THIAGO ROLIM

DEFINIÇÃO E MAPEAMENTO DO PROCESSO DE INSTALAÇÃO DO ADEMPIERE

Assis

THIAGO ROLIM

DEFINIÇÃO E MAPEAMENTO DO PROCESSO DE INSTALAÇÃO DO ADEMPIERE

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis, como requisito do Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof. Dr. Osmar Aparecido Machado

Área de Concentração: Informática

Assis

2013

FICHA CATALOGRÁFICA

ROLIM, Thiago

Definição e Mapeamento do Processo de Instalação do ADempiere/ Thiago Rolim. Fundação Educacional do Município de Assis - FEMA - Assis, 2013.

83 Páginas.

Orientador: Prof. Dr. Ms. Osmar Aparecido Machado

Trabalho de Conclusão de Curso - Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis - IMESA.

1. ERP 2.ADEMPIERE 3. Instalação

CDD: 001.61

Biblioteca FEMA

DEFINIÇÃO E MAPEAMENTO DO PROCESSO DE INSTALAÇÃO DO ADEMPIERE

THIAGO ROLIM

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis, como requisito do Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, analisado pela seguinte comissão examinadora:

Orientador: Prof. Dr. Osmar Aparecido Machado

Analisador: Prof. Domingos de Carvalho Villela Junior

Assis

2013

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho à minha família pelo incentivo, sem eles eu não estaria aonde eu cheguei, e aos meus amigos pela confiança.

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar agradeço a Deus, pela saúde e pela oportunidade de realizar esse trabalho, e pelo amparo nos momentos difíceis.

À minha família, por me incentivarem, permanecerem sempre ao meu lado, e por me apoiarem durante minha caminhada nesses anos de faculdade e em toda minha vida.

Ao meu orientador Prof^o Dr. Osmar Aparecido Machado, pelas sugestões e ensinamento durante todo esse trabalho.

E a todos os amigos que souberam compreender minha ausência e por todo apoio que me deram.



RESUMO

O ADempiere é um ERP livre e possui diversas versões para instalação. No entanto,

faltam orientações no sentido de informar qual versão é a mais indicada para cada

organização.

Além disso, como não existe um padrão de processo de instalação, podem existir

conflitos entre as versões instaladas e outros aplicativos ou como, por exemplo,

versão do Windows, java, postgres, etc.

Dessa forma, esse estudo propõe um processo de instalação estabilizado, ou seja,

cria um processo de instalação, que poderá ser executado com sucesso por

qualquer pessoa, física ou jurídica.

Palavras chaves: ERP, ADempiere, Instalação.

ABSTRACT

The Adempiere is a free ERP has several versions for installation. However, lacking

guidelines to tell which version is the most appropriate for each organization.

Moreover, as there is no standard installation process, there may be conflicts

between the installed versions and other applications or for instance, Windows

version, java, postgres, etc...

Thus, this study propose an installation process stabilized, ie, creates an installation

process that can be successfully performed by any person or entity.

Keywords: ERP, ADempiere, Installation.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Visão modular de um Sistema ERP	24
Figura 2 - Organização dos Recursos do ADempiere	26
Figura 3 - Mapeamento do Processo de Instalação do Sistema AD Representado por Fluxograma	-
Figura 4 - Instalação do Software Java - I	33
Figura 5 - Instalação do Software Java - II	34
Figura 6 - Instalação do Software Java - III	34
Figura 7 - Instalação do Software Java - IV	35
Figura 8 - Instalação do Software Java - VI	36
Figura 9 - Instalação do Software PostgreSQL - Setup	37
Figura 10 - Instalação do Software PostgreSQL - Installation Directory	37
Figura 11 - Instalação do Software PostgreSQL – Password I	38
Figura 12 - Instalação do Software PostgreSQL - Password II	39
Figura 13 - Instalação do Software PostgreSQL - Port	39
Figura 14 - Instalação do Software PostgreSQL - Advanced Options	40
Figura 15 - Instalação do Software PostgreSQL - Ready to Install	40
Figura 16 - Instalação do Software PostgreSQL - Installing	41
Figura 17 - Instalação do Software PostgreSQL - Completing the PostgreSQL	41
Figura 18 - Ícone do Software PostgreSQL	42
Figura 19 - Configuração do Software PostgreSQL	42
Figura 20 - Configuração do Software PostgreSQL - Senha	43
Figura 21 - Configuração do Software PostgreSQL - Nova Role de Login	43
Figura 22 - Configuração do Software PostgreSQL - Configurar Nova Role de	e Login I
	44

Figura 23 - Configuração do Software PostgreSQL - Configurar Nova Role de Login
Figura 24 - Configuração do Software PostgreSQL - Login Roles45
Figura 25 - Configuração do Software PostgreSQL - Novo Banco de Dados46
Figura 26 - Configuração do Software PostgreSQL - Configurar Novo Banco de Dados
Figura 27 - Configuração do Software PostgreSQL - Banco de Dados47
Figura 28 - Configuração das variáveis de ambiente - Menu Iniciar Diretório Meu Computador48
Figura 29 - Configuração das variáveis de ambiente - Diretório Meu Computador48
Figura 30 - Configuração das variáveis de ambiente - Partição Disco Local (C:)49
Figura 31 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades Meu Computador
Figura 32 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades Meu Computador
Figura 33 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades do Sistema51
Figura 34 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades do Sistema modo Avançado51
Figura 35 - Configuração das variáveis de ambiente52
Figura 36 - Configuração das variáveis de ambiente - Nova Variável de Usuário Java_Home52
Figura 37 - Variáveis de Ambiente I53
Figura 38 - Configuração das variáveis de ambiente - Nova Variável de Usuário - Adempiere
Figura 39 - Variáveis de Ambiente II54
Figura 40 - Configuração das variáveis de ambiente - Editar Variável de Sistema I.54
Figura 41 - Configuração das variáveis de ambiente - Editar Variável de Sistema II 55
Figura 42 - Variáveis de Ambiente III55

Figura 43 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades do Sistema56
Figura 44 - Instalação do Sistema ADempiere - Menu Iniciar Diretório Meu Computador
Figura 45 - Instalação do Sistema ADempiere - Diretório Meu Computador57
Figura 46 - Instalação do Sistema ADempiere - Partição Disco Local (C:)58
Figura 47 - Instalação do Sistema ADempiere - Partição Disco Local (C:) Pasta Adempiere
Figura 48 - Instalação do Sistema ADempiere - pasta Expdat.dmp59
Figura 49 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta lib60
Figura 50 - Instalação do Sistema ADempiere - Copiar Arquivo60
Figura 51 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta lib > customization.jar61
Figura 52 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta Adempiere62
Figura 53 - Instalação do Sistema ADempiere - Adempiere Server Setup I62
Figura 54 - Instalação do Sistema ADempiere - Adempiere Server Setup II63
Figura 55 - Instalação do Sistema ADempiere - Key Store Dialog64
Figura 56 - Instalação do Sistema ADempiere - Acordo de Licença64
Figura 57 - Instalação do Sistema ADempiere - Confirmação da Instalação65
Figura 58 - Instalação do Sistema ADempiere - Adempiere Server Setup III65
Figura 59 - Instalação do Sistema ADempiere - Set Windows Environment66
Figura 60 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta Utils67
Figura 61 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta Utils > RUN_DBRestore.bat 67
Figura 62 - Instalação do Sistema ADempiere - Restore Adempiere Database from Export I
Figura 63 - Instalação do Sistema ADempiere - Restore Adempiere Database from Export II
Figura 64 - Instalação do Sistema ADempiere - Install Adempiere Server69

Figura 65 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dac	
Figura 66 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dados adempiere I	
Figura 67 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dados adempiere II	
Figura 68 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dados adempiere > Esquemas	
Figura 69 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dados adempiere > Esquemas > adempiere > Tabelas	
Figura 70 - Execução do Sistema ADempiere - Pasta Utils	.73
Figura 71 - Execução do Sistema ADempiere - Pasta Utils > RUN_Server2	.74
Figura 72 - Execução do Sistema ADempiere - Adempiere Server Start	.74
Figura 73 - Execução do Sistema ADempiere - Ícone de acesso ao Internet Explo	
Figura 74 - Execução do Sistema ADempiere - Página de Navegação	.75
Figura 75 - Execução do Sistema ADempiere - Botão de Execução	.76
Figura 76 - Execução do Sistema ADempiere - Baixando o aplicativo	.76
Figura 77 - Execução do Sistema ADempiere - Alerta de Segurança do Windows	.77
Figura 78 - Execução do Sistema ADempiere - Aviso Segurança	.77
Figura 79 - Execução do Sistema ADempiere- Acordo de Licença	.78
Figura 80 - Execução do Sistema ADempiere - Carregando Sistema	.78
Figura 81 - Execução do Sistema ADempiere - Login	.79
Figura 82 – Execução do sistema ADempiere - Login pré cadastrado	.80
Figura 83 - Execução do sistema ADempiere - Carregando Sistema	.80
Figura 84 - Programa em execução	.81
Figura 85 - Execução do sistema ADempiere - Ícone do ADempiere	.81

SUMÁRIO

1. IN	TRODUÇÃO	15
1.1.	OBJETIVOS	15
1.2.	JUSTIFICATIVAS	16
1.3.	MOTIVAÇÃO	16
1.4.	PERSPECTIVA DE CONTRIBUIÇÃO	17
1.5.	METODOLOGIA	17
1.6.	ESTRUTURA DO TRABALHO	18
2. RE	EVISÃO DA LITERATURA	19
2.1.	GESTÃO POR PROCESSOS	19
2.1	.1. Importância da Tecnologia da Informação em Processos	.22
2.2.	ERP	23
2.3.	ADEMPIERE	25
2.3	B.1. História do ADempiere	.28
3. PR	ROCESSO DE INSTALAÇÃO DO ERP ADEMPIERE	30
3.1.	INSTALAR O PROGRAMA JAVA 6 (JDK-6U25)	33
	INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DE BANCO DE DADO	
3.3.	CONFIGURAÇÃO DO BANCO DE DADOS POSTGRESQL	42
3.4.	CONFIGURAÇÃO DAS VARIÁVEIS DE AMBIENTE WINDOWS	47
3.5.	INSTALAÇÃO DO SISTEMA ADEMPIERE	56
3.6.	EXECUTANDO O SISTEMA ADEMPIERE	73
4. CC	NCLUSÃO	82
RFFF	RÊNCIAS	83

1. INTRODUÇÃO

A gestão de processos é um conceito que pode ser utilizado em diversas áreas do conhecimento, como administrativa e tecnológica, seu uso vem crescendo significativamente nos últimos anos, especialmente nesta ultima área.

Muitas empresas querem organizar-se por processos, mas não têm uma noção clara dos passos a seguir e das providências que devem ser tomadas. A ideia de processos não é nova na área da administração, mas é um novo entendimento necessário para as organizações para se focarem naquilo que pode ser feito para agradar aos clientes tanto interno quanto externos. Também é equilibrar o que é rentável para uma empresa a fim de não quebrá-la agradando aos clientes (Gonçalves, 2000).

Este trabalho visa mostrar o processo de instalação de um sistema de gestão empresarial, que baseia-se na necessidade existente nas organizações de possuir um sistema integrado para suportar seus diversos processos de negócios conhecido como (ERP). É uma ferramenta gratuita sem custos de uso.

O ADempiere conta com um conjunto completo de recursos, organizados através de processos e de negócios e não através de módulos, como na maioria das soluções similares.

Com esse trabalho deseja-se aprofundar o conhecimento desta ferramenta, estudando e concluindo alguns fatores relacionados aos processos de instalação.

1.1. OBJETIVOS

O objetivo principal desse projeto é identificar e mapear os processos para correta instalação e configuração do ADempiere, para que empresas e pessoas interessadas possam utilizá-lo. O projeto possibilitará ainda, que o sistema seja utilizado em sala de aula, de forma que os professores possam aprofundar os conceitos sobre a implementação de sistemas na prática.

1.2. JUSTIFICATIVAS

Embora muito presente, o conceito de processos não tem uma interpretação única, e a variedade de significados encontrados têm gerado inúmeros mal-entendidos. Este trabalho propõe-se a facilitar a compreensão do assunto, definições e aplicações para o conceito de processos.

Há algum tempo se ouve sobre gestão por processos no mercado, esse movimento se tornou ainda mais forte depois que foi incluso como um dos fundamentos da ISO 9001 e outras normativas. Esse movimento das certificações fez com que muitas empresas começassem a se preocupar com os processos, porém muito mais como um custo necessário do que um investimento que, como qualquer outro, visa retorno (Coelho, 1999).

Hoje em dia, a maioria das instituições que planejam adotar as práticas da gestão passar por processos (Gonçalves, 2000), com uma forma de atingir gestão da qualidade e chegar ao sucesso de uma grande organização.

