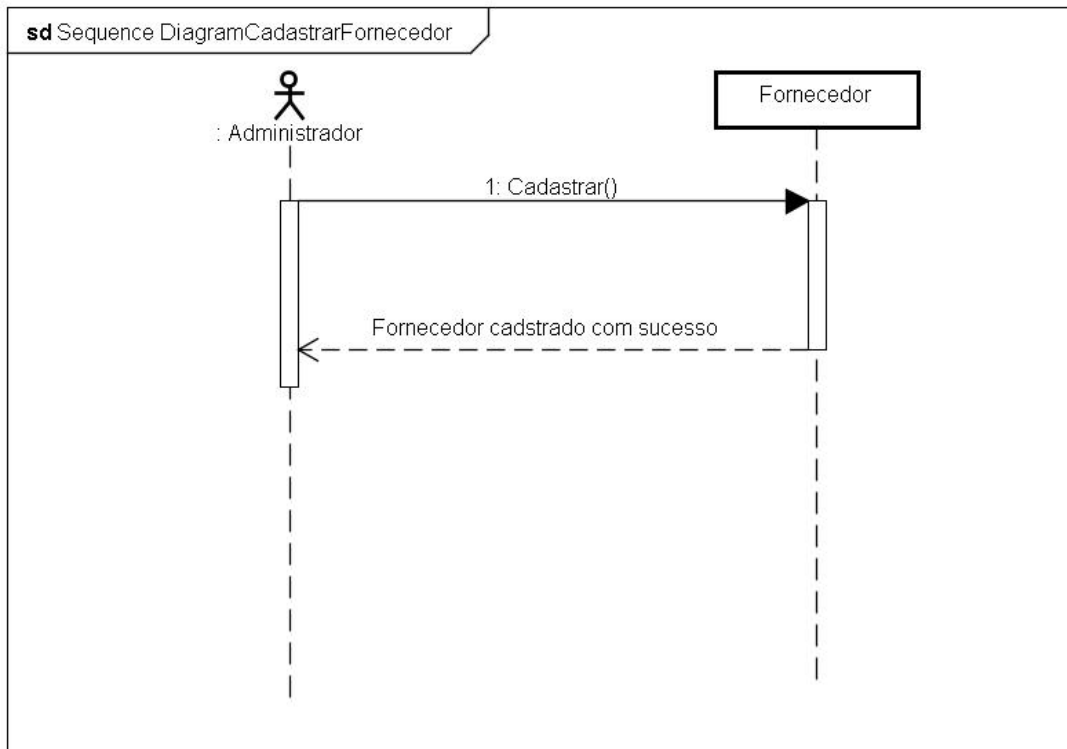


Figura 23. Diagrama de Seqüência – Cadastro Fornecedor

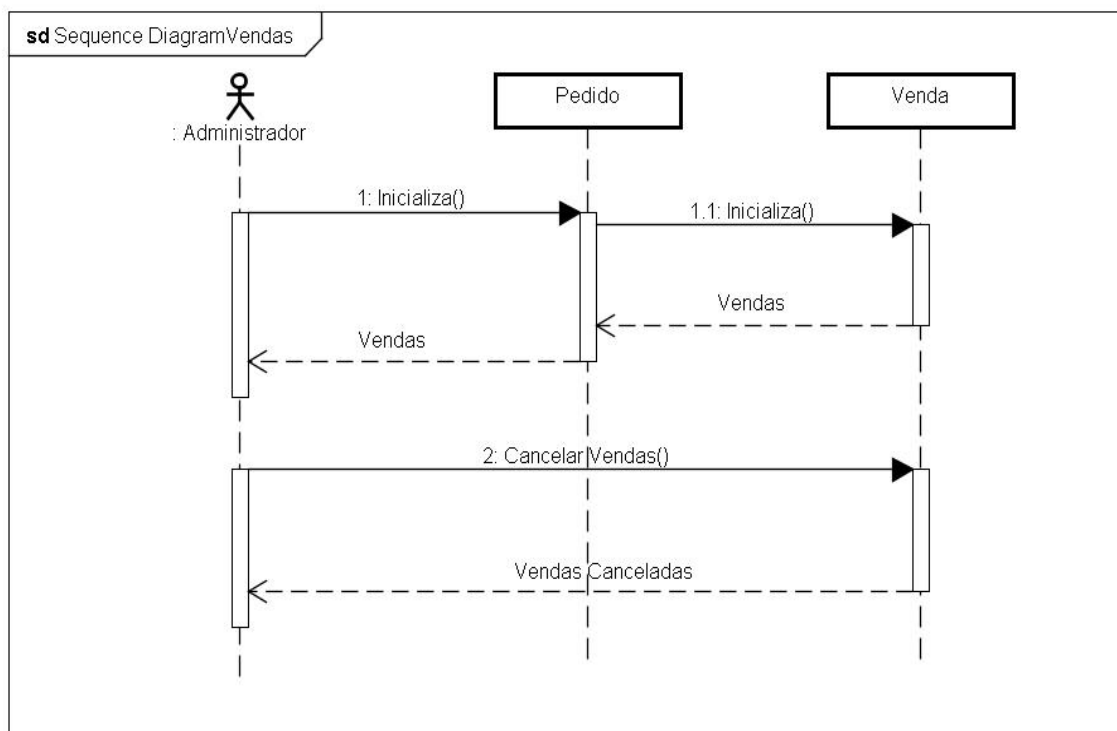


Figura 24. Diagrama de Seqüência – Realizar Vendas

4.6 Mapa Mental