O ADempiere é um sistema ERP, livre e de ótima qualidade, porém seu uso ainda é bastante limitado por causa das dificuldades de instalação. Existem diversas variáveis a serem consideradas e não é dado os conflitos entre elas.

Dessa forma, esse estudo espera demostrar um mapeamento de processo de instalação do sistema ADempiere para que todos possam ter acesso ao sistema ERP.

1.3. MOTIVAÇÃO

A gestão por processos parte do planejamento da empresa, com objetivos e metas previamente traçados, da análise das informações do ambiente e dos processos internos, organizando a operação final, controlando seu desempenho e planejamento a melhoria contínua. Todos esses pontos devem ser pensados e trabalhados para garantir a gestão por processos como um diferencial de mercado.

Muitas empresas não têm uma noção clara dos passos a seguir para se organizaram por processos. Dessa forma, esse trabalho pretende levantar informações úteis para organizações que pretendem implementar este modelo de gestão.

Contribuir para que as empresas que ainda não possuem um sistema de gerenciamento pelos altos valores de alguns sistemas pagos, essas empresas poderão usar a tecnologia em suas empresas, pois essa ferramenta que está sendo feita nesse trabalho é um sistema gratuito e completo de gerenciamento.

1.4. PERSPECTIVA DE CONTRIBUIÇÃO

O ambiente atual de negócio vem exigindo de todas as organizações, sejam elas públicas ou privadas, operações com maior eficiência, velocidade e flexibilidade.

Em vista disso, a gestão de processos passa a desempenhar papel de grande relevância nas organizações e a ambiência externa atual tem elevado a gestão de processos a um novo patamar de importância para as organizações modernas (FGV- Fundação Getúlio Vargas).

Para que essas organizações possam atingir um novo patamar, elas necessitam de um sistema de gerência avançando para gerenciar os processos das organizações, mas para uma organização implantar um sistema ERP pode custar milhões e não são todas organizações que podem pagar esse valor. Dessa forma, esse estudo vem apresentar um mapeamento de processo de instalação do sistema ADempiere para que todos possam ter acesso ao sistema ERP.

1.5. METODOLOGIA

A metodologia aplicada neste trabalho é a metodologia de estudo de caso, ou seja, aquela que desenvolve um estudo contemporâneo (tecnologia utilizada na Gestão por Processos) utilizando várias fontes de informações.

Pretendo responder questões do tipo quais ferramentas e praticas utilizada pelas organizações, portanto entender a natureza e a complexidade dos processos nas organizações. Serão utilizadas pesquisas bibliográficas em livros, internet, jornais, revistas, artigos, teses e principalmente, entrevistas com profissionais.

1.6. ESTRUTURA DO TRABALHO

O Trabalho está organizado em quatro capítulos:

No capítulo 1 é apresentada a introdução, relatando o que será feito, sobre o que será estudado, como será desenvolvido e implementado, entre outras informações que se atentem ao trabalho como um todo.

No capítulo 2 apresenta-se a revisão da literatura, sobre a visão por processos, tipos de processos, estrutura do processo, sistemas de gestão por processos (ERP) e o sistema ADempiere.

No capítulo 3 apresenta-se o processo de instalação do sistema ADempiere.

No capítulo 4 apresenta-se a conclusão final do trabalho.

2. REVISÃO DA LITERATURA

Este estudo está focado em dois aspectos fundamentais: A instalação do ADempiere, que é o principal objetivo do trabalho, e o mapeamento dos processos de instalação do sistema (ADempiere).

Dessa forma, torna-se necessário o entendimento tanto dos conceitos associados aos processos quanto ao ADempiere, em sua categoria sistêmica, ou seja, do universo dos ERPs.

Para tanto, faz-se inicialmente uma revisão acerca das teorias dos processos e por fim, sobre os ERPs.

2.1. GESTÃO POR PROCESSOS

Todo trabalho importante realizado nas empresas faz parte de algum processo. Não existe um produto ou serviço oferecido por uma empresa sem um processo organizacional (Gonçalves, 2000).

Na visão de Humphrey (2003) os processos são vistos como:

- ✓ Um conjunto definido de passos para a realização de uma tarefa;
- ✓ Um processo definido é aquele que é descrito suficientemente em detalhes de forma que possa ser consistentemente usado;
- ✓ Processos definidos auxiliam no planejamento e na execução de um serviço.

Processos podem ser vistos ainda sob diferentes enfoques, como:

Um grupo de atividades realizadas numa sequência lógica com o objetivo de produzir um bem ou serviço que tem valor para um grupo específico de clientes (Hammer e Champy, 1994, apud Barbará, 2009,p.16).

Qualquer atividade ou conjunto de atividades que toma um input, adiciona valor a ele e fornece um output a um cliente específico (Gonçalves, 2000,p.7).

Ordenação específica das atividades de trabalho no tempo e no espaço, com um começo um fim, entradas e saídas, claramente identificadas, enfim, uma estrutura para ação (Davenport, 1998).

Processo: conjunto de ações ordenadas e integradas para um fim produtivo específico, ao final do qual serão gerados produtos e ou serviços e ou informações;

Processos são resultados dos sistemas em ação, representados por fluxos de atividades ou eventos.

A gestão por processos, visa geralmente buscar uma forma de padronização de forma a melhorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelas organizações.

A Gestão por Processos pode ser entendida como o "enfoque administrativo aplicado por uma organização que busca a otimização e melhoria da cadeia de processos, desenvolvida para atender necessidades e expectativas das partes interessadas, assegurando o melhor desempenho possível do sistema integrado a partir da mínima utilização de recursos e do máximo índice de acerto" (UNICAMP, 2003).

Na visão de Gonçalves (2000), como sistema que é, a organização interage com diferentes partes interessadas nos processos de negócio.

As organizações são coleções de processos de diferentes tipos. Cada processo, por sua vez, pode desempenhar funções específicas.

Para Barbara (2011), Gestão por Processos tem-se tornado cada vez mais um requisito essencial de grande parte dos sistemas de gestão organizacional.

Atualmente é uma exigência:

Do Prêmio Nacional da Qualidade, das normas da série ISSO 9000 (9001 e 9004), pois a gestão por processos é um instrumento eficaz na busca da satisfação dos clientes e do aperfeiçoamento contínuo do sistema da qualidade ajuda e facilita o planejamento, a organização, a liderança e controle de tudo o que é feito na organização, facilita a comunicação e o trabalho em todos os setores da organização.

Os fundamentos nos quais se baseiam os critérios de excelência do PNQ são os seguintes: visão sistêmica da organização; aprendizado organizacional; agilidade; inovação; liderança e constância de propósitos;

visão de futuro; foco no cliente e no mercado; responsabilidade social; gestão baseada em fatos; valorização das pessoas; abordagem por processos; orientação para resultados.

Processos são também um dos requisitos do PNQ (o de número 7), cuja preocupação é quanto aos principais aspectos da gestão dos processos da organização.

Toda organização possui processos, ainda que não sejam identificados e definidos como processos, eles existem. Para Barbará (2008,p.14) processos é uma sequência de atividades que recebe entradas, agrega-lhes valor e as transforma em resultados.

A excelência do desempenho e o sucesso no negócio requerem que todas as atividades inter-relacionadas sejam compreendidas e gerenciadas segundo uma visão de processos (Unicamp).

É fundamental que sejam conhecidos os clientes desses processos, seus requisitos e o que cada atividade adiciona de valor na busca do atendimento a esses requisitos (Unicamp).

Dentre os conceitos de processos, destaca-se a visão difundida pela Unicamp (2003, apud Barbará, 2008, p. 20) em que:

"Processos é enfoque administrativo aplicado por uma organização que busca a otimização e melhoria da cadeia de seus processos, desenvolvida para atender necessidades e expectativas das partes interessadas, assegurando o melhor desempenho possível do sistema integrado a partir da mínima utilização de recursos e do máximo índice de acerto".

Esteves (2010) afirma que os processos ajudam a melhorar a qualidade dos produtos e serviços das organizações, otimizam os recursos envolvidos, garantem a obtenção dos resultados planejados, aumentam a satisfação dos clientes e outros interessados.

Ainda segundo o autor, dentre as características de uma gestão de processos pode se destacar a:

- ✓ horizontalização da estrutura Organizacional;
- ✓ Foco nos objetivos da empresa e no atendimento ao cliente;
- ✓ Possibilidade de visualização das atividades que agregam valor;
- ✓ Facilidade de medição de eficácia e eficiência das atividades que atendem aos requisitos do cliente.

Entretanto, salienta os desafios de uma gestão:

- ✓ Gerenciamento de mudanças;
- ✓ Rompimento de "barreiras" virtuais;

- ✓ Sensação de perda de poder;
- ✓ Disciplina e determinação;
- ✓ Existência de organograma vertical, hierarquizado, associado ao plano de cargos e salários.

2.1.1. Importância da Tecnologia da Informação em Processos

As soluções para a gestão por processos de negócios denominados *Business Process Management* (BPM) estão cada vez mais dependentes dos meios empregados para a integração entre softwares, sejam eles grandes sistemas de informação ou softwares bastante específicos, como os *web services*. O método tradicional de integrar softwares um por meio de interfaces já é reconhecido como ineficiente para os ambientes de processos de negócios colaborativos. É bastante óbvio que as integrações desse tipo sejam bastante frágeis e instáveis. As aplicações tornam-se tão dependentes que, quando se altera uma delas, "quebrase" a interface de comunicação entre elas, rompendo-se ou dificultando fluxos de trabalho utilizados na operacionalização de processos de negócios.

Ao observar coerência natural de pré-requisitos, a solução de integração de processos de negócios, ou business *process integration*, deve estar implementada e bem consolidada na organização, antes de iniciar um projeto de BPM. Os projetos já executados confirmam essa sequência; hoje é muito mais fácil encontrarmos projetos direcionados à integração de processos de negócios do que os relacionamentos ao seu gerenciamento (BPM).

No âmbito da integração entre sistemas podemos dizer que a maioria das empresas encontra-se em três estágios:

 Primeiro é formado por aquelas que estão percebendo e questionando a importância de ter um ambiente de integração;

- Segundo, composto pelas que já reconhecem a importância e a necessidade de um ambiente de integração e estão procurando definir um caminho para mostrar esse ambiente;
- Terceiro é formado pelas que já utilizam esse ambiente (De Sordi, 2012).

O conceito de processos é, inicialmente o conceito de ERP, ou seja, a concepções de um ERP, precisa-se que os processos tenham sido definidos a fim de garantir a melhor integração dos processos de negócio.

2.2. ERP

A concepção dos chamados sistemas de gestão empresarial baseia-se na necessidade existente nas organizações de possuir um sistema integrado para suportar seus diversos processos de negócios.

"Uma empresa pode ser vista como um conjunto de processos de negócios que trabalham harmoniosamente integrados visando um objetivo comum. A esta harmônica integração damos o nome de sinergismo, e é o grau de sinergismo entre os processos, que determina o quanto um empresa é competitiva no mercado dos tempos atuais. Ou seja, quanto maior o sinergismo entre os processos na empresa, maior vai ser a agilidade com que a informação fluirá de um processo ao outro e maior vai ser a velocidade com que esta informação será processada, o que é essencial para atender a velocidade do mercado globalizado." (Amaral, 2003).

Segundo Amaral(2003) os sistemas de informação são meios utilizados pelas empresas para sua integração. Em suma pode-se afirma que a utilização da abordagem por processos de negócios contrapõe-se a visão tradicionalmente departamental. A utilização de uma base de dados única elimina redundâncias e permite ao nível estratégico da organização obter um status em tempo real, evitando a necessidade da consolidação de informações por diversos departamentos. Observa-se que na abordagem tradicional, em muitas das ocasiões, os números apresentados variam por departamento para um mesmo processo.

De acordo com Amaral(2003) os sitemas ERP baseiam-se em módulos completamente integrados que agrupam funções que atendem a um ou mais

departamentos. Os principais módulos utilizados pelas organizações são: Compras, Vendas, Produção, Contábil e Financeiro. Vale destacar que os sistemas ERP possuem outros módulos que também podem ser implementados na empresa como: Recursos Humanos, Projetos, manutenção, Qualidade, Serviços e Transporte. Dependendo do fornecedor, ainda há a divisão por tipos específicos de indústria, tais como: Aeroespacial & Defesa, Automotiva, Bancos, Bens de Consumo, Ciência da Vida, Defesa & Segurança, Educação, Energia e Saneamento, Engenharia e Construção, Farmacêutica, Maquinários e Componentes, Mídia, Mineradora, Petrolífera, Provedores de Serviços, Provedores de Serviços Logísticos, Química, Sáude, Seguradoras, Serviços Públicos, Siderurgia, Papel e Celulose, Têxtil, Tecnologia, Telecomunicações, Transporte e Varejo.