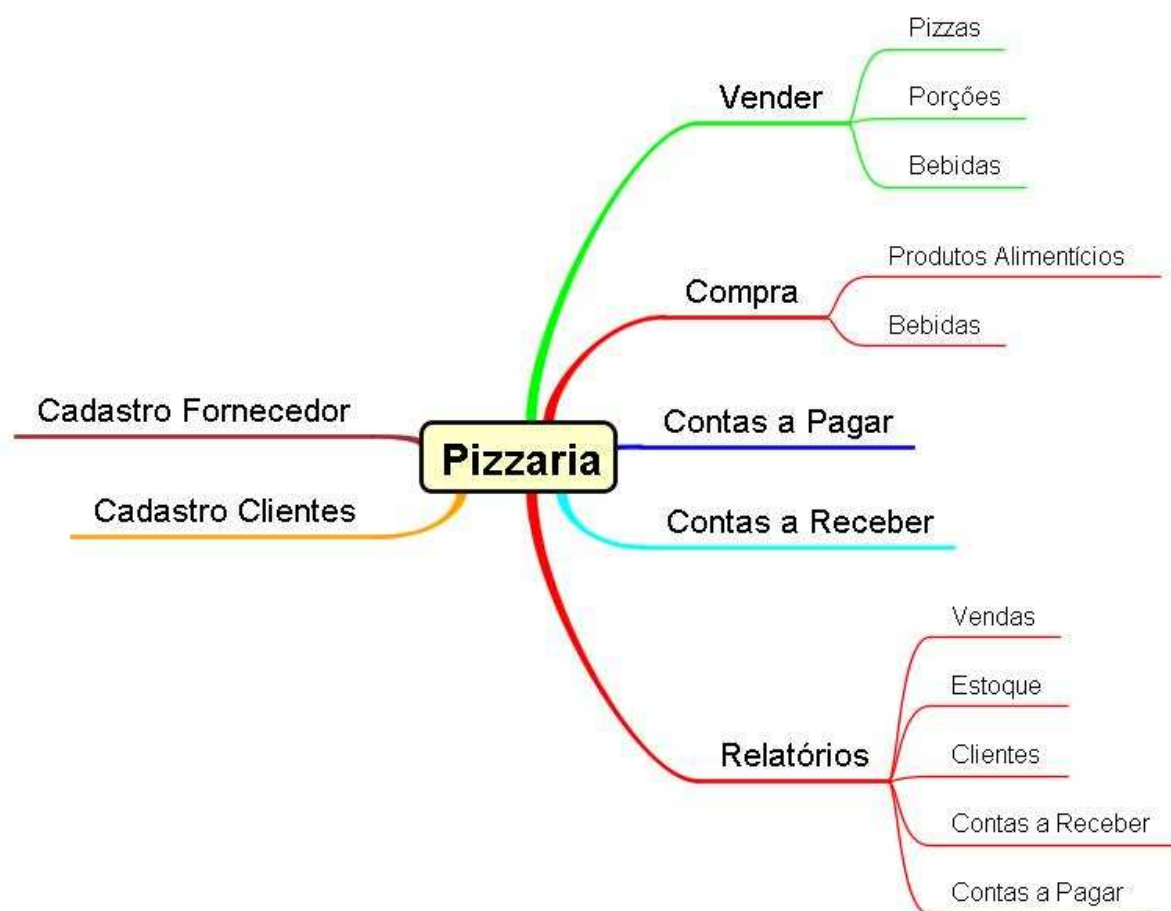


Figura 25. Mapa Mental – Sistema Gerenciamento Pizzaria

4.7 DIAGRAMA DE CLASSE

O Diagrama de classe demonstra a estrutura estática dos objetos e suas relações com outros objetos.