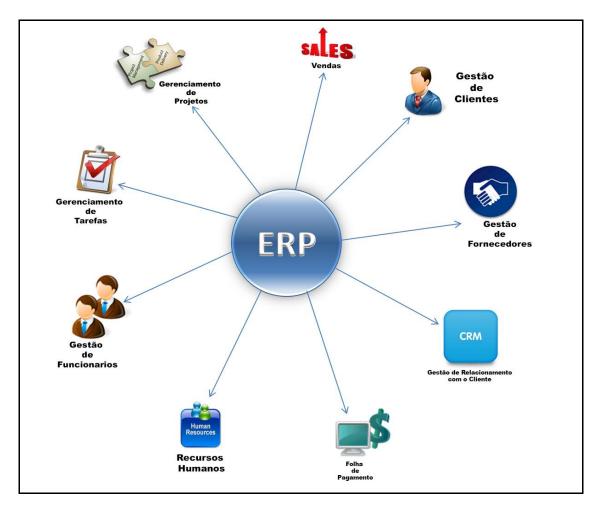


Figura 1 - Visão modular de um Sistema ERP

Fonte: (Imagem adaptada do site http://www.sorocabati.com.br/noticia/erp-preditivo-a-proxima-onda-na-evolucao-do-software, 2013)

Os Sistemas de Gestão Empresarial, por sua abrangência processual e de negócios atuam com o estado da arte dos modelos de processos, ou seja, as chamadas best practices (melhores práticas de mercado). Considerando-se que as melhores práticas nem sempre são as utilizadas nas organizações, percebe-se que é impossível encontrar um sistema ERP que se ajuste completamente às necessidades das empresas. Os fornecedores desses sistemas encontraram uma maneira de permitir as adaptações para cada empresa, através de configurações e customizações que nada mais são que a adequação do sistema as práticas existentes na empresa. A grande desvantagem se encontra no custo de implementação, pois requer consultores experientes e qualificados. Normalmente as organizações optam por uma implantação híbrida, ou seja, adaptam o ERP à sua necessidade.(Amaral,2003)

As atualizações tecnológicas dos pacotes são de responsabilidade dos fornecedores. Segundo Pozzebon & Pinsonneault (2003), principalmente nas implantações e atualizações deve haver: "a conscientização organizacional de que os pacotes ERP não são fechados a mudanças...." vale observar também que isto" ... é um importante aspecto na negociação e sucesso dos projetos.".

A utilização das melhores práticas não garantem aos pacotes ERP uma sobrevivência garantida, há uma percepção clara entre os fornecedores que os processos empresarias estão sempre em evolução e por este motivo é necessário evoluir adequadamente os sistemas. É uma forte característica destes pacotes, a evolução constante, as autualizações contam pontos importantes no momento de definir sobre a adoção dos siitemas ERP.

2.3. ADEMPIERE

O ADempiere sistema de gestão integrada, ou seja, um sistema ERP (*Enterprise Resource Planning*) e CRM (*Customer Relationship Management*) de Código Aberto, desenvolvido com uma arquitetura baseada em modelos MDA (Model Driven Architecture) e um dicionário ativo da aplicação.

Do ponto de vista da funcionalidade, o ADempiere conta com um conjunto completo de recursos organizados através de processos, de negócios, e não através de módulos, como na maioria das soluções similares. Essa organização resulta em uma plataforma única, totalmente integrada e consistente, proporcionando aos usuários uma visão integral de sua empresa e permitindo uma análise em 360 graus de todo o relacionamento com clientes, fornecedores e colaboradores, como se observa na figura 2.

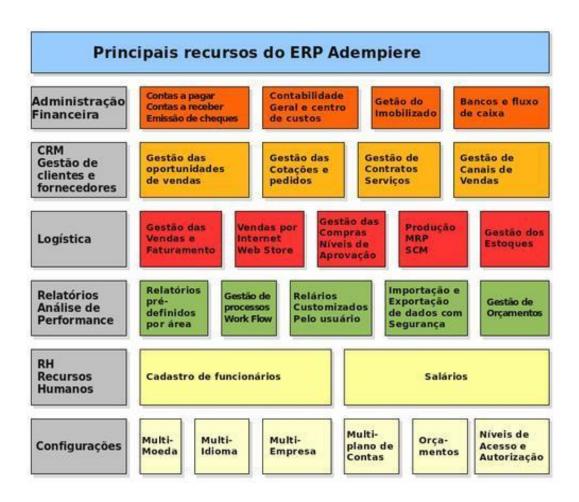


Figura 2 - Organização dos Recursos do ADempiere

Fonte: Uma visão geral do ERP e CRM ADempiere (Montenegro, 2008)

O ADempiere conta com um amplo conjunto de recursos, dirigidos aos processos de gestão de empresas dos mais diversos segmentos. Um dos diferencias apresentados pelo sistema é sua organização através de processos, e não através de módulos, como é comum na maioria das outras soluções de ERP (Montenegro,2008).

Segundo Montenegro(2008) o sistema é uma ferramenta única, totalmente integrada, é o que permite ao usuário uma visão única e centralizada de seus negócios, permitindo a construção de indicadores de desempenho dos processos da empresa.

O sistema, utilizando o conceito de entidades de clientes ou inquilinos, possibilita que essas entidades possam representar uma empresa, com sua matriz e filiais, caso existam e da mesma forma, pode ser utilizado por uma única empresa, sem filiais.

O conceito de organização no sistema é bastante flexível, permitindo que essas entidades sejam configuradas como entidades legais empresas constituídas juridicamente, centros de custo ou departamentos, ou até mesmo qualquer combinação dessas aplicações.

Todas as transações efetuadas através do sistema são vinculadas a um inquilino e a uma organização, possibilitando assim a geração de relatórios de análise de resultados consolidados e individuais.

Essa hierarquia de inquilinos e organizações do sistema também permite a configuração flexível de regras de segurança e acesso às informações.

Um sistema pode conter um ou mais inquilinos, e cada um dos inquilinos pode conter internamente múltiplas organizações "filhas".

O processo de Cotação-ao-Recebimento contempla todos desde a criação de cotações, administração da carteira de pedidos de clientes, expedição de pedidos, faturamento e administração dos títulos de contas a receber.

Dentro do macroprocesso de Solicitação-ao-Pagamento, estão todos os sub processos de administração de requisições de compra, gestão de pedidos de compra, recebimento de mercadorias, processamento de faturas de fornecedores e administração dos títulos de contas a pagar.

A administração de itens em aberto é responsável por toda a gestão dos títulos de contas a pagar e contas a receber, gerados através dos processos de Cotação-ao-Recebimento e Solicitação-ao-Pagamento. Através desse recurso do sistema, também é controlado todo o processo de integração do ADempiere com os sistemas das instituições financeiras.

O recurso de gestão do relacionamento com clientes (CRM) proporciona um acompanhamento de todas as atividades de relacionamento com clientes e prospectos. Como esse recurso também se encontra integrado ao sistema, pode-se utilizar todos os recursos do CRM para gestão do relacionamento com fornecedores e internamente na companhia como uma ferramenta de gestão do relacionamento entre departamentos e colaboradores.

Os recursos de CRM no ADempiere são parte integrante dos processos de negócio. Portanto, não necessitam de sincronização e migração de dados, como normalmente são necessárias em sistemas similares. Todas as solicitações, sejam elas de clientes, fornecedores ou

colaboradores, podem ser geridas conforme padrões e tempos de resposta pré-estabelecidos.

O macroprocesso de gestão da cadeia de suprimento é responsável por todos os recursos de logística do sistema, administração de estoques, expedição e recebimento de mercadorias, movimentações de mercadorias, requisições e devoluções e produção.

O cadastro de produtos permite toda a gestão do ciclo de vida e engenharia do produto. Os produtos são organizados em categorias, e permitem também o controle através de atributos (grades, em inglês) como cor, tamanho, características elétricas etc (Montenegro, 2008).

2.3.1. História do ADempiere

O ADempiere surgiu em setembro de 2006 como uma derivação do projeto Compiere, um sistema in-tegrado de gestão e relacionamento com clientes de Código Aberto que combina os recursos de administração de vendas e distribuição, controle de estoque, contabilidade e gestão da cadeia de suprimentos (Montenegro, 2008).

O Compiere, por sua vez, começou a ser desenvolvido no ano de 1999 pelo contador e programador Jorg Janke, tendo entrado em produção já no ano seguinte. Diferentemente de outros sistemas de seu porte, o Compiere foi construído a partir do zero, o que lhe permitiu ter uma estrutura realmente integrada. Sua principal característica é permitir que qualquer configuração seja modificada a qualquer momento.

Com essas características, o Compiere acabou por tornar-se uma das mais importantes referências em sistemas de gestão com código-fonte aberto, atingindo a impressionante marca de mais de 1,2 milhões de downloads desde seu lançamento (Montenegro, 2008).

Analisando o mercado mundial para esse tipo de solução, Janke verificou que as soluções disponíveis geralmente são pouco flexíveis, além de suas implantações tenderem a ser demoradas e apresentarem um alto fator de risco. Outro fator negativo era que, mesmo após sua implantação, os sistemas ERP também carregavam o rótulo de serem caros e terem manutenção trabalhosa.

O desenvolvedor observou ainda que não havia um sistema único que combinasse as funções de ERP e CRM, ou seja, que permitisse que todos os processos de negócio da empresa ficassem constantemente alinhados com o sistema de relacionamento com clientes e fornecedores.

Dessa forma foi desenvolvido o Compiere, uma aplicação cuja arquitetura favorece o rápido desenvolvimento, resultando em implantações mais ágeis e com menor risco envolvido, uma vez que qualquer configuração pode ser reavaliada e ajustada a qualquer momento.

A comunidade de desenvolvedores criada em torno do projeto entendia que a empresa criada por Janke no decorrer do desenvolvimento do Compiere – a Compiere Inc. – era muito centralizadora, imprimindo valor demais apenas à infraestrutura formal de Código Aberto do projeto, sem levar em conta adequadamente as necessidades ou as contribuições da comunidade. O que se seguiu foi a separação dessa comunidade do projeto original, com a consequente criação do projeto ADempiere (Montenegro, 2008).

3. PROCESSO DE INSTALAÇÃO DO ERP ADEMPIERE

O ADempiere é um ERP livre possui diversas versões para instalação. No entanto, faltam orientações no sentido de informar qual versão é a mais indicada para cada organização.

Além disso, como não existe um padrão de processo de instalação, podem existir conflitos entre as versões instaladas e outros aplicativos ou como, por exemplo, versão do Windows, java, postgres, etc...

Dessa forma, esse estudo propõe um processo de instalação estabilizado, ou seja, cria um processo de instalação, que poderá ser executado com sucesso por qualquer pessoa, física ou jurídica.

Foram realizados testes em diversas máquinas com sistemas operacionais diferentes e foi estabelecido um pré-requisito de instalação.

PRÉ-REQUISITOS DE INSTALAÇÃO:

- Requisitos mínimos para instalação do software
- Máquina: (Processador Intel Core 2 Duo, memoria RAM 2 giga bits, HD de 320 giga bits)
- Sistema Operacional: Windows 7 (32/64 bits)
- Softwares de instalação: Java6 jdk-6u25 / Banco de Dados PostgreSQL 8.4
 / Versão do ADempiere ADempiere_360LTS

Para o processo de instalação deve ser efetuado o download dos seguintes aplicativos, Java6 - jdk-6u25, Banco de Dados - PostgreSQL 8.4, Versão do ADempiere - ADempiere_360LTS.

Esse trabalho criou uma pagina web para fornece os softwares de instalação que está disponível na pagina:

http://www.4shared.com/folder/DA3FzRzO/Software_de_Instalao_do_Adempi.html

É interessante criar uma pasta que pode ser na área de trabalho para guardar os materiais de instalação.

Analise se na máquina tem algum dos softwares de instalação já instalado na máquina Observação, se tiver algum desses softwares instalado, apague as instalações anteriores (Java / PostgreSQL / ADempiere)

Depois de analisar e remover os softwares já instalados na máquina, daremos inicio a instalação.

O processo está estruturado nas seguintes etapas:

- 1. Processo de instalação do software Java6 (jdk-6u25)
- 2. Processo de instalação do banco de dados PostgreSQL 8.4
- 3. Processo de configuração do banco de dados
- 4. Processo de configurar as variáveis de ambiente do Windows
- 5. Processo de instalação do sistema ADempiere (360LTS)
- 6. Processe de execução do sistema ADempiere(360LTS)

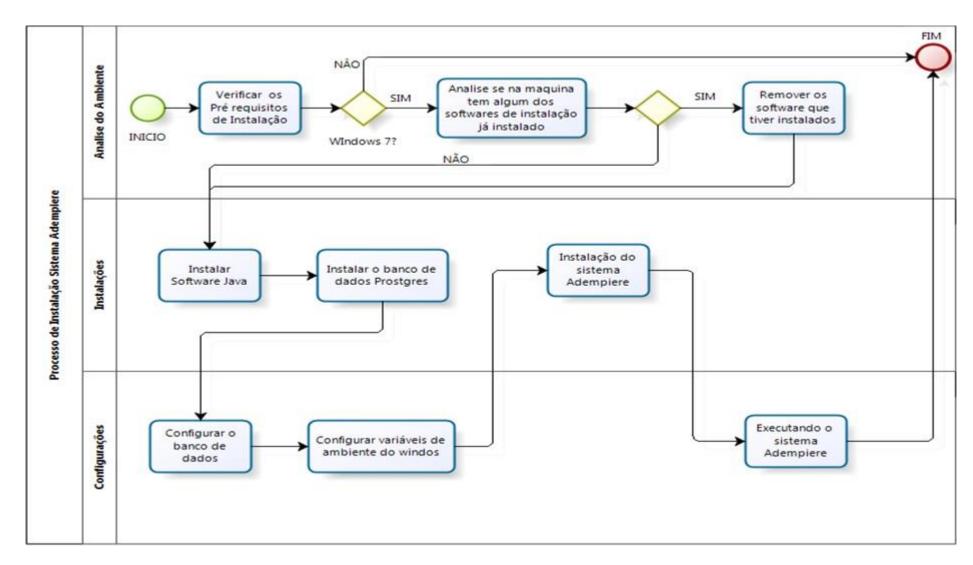


Figura 3 - Mapeamento do Processo de Instalação do Sistema ADempiere Representado por Fluxograma

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

3.1. INSTALAR O PROGRAMA JAVA 6 (JDK-6U25)

Acesse a pasta com o material de instalação que foi criada na área de trabalho da máquina e dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse no programa (jdk-6u25-windows-i586.exe) para iniciar a instalação do software.

Então, irá aparecer essa tela ilustrada na figura 4.



Figura 4 - Instalação do Software Java - I

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Clique no botão (Next) para instalar o java.

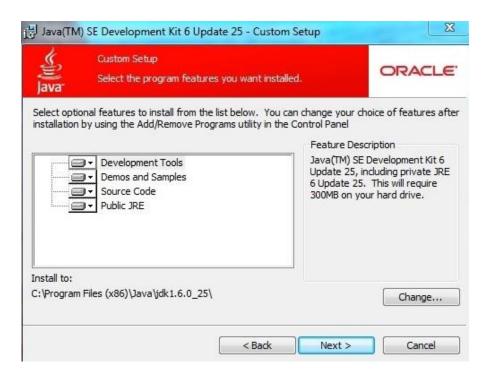


Figura 5 - Instalação do Software Java - II

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Clique no botão (Next) para dar sequência a instalação do java.

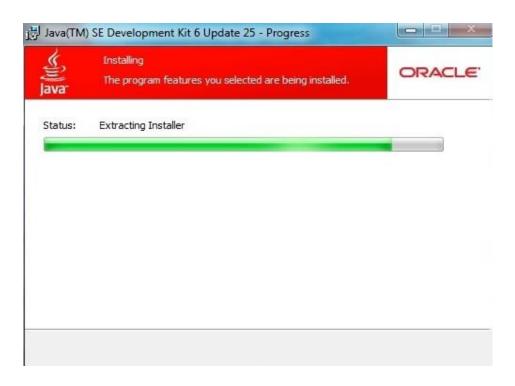


Figura 6 - Instalação do Software Java - III

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Aguarde terminar o processo de extração do aplicativo.

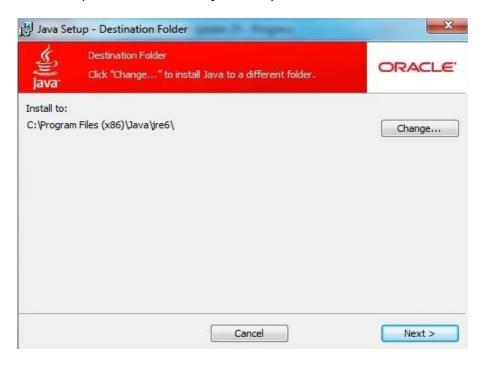


Figura 7 - Instalação do Software Java - IV

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Clique no botão (Next) para dar sequência a instalação do java.



Figura 8 - Instalação do Software Java - V

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Aguarde terminar o processo de instalação do aplicativo.



Figura 8 - Instalação do Software Java - VI

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Clique no botão (Finish) para finalizar a instalação.

3.2. INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DE BANCO DE DADOS POSTGRESQL 8.4

Acesse a pasta com o material de instalação que foi criada na área de trabalho da máquina e dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse no programa (postgresql-8.4.8-1-windows.exe) para iniciar a instalação do software.

Como mostra na figura 9.

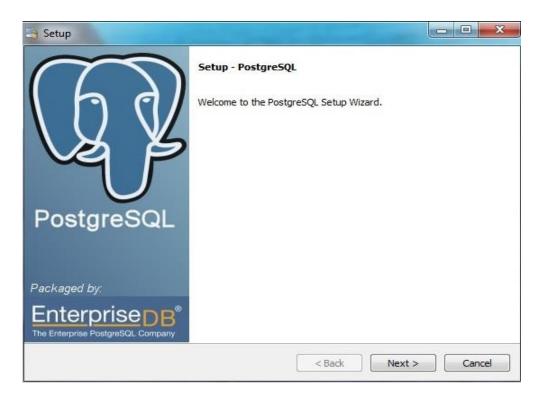


Figura 9 - Instalação do Software PostgreSQL - Setup

Clique no botão (Next) para executar instalação do banco de dados.

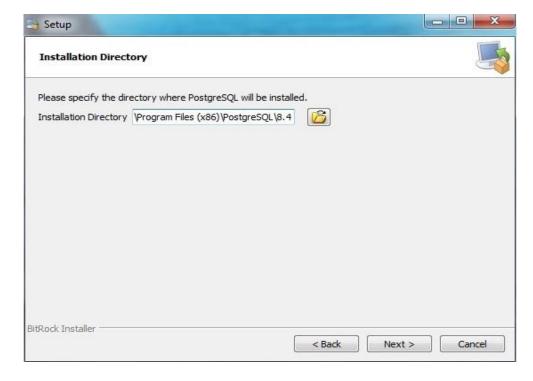


Figura 10 - Instalação do Software PostgreSQL - Installation Directory

No campo Installation Directory (Local aonde vai ser instalado o programa, deixa esse mesmo que está aparecendo na instalação) clique no botão (Next) novamente para continuar a instalação.



Figura 11 - Instalação do Software PostgreSQL - Password I

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

No campo Password (senha de instalação do banco de dados, senha padrão ADempiere tudo minúsculo preencha o campo em cima e o campo em baixo com a mesma senha)



Figura 12 - Instalação do Software PostgreSQL - Password II

Após preencher a senha do banco, clique no botão (Next) novamente para continuar a instalação.

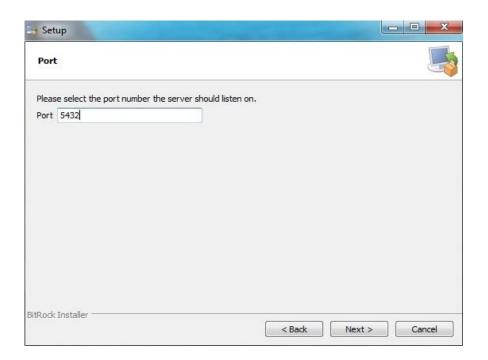


Figura 13 - Instalação do Software PostgreSQL - Port

No campo Port (porta de acesso do banco deixe essa mesma como mostra na figura a cima 5432 que é a porta padrão do PostgreSQL), clique no botão (Next) para continuar o processo de instalação.

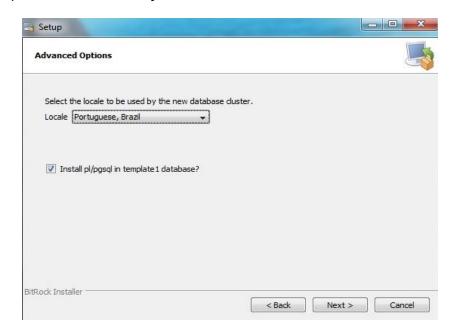


Figura 14 - Instalação do Software PostgreSQL - Advanced Options

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

No campo Locale (escolha a linguagem e país), deixe marcado a opção install p/pgsql in template 1 database, clique no botão (Next) para continuar a instalação.

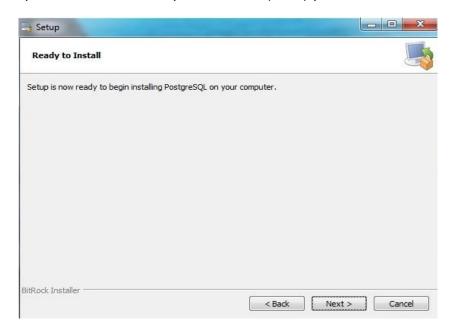


Figura 15 - Instalação do Software PostgreSQL - Ready to Install

Preparando para instalação, Clique no botão (Next) para continuar a instalação.

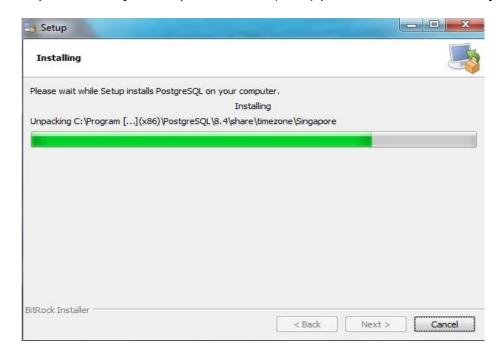


Figura 16 - Instalação do Software PostgreSQL - Installing

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Aguarde terminar o processo de carregamento e instalação do software após término do processo, abrirá a tela pra finalizar como mostra a figura 17.

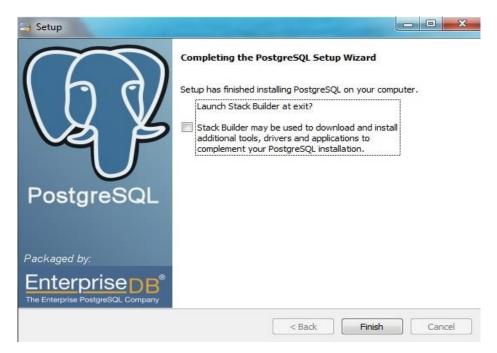


Figura 17 - Instalação do Software PostgreSQL - Completing the PostgreSQL

Desmarque o campo Lauch stack Builder at exit e clique no botão (Finish) para finalizar a instalação do banco de dados.

3.3. CONFIGURAÇÃO DO BANCO DE DADOS POSTGRESQL

Depois de Instalar o banco temos que configurá-lo para ele comunicar com o ADempiere para gerar as tabelas que são usadas no programa ADempiere.

Para configurar o banco de dados PostgreSQL, clique na bandeira no símbolo do Windows, todos os programas, localize a pasta que foi instalada na máquina com o nome PostgreSQL 8.4, clique nela em seguida clique no ícone do banco como mostra a figura 18.



Figura 18 - Ícone do Software PostgreSQL

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Após clicar no ícone do banco o PostgreSQL, irá abrir a seguinte janela:

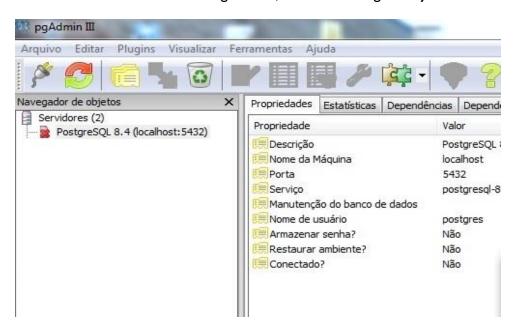


Figura 19 - Configuração do Software PostgreSQL

Dê um duplo clique na conexão PostgreSQL 8.4 (localhost:5432), irá aparecer uma janela pra inserir uma senha.



Figura 20 - Configuração do Software PostgreSQL - Senha

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Insira a senha, aquela de instalação a padrão ADempiere, após passar a senha clique no botão (OK).

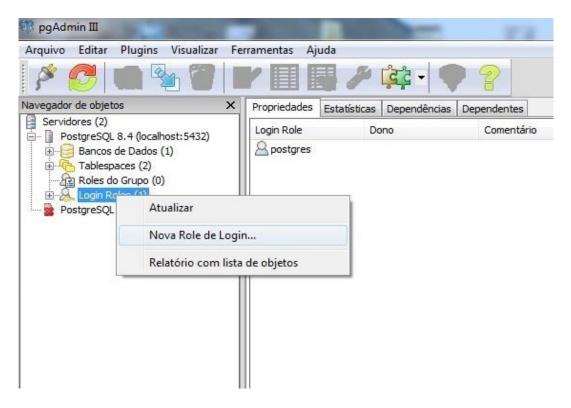


Figura 21 - Configuração do Software PostgreSQL - Nova Role de Login

Após inserir a senha, notas-se que apareceu 4 itens (Banco de Dados, Tablespaces, Roles do Grupo e Login Roles). Clique com o botão direito do mouse em cima do item Login Roles em seguida clique em Nova Role de Login. Nesta opção vamos criar um login para a comunicação do banco com o adempiere.