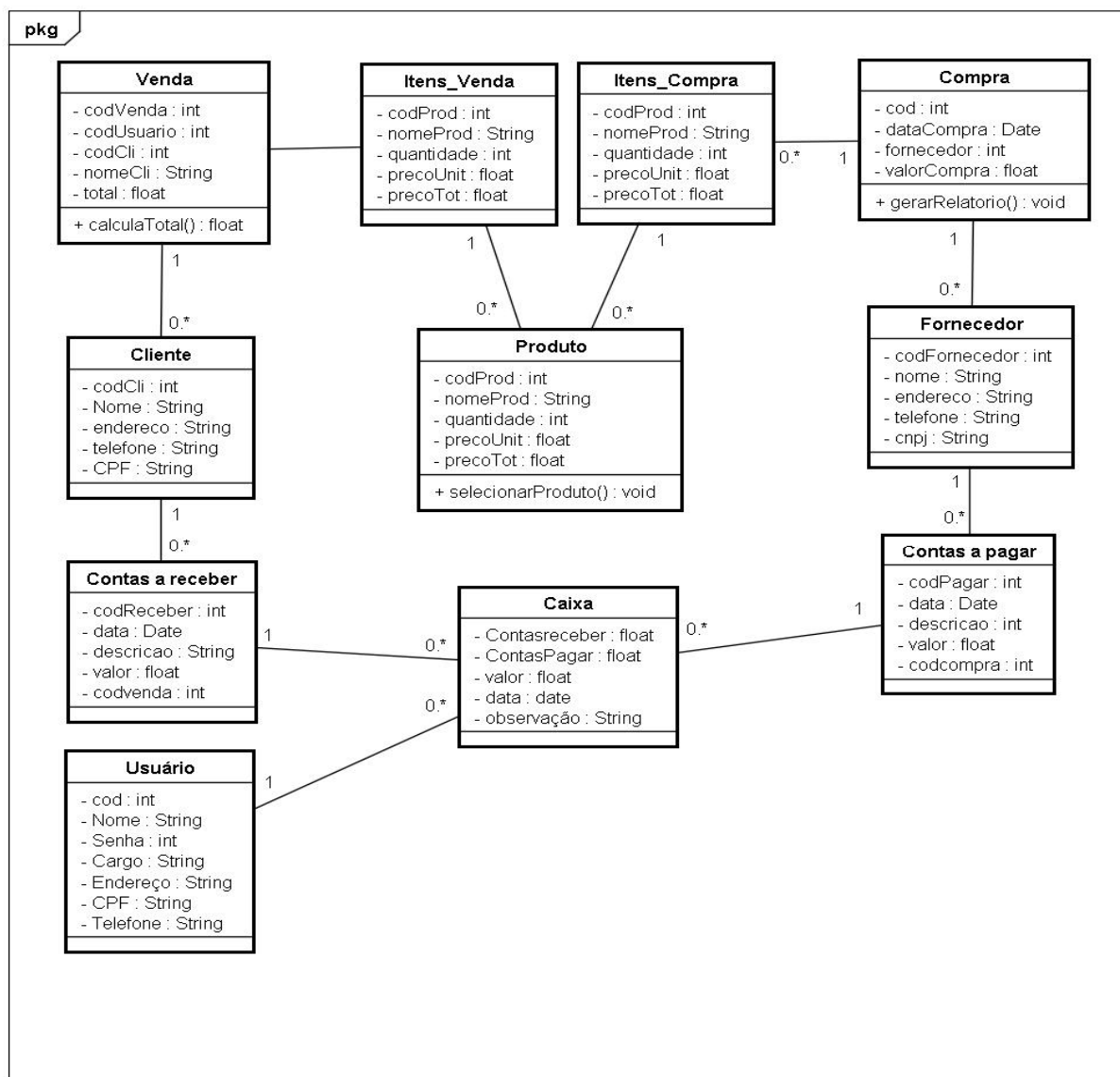


Figura 26. Diagrama de Classe

4.8 O Modelo de Entidades e Relacionamentos (MER)

É um modelo abstrato cuja finalidade é descrever, de maneira conceitual, os dados a serem utilizados em um Sistema de Informações ou que pertencem a um domínio.