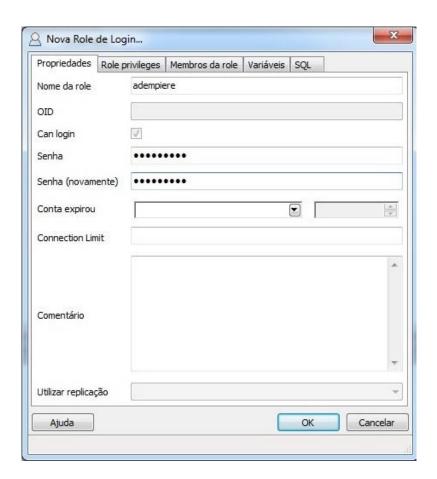


Figura 22 - Configuração do Software PostgreSQL - Configurar Nova Role de Login I

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Nesta janela iremos configurar a nova role de login, na aba Propriedades no campo nome da role preencha com o nome de adempiere no campo OID deixe em branco, mesmo no campo Can login deixe marcado, no campo Senha insira a senha padrão novamente: adempiere e no campo de baixo repita a senha padrão, deixe os demais campos em branco e vamos para outra aba, clique na aba Role Privileges.

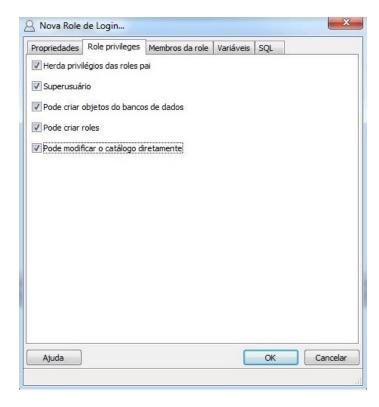


Figura 23 - Configuração do Software PostgreSQL - Configurar Nova Role de Login II

Marque todos os campos para que as tabelas do ADempiere tenha permissão total, clique no botão (OK) para terminar a configuração da nova Role de Login.

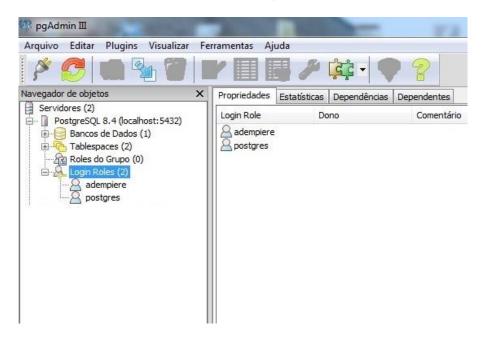


Figura 24 - Configuração do Software PostgreSQL - Login Roles

Notas-se que agora tem duas roles de login, agora vamos criar um novo banco de dados.

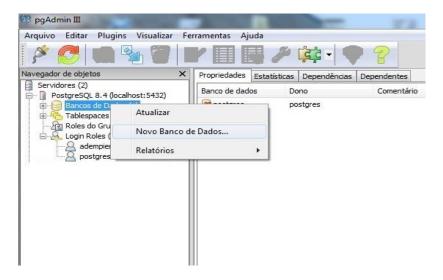


Figura 25 - Configuração do Software PostgreSQL - Novo Banco de Dados

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Clique com o botão direito do mouse no item Banco de Dados, em seguida clique com o botão esquerdo do mouse em Novo Banco de Dados para criarmos um novo banco de dados.

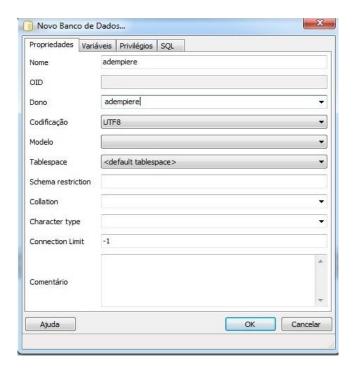


Figura 26 - Configuração do Software PostgreSQL - Configurar Novo Banco de Dados

Clique na aba Propriedades, só iremos preencher os campos Nome e Dono com os nomes de adempiere em seguida clique no botão (OK).

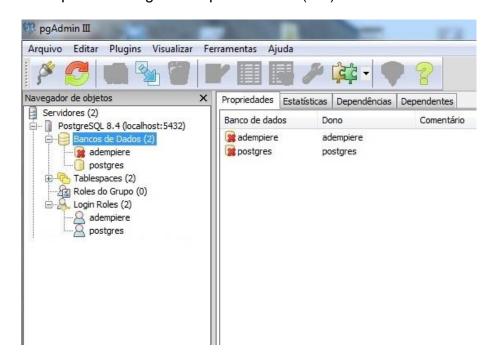


Figura 27 - Configuração do Software PostgreSQL - Banco de Dados

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Notas-se que foi criado o banco adempiere, ele está com esse x vermelho porque está vazio, quando nós rodarmos o banco no adempiere retornaremos ao PostgreSQL, agora só minimizar o PostgreSQL, não precisa fechar porque teremos que retornar nele, agora vamos para a próxima etapa de instalação.

3.4. CONFIGURAÇÃO DAS VARIÁVEIS DE AMBIENTE WINDOWS

Acesse a pasta com o material de instalação que foi criada na área de trabalho da máquina, dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse na pasta Adempiere_360LTS, em seguida clique com o botão direito do mouse na pasta Adempiere e clique em Copiar, em seguida acesse meu computador como mostra na figura 28.

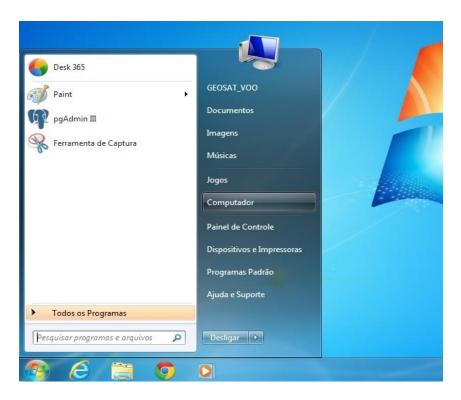


Figura 28 - Configuração das variáveis de ambiente - Menu Iniciar Diretório Meu Computador

Dê um clique com o botão esquerdo do mouse para abrir o Computador, abrirá a janela como mostra na figura 29.

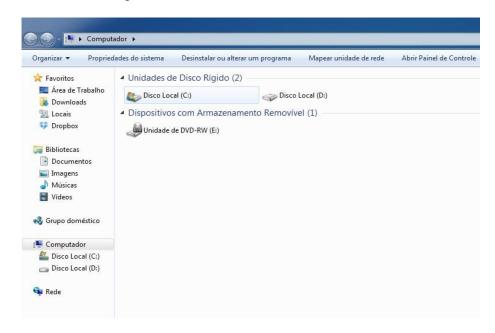


Figura 29 - Configuração das variáveis de ambiente - Diretório Meu Computador

Dê um duplo clique na unidade de Disco Local (C:) em seguida dentro da unidade C: clique com o botão direito do mouse em seguida clique em Colar.

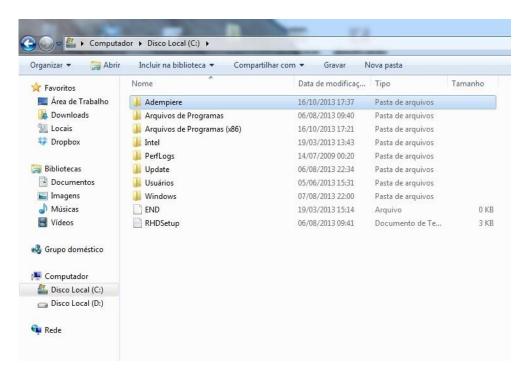


Figura 30 - Configuração das variáveis de ambiente - Partição Disco Local (C:)

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Notas-se que a pasta do adempiere está localizada na unidade C: agora está pronto para ser instalado.

Agora com a pasta já localiza na unidade C: iremos configurar as variáveis de ambientes, clique com o botão direito do mouse no computador e em seguida clique em propriedades, como mostra na figura 31.

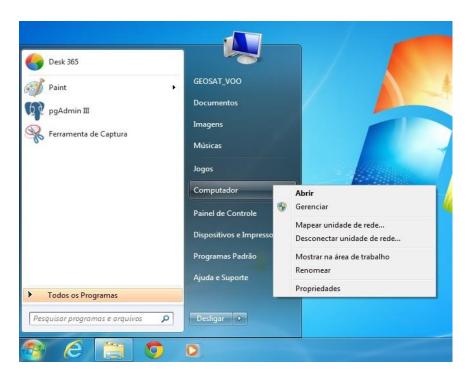


Figura 31 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades Meu Computador I

Em seguida abrirá a janela como mostra na figura 32.



Figura 32 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades Meu Computador II

Clique com o botão esquerdo do mouse em "Alterar configurações", localizado no canto direito da tela como mostra na imagem acima mostrada em vermelho, abrirá a tela de Propriedades do Sistema.

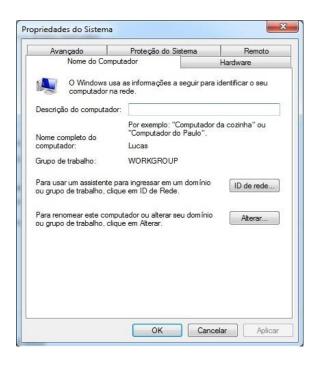


Figura 33 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades do Sistema Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Clique na aba Avançado.

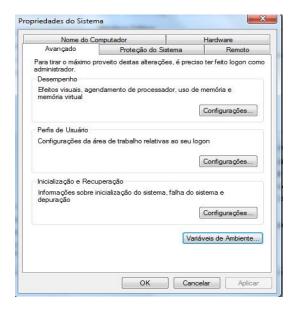


Figura 34 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades do Sistema modo Avançado

Clique no botão (Variáveis de Ambiente) localizado no final da janela como mostra na figura 35.

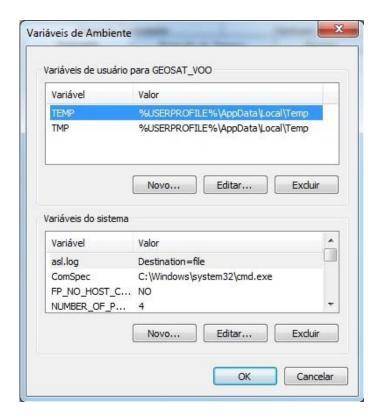


Figura 35 - Configuração das variáveis de ambiente

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Notas-se que abriu a tela de Variáveis de Ambiente, vamos criar uma nova variável no primeiro campo Variáveis de usuário para (nome da máquina). Clique no botão (Novo).

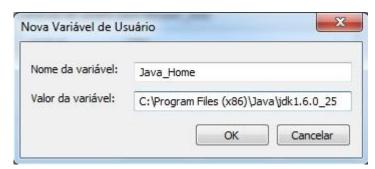


Figura 36 - Configuração das variáveis de ambiente - Nova Variável de Usuário Java_Home

Vamos criar a variável para o Java primeiro, no primeiro campo "Nome da variável": preencha com o nome Java_Home como mostra na figura 36, no campo Valor da variável, coloque o caminho da onde foi instalado o Java 6 JDK, como por exemplo: C:\Program Files(x86)\Java\jdk1.6.0_25, em seguida clique no botão (OK).

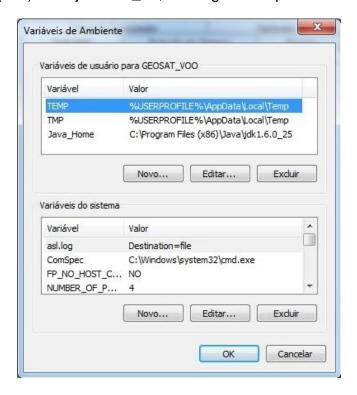


Figura 37 - Variáveis de Ambiente I

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Nota-se que a variável Java_Home foi criada, agora vamos criar uma variável para o Adempiere, clique novamente no botão (Novo).

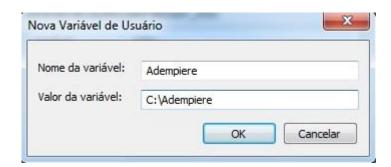


Figura 38 - Configuração das variáveis de ambiente - Nova Variável de Usuário - Adempiere

No primeiro campo Nome da variável: preencha com o nome Adempiere como mostra na figura 38, no campo Valor da variável: coloque o caminho da onde está localizada a pasta do adempiere, exemplo C:\adempiere, em seguida clique no botão (OK).