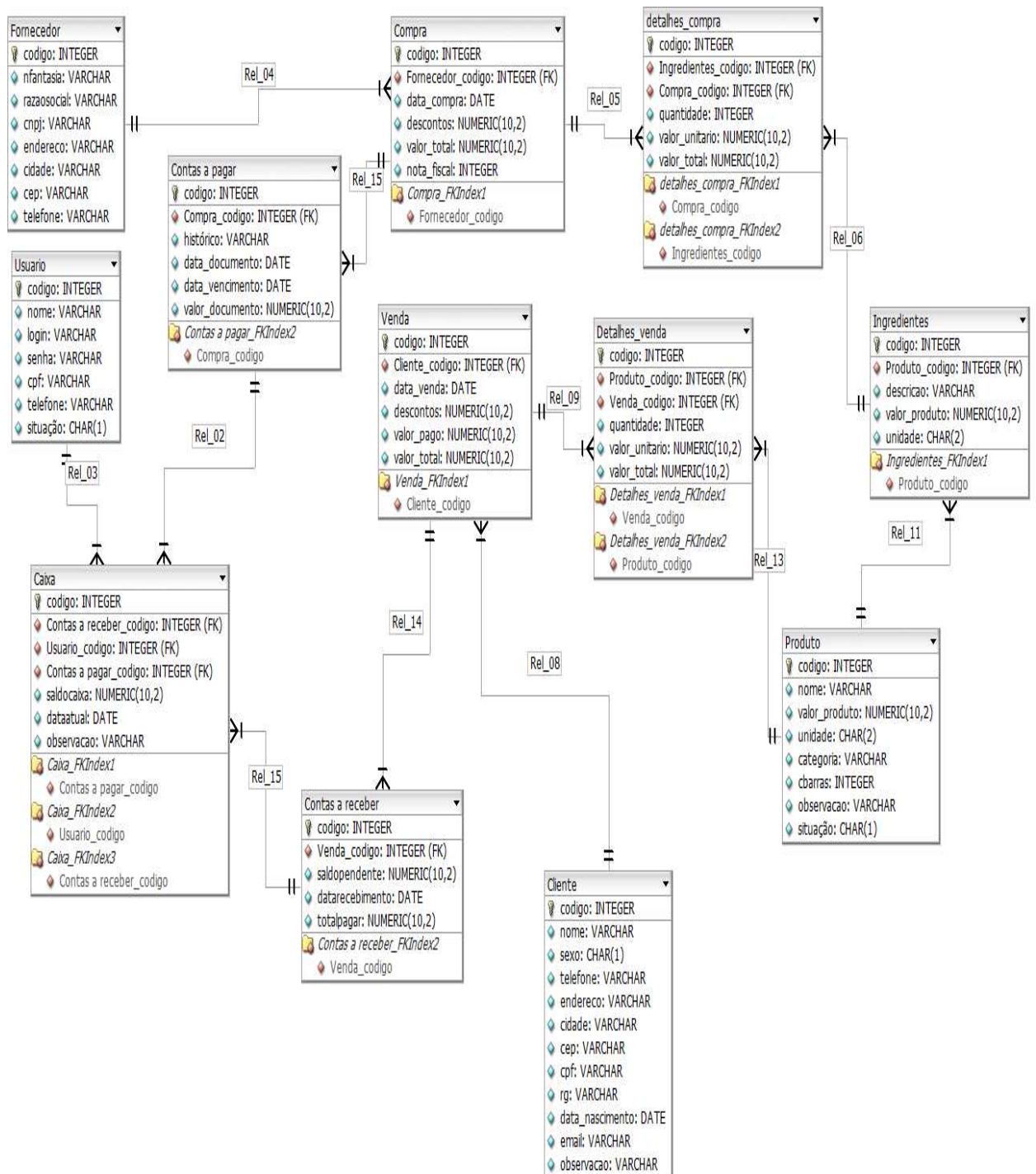


Figura 27. MER

5.Cronograma

| Atividade / Tempo | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro |
|-------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|
| Levantamento das necessidades | X | | | | | | |
| Levantamento dos requisitos | X | | | | | | |
| Análise dos requisitos | X | | | | | | |
| Gerenciamento dos requisitos | X | | | | | | |
| Diagrama de Caso de Uso | | X | | | | | |
| Diagrama de Classe | | X | | | | | |
| Diagrama de Sequência | | X | | | | | |
| Diagrama de Atividade | | X | | | | | |
| Implementação | | | X | X | X | | |
| Testes | | | | | | X | |
| Instalação | | | | | | X | |
| Treinamento | | | | | | | X |
| Entrega | | | | | | | X |

Figura 28. Cronograma

6. Conclusão

O projeto tem como propósito controlar as movimentações de entradas e saídas da Pizzaria.

O sistema contribuirá de forma efetiva para os futuros investimentos a que venha ocorrer, possibilitando o fornecimento de controles detalhados e precisos, além de relatórios eficientes e de fácil leitura. Numa Pizzaria, assim como no comércio em geral, torna-se imprescindível o uso de um software que lhe forneça informações em tempo real, para facilitar o trabalho dos funcionários que precisam atender os clientes com qualidade e rapidez.

Esse projeto está sendo apresentado com sua versão beta. O **SGP** tem como projeto futuro, para a próxima versão, o desenvolvimento dos seguintes módulos:

- ✓ Contas a Pagar
- ✓ Contas a Receber
- ✓ Configurações de segurança ao acesso no sistema (Permissões de Perfis).
- ✓ Detalhamento de Lançamentos no caixa

7. Referência Bibliográfica

Gonçalves, Edson. Dominando NetBeans – Ciência Moderna
Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda., 2008

Gonçalves, Edson. Dominando Relatórios JasperReport com iReport
Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna LTDA., 2008.

Vídeo Aula gerando relatórios JasperReports. Disponível em:
<<http://flaviowd.wordpress.com/2009/04/26/tutorial-gerando-relatorios-com-jasperreports-e-ireports-no-netbeans/>>. Acesso em: 20 agosto de 2011.