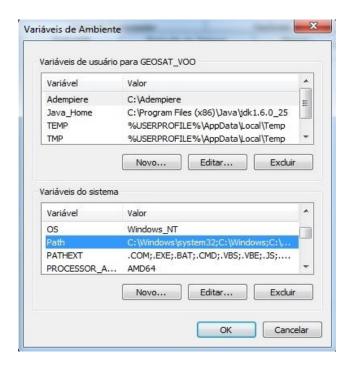


Figura 39 - Variáveis de Ambiente II

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Nota-se que agora já apareceram as duas variáveis criadas a Java e Adempiere, vamos configura a variável Path que está localizada no campo Variáveis do sistema, procure a variável Path como mostra na figura 39, em seguida clique no botão (Editar).

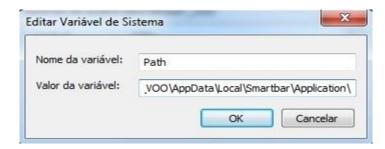


Figura 40 - Configuração das variáveis de ambiente - Editar Variável de Sistema I

Clique no final do campo "Valor da variável" e insira o caminho da pasta bin do Java, no final do caminho coloque um ponto e virgula; e insira o caminho da pasta bin do PostgreSQL.

Exemplo: C:\Program Files (x86)\Java\jdk1.6.0_25\bin; C:\Program Files (x86)\PostgreSQL\8.4\bin

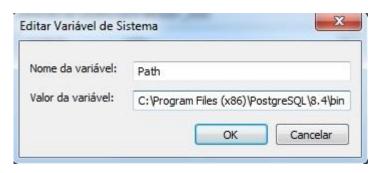


Figura 41 - Configuração das variáveis de ambiente - Editar Variável de Sistema II

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Após inserir as variáveis, clique no botão (OK).

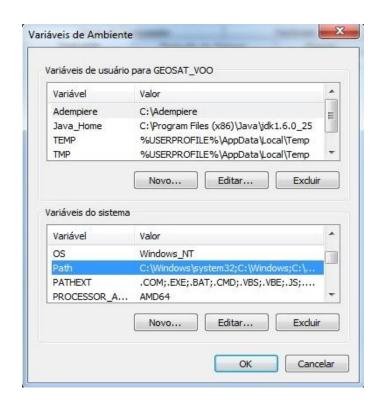


Figura 42 - Variáveis de Ambiente III

Clique no botão (OK).

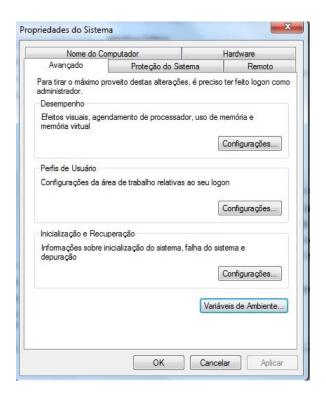


Figura 43 - Configuração das variáveis de ambiente - Propriedades do Sistema
Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Clique no botão (OK) e feche a janela, as variáveis de ambiente já estão configuradas.

3.5. INSTALAÇÃO DO SISTEMA ADEMPIERE

Acesse o computador como mostra na figura 44.

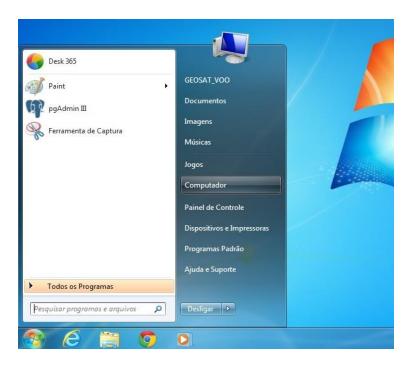


Figura 44 - Instalação do Sistema ADempiere - Menu Iniciar Diretório Meu Computador

Clique com o botão esquerdo do mouse em computador, em seguida irá abrir a janela do meu computador.

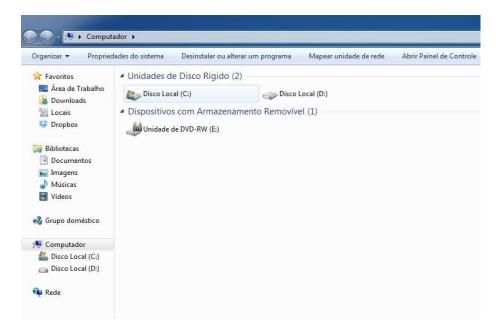


Figura 45 - Instalação do Sistema ADempiere - Diretório Meu Computador

Dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse na unidade de Disco Local (C:).

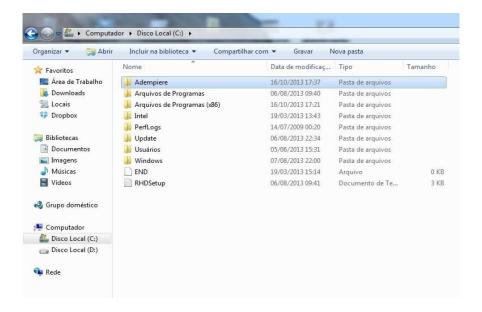


Figura 46 - Instalação do Sistema ADempiere - Partição Disco Local (C:)

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse na pasta Adempiere para abrir a pasta.

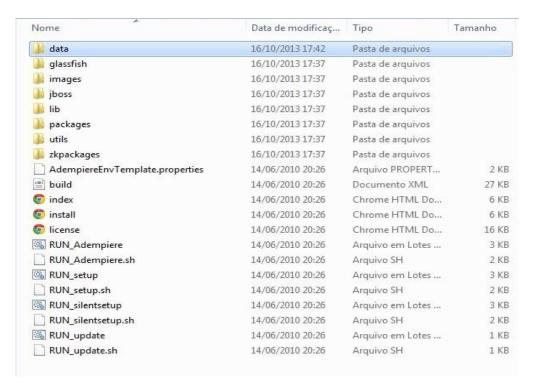


Figura 47 - Instalação do Sistema ADempiere - Partição Disco Local (C:) Pasta Adempiere

Essas são as pasta e arquivos que devem estar dentro da pasta Adempiere. Dê um duplo clique na pasta data, nesta pasta iremos carregar as tabelas do banco de dados do ADempiere para o PostgreSQL, volte na pasta de instalação do adempiere que criamos na área de trabalho da máquina e dê um duplo clique na pasta ExpDat_PGSQL, em seguida clique com o botão direito do mouse no arquivo ExpDat.dmp, clique em Copiar em e retorne à pasta data, lá dentro da pasta Adempiere localizada dentro da unidade de Disco Local C: e clique com o botão direito do mouse dentro da pasta data, em seguida clique em colar, irá aparecer o arquivo ExpDat.dmp que foi copiado da pasta ExpDat_PGSQL, como mostra na figura 48.

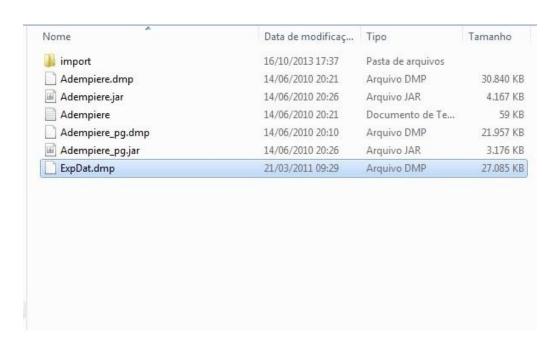


Figura 48 - Instalação do Sistema ADempiere - pasta Expdat.dmp

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Esses são os arquivos que devem estar dentro da pasta data do adempiere, em seguida vamos customizar o adempiere para ficar na na língua portuguesa, para que nós brasileiros, possamos mexer com mais facilidade no programa, retorne na pasta de instalação localizada na área de trabalho na máquina, clique com o botão direito do mouse no arquivo (customization.jar), em seguida clique em (Copiar), agora retorne à pasta Adempiere localiza dentro da unidade de Disco Local C:

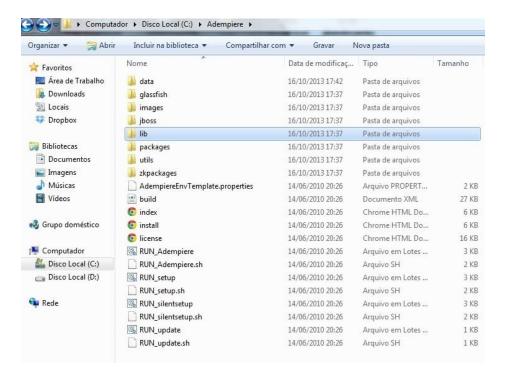


Figura 49 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta lib

Dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse na pasta lib, dentro da pasta lib clique com o botão direito do mouse, em seguida clique em (Colar) já tem um arquivo com esse nome customization.jar dentro da pasta, precisamos substituir esse arquivo. Clique em Copiar e Substituir como mostra na figura 50.



Figura 50 - Instalação do Sistema ADempiere - Copiar Arquivo

Nota-se que agora nosso arquivo customization.jar foi copiado para a pasta lib, como mostra na figura 51.

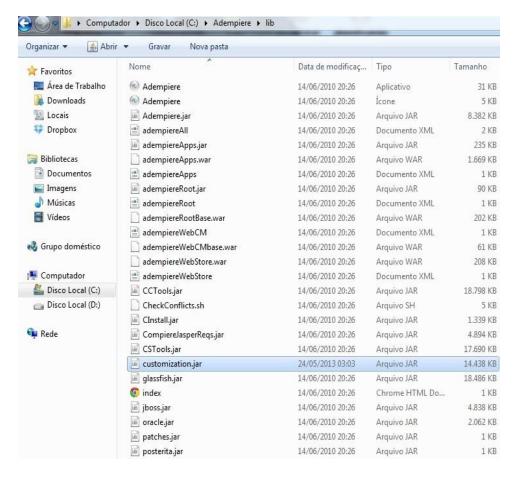


Figura 51 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta lib > customization.jar Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Agora que todos os arquivos que precisamos para instalar o ADempiere estão corretos em suas pastas, vamos instalar o ADempiere. Retorne à pasta raiz do Adempiere como mostra na figura 52.

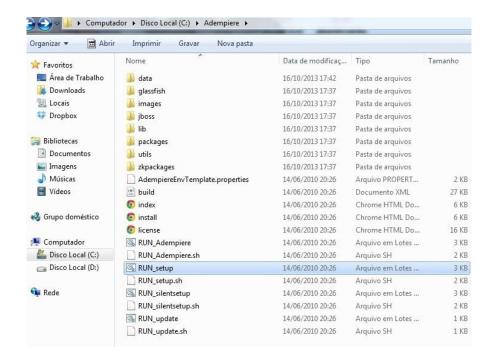


Figura 52 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta Adempiere

Dê um duplo clique no arquivo (RUN_setup.bat) que irá abrir a seguinte janela:

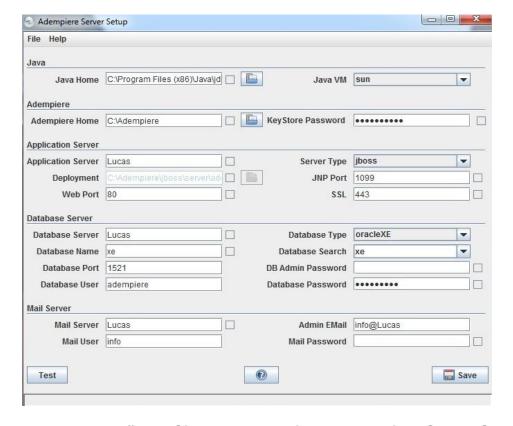


Figura 53 - Instalação do Sistema ADempiere - Adempiere Server Setup I

Nesta janela, iremos configurar apenas os seguintes campos: Web Port, Database Server, Database Type, Database Name e DB Admin Password. Esses campos serão preenchidos com os seguintes atributos:

WebPort:8080

Database Server: localhost

Database Name: Adempiere

Database Type: postgresql

DB Admin Password: Adempiere

Como mostra na figura 54.

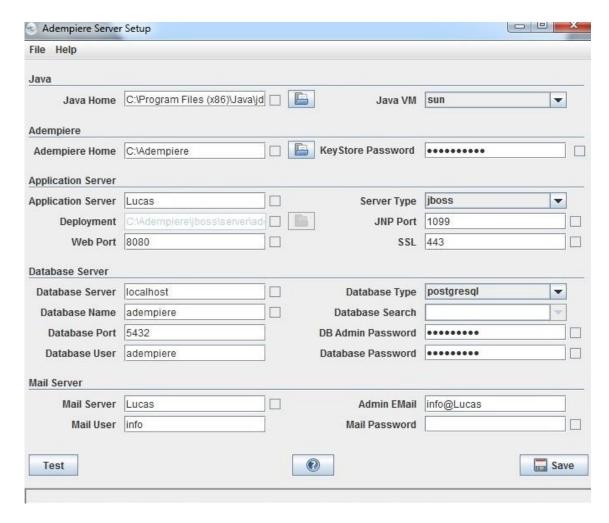


Figura 54 - Instalação do Sistema ADempiere - Adempiere Server Setup II

Após os campos serem preenchidos corretamente como foi feito no processo anterior, clique no botão (Save). Logo irá abrir uma nova janela como mostra na figura 55.

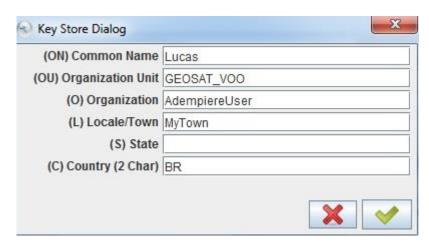


Figura 55 - Instalação do Sistema ADempiere - Key Store Dialog

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Nesta janela que abriu, clique no botão verde para salvar os dados cadastrados para ser instalado o ADempiere que irá aparecer a tela de contrato do ADempiere como mostra na figura 56.

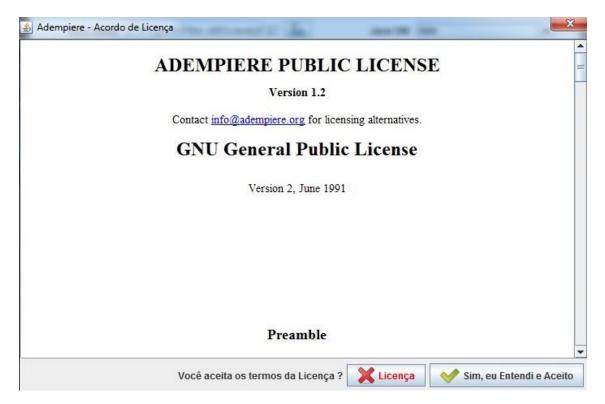


Figura 56 - Instalação do Sistema ADempiere - Acordo de Licença

Clique no botão (Sim, eu Entendi e Aceito) irá abrir uma tela como mostra na figura 57.

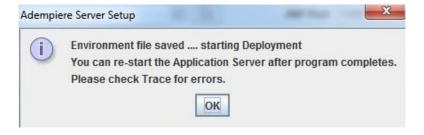


Figura 57 - Instalação do Sistema ADempiere - Confirmação da Instalação Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Nesta tela, não se assustem, não é um erro e sim um aviso, isso é claro, se no lado esquerdo dentro do circulo azul tiver o sinal de exclamação se tiver um X aí sim é um Erro, clique no botão (OK) e aguarde.

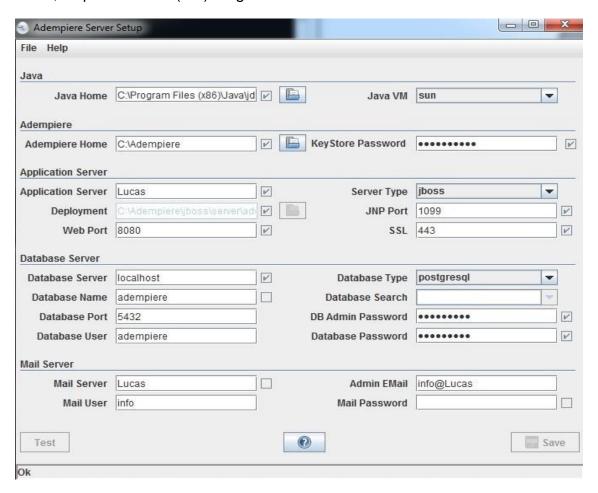


Figura 58 - Instalação do Sistema ADempiere - Adempiere Server Setup III

Nota-se que no canto esquerdo em baixo da tela tem um OK (não feche a tela ela irá fechar sozinha) aguarde que está no processo de instalação, espere até que essa tela feche sozinha, demora um pouco. Aguarde.

Figura 59 - Instalação do Sistema ADempiere - Set Windows Environment

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Após a tela anterior sumir vai ficar só a tela preta, aguarde mais um pouco até que essa tela preta feche sozinha também, após a tela preta fechar sozinha retorne a pasta raiz do Adempiere.

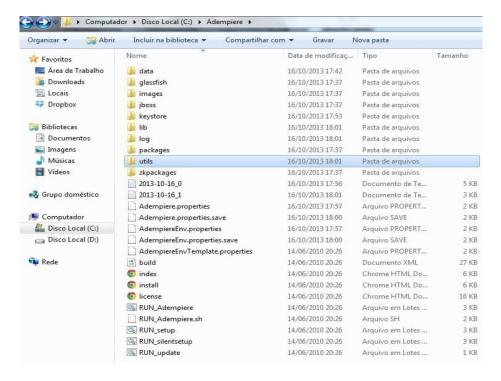


Figura 60 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta Utils

O sistema ADempiere está parcialmente instalado, agora iremos carregar as tabelas do Adempiere no banco de dados, dê um duplo clique na pasta Utils.

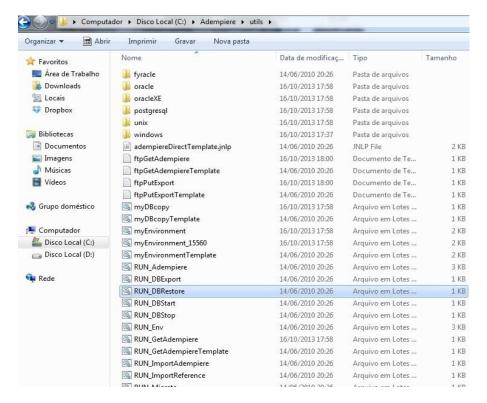


Figura 61 - Instalação do Sistema ADempiere - Pasta Utils > RUN DBRestore.bat

Dentro da pasta Utils, procure o arquivo RUN_DBRestore.bat, dê um duplo clique no arquivo RUN_DBRestore.bat que irá abrir a seguinte janela:

```
Restore Adempiere Database from Export - C:\Adempiere (adempiere)

Setting myEnvironment ....

Re-Create Adempiere User and import C:\Adempiere\data\ExpDat.dmp

0 volume na unidade C não tem nome.
0 Número de Série do Uolume é 3ACB-09B3

Pasta de C:\Adempiere\data

21/03/2011 09:29 27.734.490 ExpDat.dmp

1 arquivo(s) 27.734.490 bytes
0 pasta(s) 202.890.993.664 bytes disponíveis

== The import will show warnings. This is 0K ==

Pressione qualquer tecla para continuar. . .
```

Figura 62 - Instalação do Sistema ADempiere - Restore Adempiere Database from Export I

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Nesta tela, pressione qualquer tecla do seu teclado para iniciar o carregamento das tabelas.

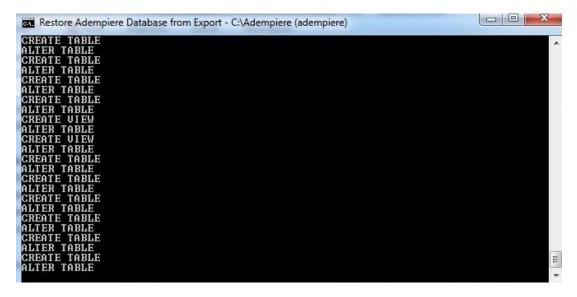


Figura 63 - Instalação do Sistema ADempiere - Restore Adempiere Database from Export II

Aguarde até que o processo de carregar as tabelas termine, quando terminar irá aparecer a seguinte mensagem:

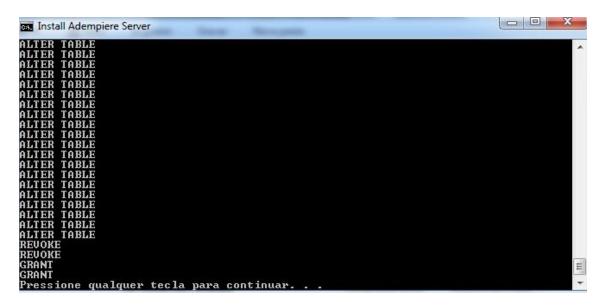


Figura 64 - Instalação do Sistema ADempiere - Install Adempiere Server

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Quando aparecer a mensagem (Pressione qualquer tecla para continuar. . .) acabou o processo, nota-se que após clicar qualquer tecla a tela fechará sozinha, agora vamos voltar lá no PostgreSQL, que está aberto pra conferir se as tabelas foram carregadas com sucesso dê um clique no banco de dados com o nome de adempiere que está com o X vermelho como mostra na figura 65.

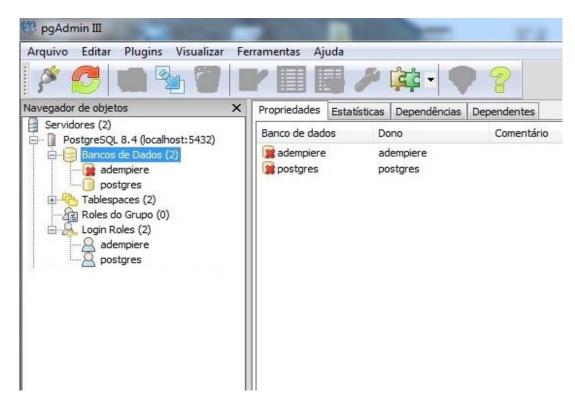


Figura 65 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dados

Nota-se que o X vermelho saiu e apareceu um sinal de + do lado esquerdo do banco de dados adempiere como mostra na figura 66.

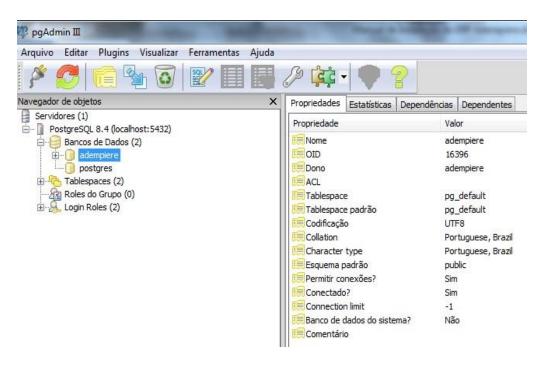


Figura 66 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dados > adempiere I

Dê um clique com o botão esquerdo do mouse no sinal de + do lado esquerdo do banco de dados adempiere.

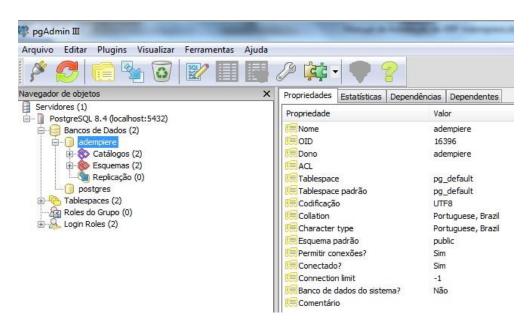


Figura 67 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dados > adempiere II

Nota-se que abriu mais três atributos (Catálogos, Esquemas e Replicação), dê um clique com o botão esquerdo do mouse no sinal de + no canto esquerdo do atributo Esquemas.

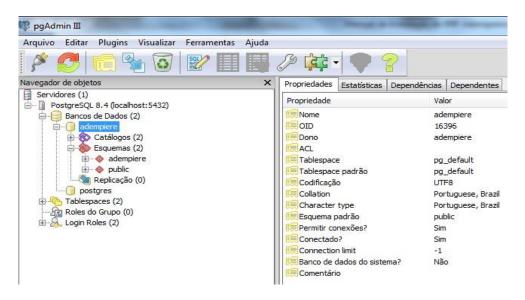


Figura 68 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dados > adempiere > Esquemas

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Nota-se que abriram dois sub atributos (adempiere e public), dê um clique no sub atributo adempiere.

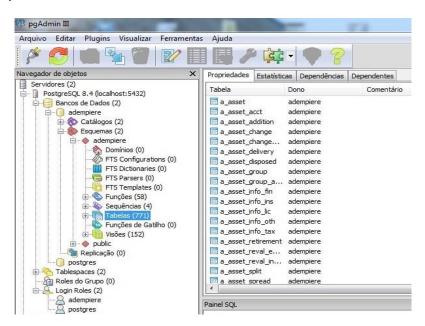


Figura 69 - Instalação do Sistema ADempiere - Tela pgAdmin III > Banco de Dados > adempiere > Esquemas > adempiere > Tabelas

Nota-se que abriram vários atributos, clique no atributo Tabelas como mostra na imagem acima, neste caso conferimos que o banco foi carregado com sucesso porque as tabelas foram carregadas.