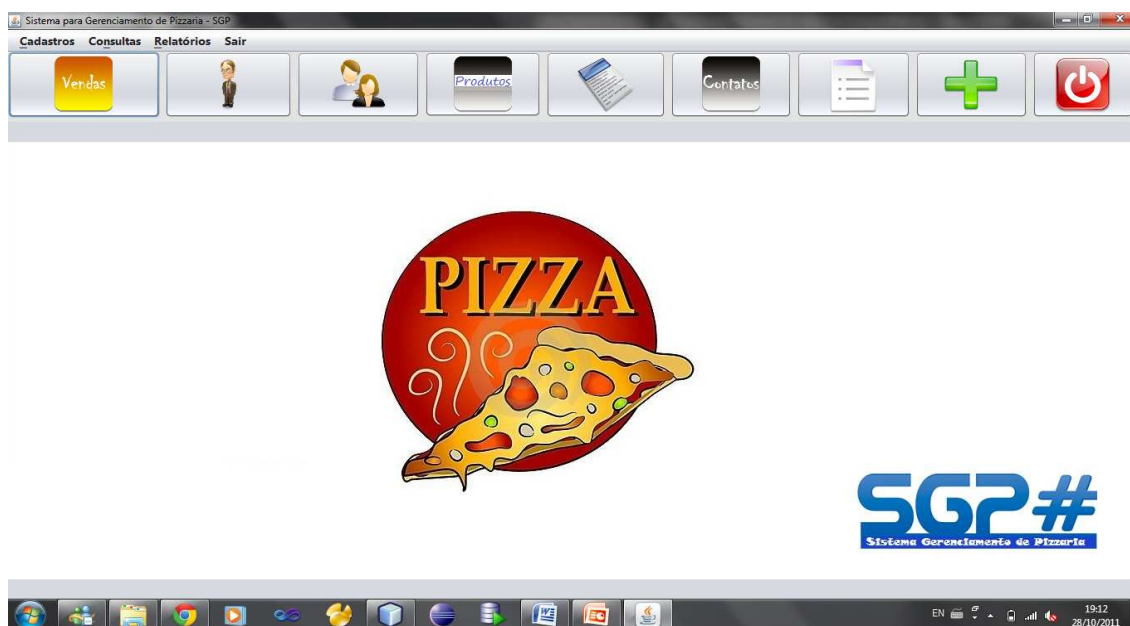
Tutorial Hibernate. Disponível em:
http://www.guj.com.br/content/articles/hibernate/intruducaao_hibernate3_guj.pdf.
Acesso em: 16 julho de 2011.

AB, MySQL. Guia Completo do MySQL. Disponível em:
<www.apostilando.com./sessao.php?cod=26>. Acesso em: 16 julho de 2011

8.Anexos



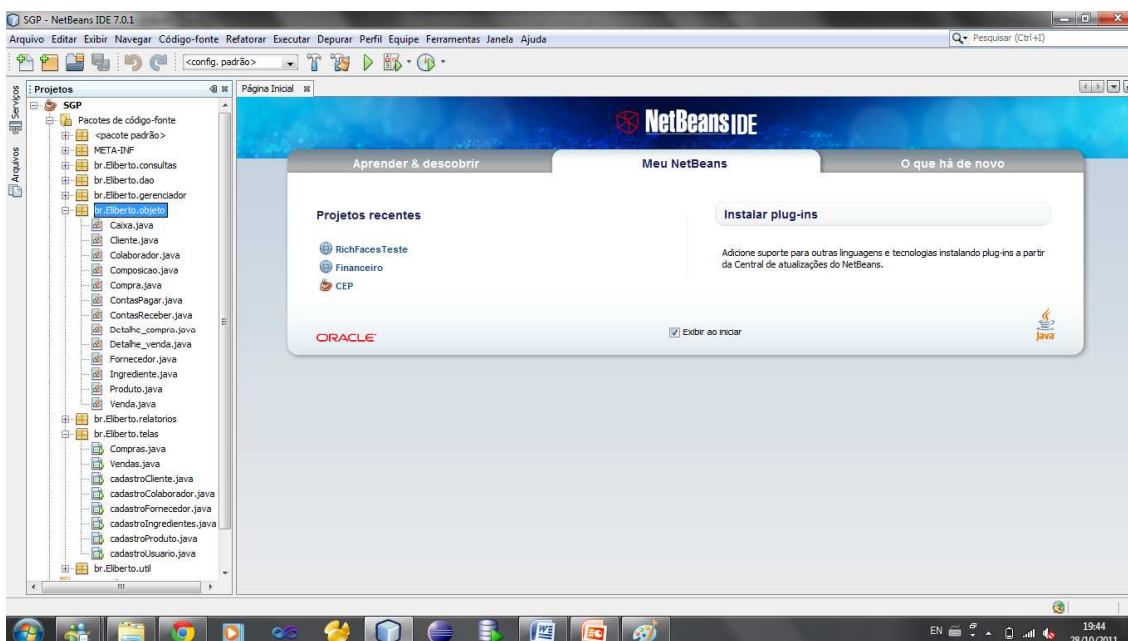
Tela de Login do Sistema



Tela Principal do Sistema



Tela de Compras do Sistema



Estrutura do Projeto