3.6. EXECUTANDO O SISTEMA ADEMPIERE

Depois de instalar o ADempierem, agora iremos executar ele, volte na pasta raiz do ADempiere localizada na unidade de Disco Local C: como mostra na figura 70.

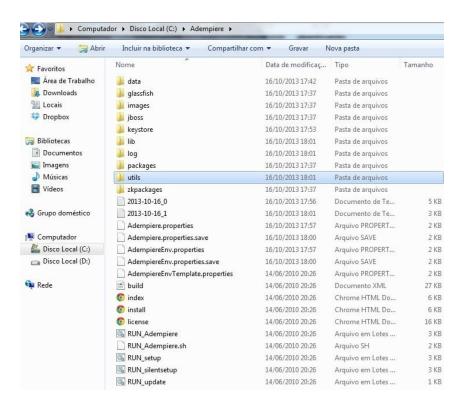


Figura 70 - Execução do Sistema ADempiere - Pasta Utils

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Para executar o sistema ADempiere precisa que o servidor esteja rodando. O servidor fica dentro da pasta utils, dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse na pasta utils, em seguida localiza o arquivo RUN_Server2.bat como mostra na figura 71.

* Favoritos	Nome	Data de modificaç	The second secon	Tamanho
Área de Trabalho Downloads Locais Dropbox	ftpGetAdempiereTemplate	14/06/2010 20:26	Documento de Te	1 KB
	ftpPutExport	16/10/2013 18:00	Documento de Te	1 KB
	ftpPutExportTemplate	14/06/2010 20:26	Documento de Te	1 KB
		16/10/2013 17:58	Arquivo em Lotes	1 KB
	myDBcopyTemplate	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
Bibliotecas Documentos Imagens Músicas Vídeos	myEnvironment	16/10/2013 17:58	Arquivo em Lotes	2 KB
	myEnvironment_15560	16/10/2013 17:58	Arquivo em Lotes	2 KB
	myEnvironment_26318	16/10/2013 17:58	Arquivo em Lotes	2 KB
	myEnvironmentTemplate	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	2 KB
	RUN_Adempiere	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	3 KB
	RUN_DBExport	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
orupo doméstico	RUN_DBRestore	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_DBStart	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_DBStop	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
Computador	RUN_Env	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	3 KB
Disco Local (C:)	RUN_GetAdempiere	16/10/2013 17:58	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_GetAdempiereTemplate	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
௸ Rede	RUN_ImportAdempiere	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_ImportReference	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_Migrate	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_PutExport	16/10/2013 17:58	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_PutExportTemplate	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_Server2	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	2 KB
	RUN_Server2Stop	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_SignDatabaseBuild	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_Start	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB
	RUN_Stop	14/06/2010 20:26	Arquivo em Lotes	1 KB

Figura 71 - Execução do Sistema ADempiere - Pasta Utils > RUN_Server2

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Dê um duplo clique no arquivo RUN_Server2.bat, para que o servidor seja executado, aguarde até que apareça a seguinte mensagem "Started in 1m:hora da execução". Exemplo na figura 72.

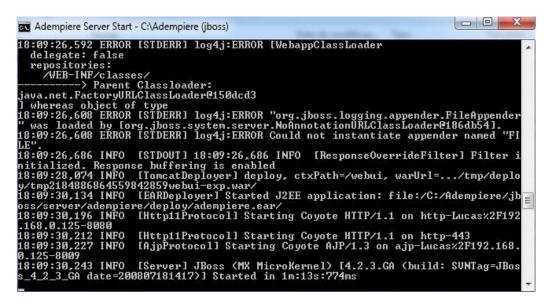


Figura 72 - Execução do Sistema ADempiere - Adempiere Server Start

Nota-se, na última linha a mensagem Started in 1m:13s:774ms, isso significa que o servidor foi executado e que está rodando, agora iremos executar o ADempiere.

Acesse o Internet Explorer.



Figura 73 - Execução do Sistema ADempiere - Ícone de acesso ao Internet Explorer

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse para abrir o navegador, em seguida digite na barra de endereços do navegador o seguinte endereço http:// nome da sua máquina: aporta web que configuramos no caso 8080/admin de um enter, irá abrir o nosso localhost com a página do ADempiere como mostra na figura 74.



Figura 74 - Execução do Sistema ADempiere - Página de Navegação

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Exemplo: http://lucas:8080/admin

Para executar o ADempiere clique no botão azul Click Here to WebStart Me Now!, no canto direito superior da tela como mostra na figura 75.



Figura 75 - Execução do Sistema ADempiere - Botão de Execução

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Irá carregar o Java para que monte o executável do programa ADempiere.

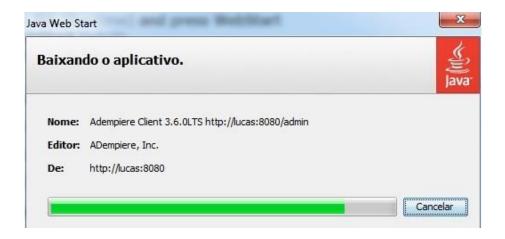


Figura 76 - Execução do Sistema ADempiere - Baixando o aplicativo

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Aguarde até carregar. Terminando irá aparecer uma tela de permissão do Firewall do Windows. Exemplo da tela de permissão na figura 77.

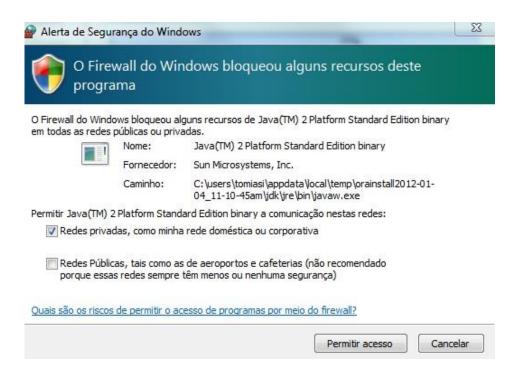


Figura 77 - Execução do Sistema ADempiere - Alerta de Segurança do Windows

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Clique no botão Permitir acesso.

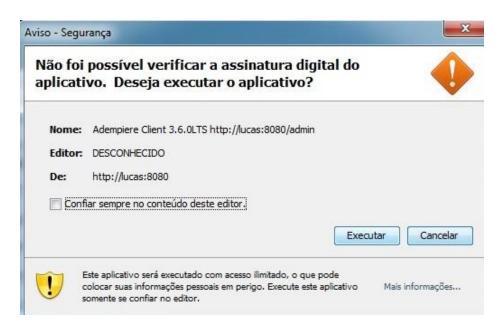


Figura 78 - Execução do Sistema ADempiere - Aviso Segurança

Nesta tela é um aviso de segurança, marque o campo Confiar no conteúdo desde editor em seguida clique em Executar.

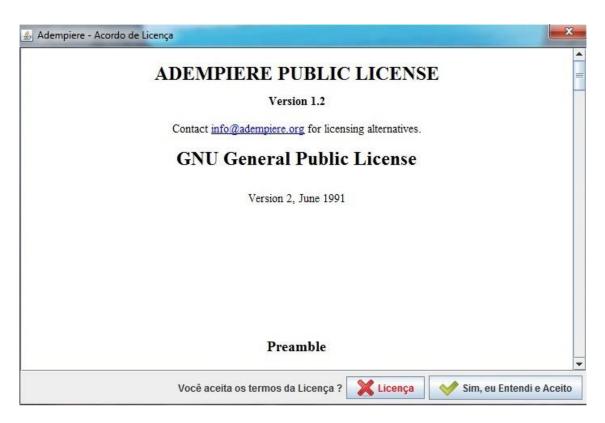


Figura 79 - Execução do Sistema ADempiere- Acordo de Licença

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Clique no botão Sim, eu Entendi e Aceito.

Aguarde que o ADempiere está sendo carregado.



Figura 80 - Execução do Sistema ADempiere - Carregando Sistema

Para acessar o ADempiere tem que efetuar um Login.



Figura 81 - Execução do Sistema ADempiere - Login

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

O ADempiere possui controle de acesso onde as permissões de acesso às funcionalidades são definidas por grupos (Regra, Papel/Função). Com a instalação inicial são criados 4 usuários listados a seguir:

System (senha: System):

Tem permissão de administração do sistema, mas não tem acesso aos dados das empresas. Deve ser usado para criação de janelas, tabs e campos.

SuperUser (senha: System):

Tem as mesmas permissões do usuário System, porém pode acessar dados das empresas.

GardenAdmin (senha: GardenAdmin):

Usuário administrador da empresa GardenWorld, que é criada na instalação padrão do ADempiere. Pode criar usuários para GardenWorld e definir permissões. Além do acesso às funcionalidades do ADempiere.

Observação: a empresa GardenWorld é criada automaticamente com alguns dados para testes e avaliação do sistema.

GardenUser (senha: GardenUser):

Esse usuário tem acesso restrito às funcionalidades do sistema, dentro da empresa GardenWorld.

Após informar o Login e senha com alguns destes Usuários pré-definidos, clique no botão verde.



Figura 82 – Execução do sistema ADempiere - Login pré cadastrado

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Acesso do usuário GardenAdimin autorizado, em seguida clique novamente no botão verde.



Figura 83 - Execução do sistema ADempiere - Carregando Sistema

O ADempiere está sendo carregado aguarde alguns segundos até que o programa seja executado como mostra na figura 84.



Figura 84 - Programa em execução

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Acesse a área de trabalho do Windows.



Figura 85 - Execução do sistema ADempiere - Ícone do ADempiere

Fonte: (Thiago Rolim, 2013)

Nota-se que o ícone do programa ADempiere foi criado em sua área de trabalho, programa instalado com sucesso.

4. CONCLUSÃO

Ao final do trabalho, espera-se como resultado demostrar um mapeamento de processo de instalação do sistema ADempiere para que todos possam ter acesso ao sistema ERP.

Dessa forma, esse estudo propõe um processo de instalação estabilizado, ou seja, cria um processo de instalação, que poderá ser executado com sucesso por qualquer pessoa, física ou jurídica.

Cumprido este objetivo, considerado como principal neste trabalho, existe a expectativa de crescimento e desenvolvimento pessoal, obtida por intermédio do conhecimento de instalação do sistema ADempiere descritas nas seções anteriores, em um ambiente real, que certamente propiciará experiência e desafios úteis em minha trajetória profissional.

REFERÊNCIAS

AMARAL, Marcelo Chimiluski. **Sistemas ERP vistos como solução para o problema de integração de processos** - Rio de Janeiro: Universidade Estácio de Sá, 2003.

BARBARÁ, Saulo. **Desing - Gestão, Métodos, Projetos, Processos**. Ciência Moderna: 2007.

BARBARÁ, Saulo. Gestão por Processos - Fundamentos, Técnicas e Modelos de Implementação: foco no sistema de gestão da qualidade com base na ISO 9000:2000. Qualitymark: 2011.

BARBARÁ, Saulo. **Gestão por Processos: Fundamentos, Técnicas e Modelos de Implementação** - Rio de Janeiro: Qualymark - 2ª Edição - 2008.

COELHO, Vinicius. **Uma visão estratégica para a Gestão por Processos**. GRUPO GCI - Integrando Tecnologias de Gestão - Curitiba - PR - 1999. Disponível em:<http://www.gci.com.br/News/Paginas/ArtigoUmavisaoestrategicaparaGestaodeP rocessos.aspx>. Acesso em 12 de Março de 2013.

DE SORDI, José Osvaldo; **Gestão por Processos. Uma abordagem da moderna administração** - São Paulo: Saraiva, 2012.

DE SORDI, José Osvaldo; MEIRELES, Manuel. **Administração de Sistemas de Informação: Uma Abordagem Interativa**. - São Paulo: Saraiva, 2010.

ESTEVES, Ivan. **Simpósio de Planejamento e Gestão Estratégica**. Brasilia - DF. Diponível em: http://www.portalpeg.eb.mil.br/downloads/processos_ivan.pdf>. Acesso em 13 de Março de 2013.

GAV - UFSC. **Gestão de Processos**. Disponível em: http://www.ccuec.unicamp.br/gepro/pdf/Gestao_Processos_UNICAMP_170903.pdf >. Acesso em 13 de Março de 2013.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. **Processos, que Processo?**. Revista de Administração de Empresas Outubro/Dezembro de 2000. Disponível em:http://www.scielo.br/pdf/rae/v40n4/v40n4a02.pdf>. Acesso em 12 de Março de 2013.

JOIA, Luiz Antonio. **MBA em Gestão de Processos**. Fundação Getulio Vargas - SP. Disponível em: http://mgm-saopaulo.fgv.br/cursos-detalhes/mba-em-gestao-processos>. Acesso em 13 de Março de 2013.

MONTENEGRO, Eduardo. **Uma visão geral ERP e CRM ADempiere**. Disponível em: http://www.linuxmagazine.com.br>. Acesso em 25 de Setembro de 2013.