



Fundação Educacional do Município de Assis  
Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis  
Campus "José Santilli Sobrinho"

**RODRIGO PERES MENEGUETTI**

## **Sistema Para Automação de Revenda de Veículos**

Assis  
2010

**RODRIGO PERES MENEGUETTI**

**SISTEMA PARA AUTOMAÇÃO DE REVENDA DE VEÍCULOS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Instituto Municipal de Ensino Superior de Assis, como requisito do curso Superior de Tecnologia em Processamento de Dados.

Orientador: Célio Desiró

ASSIS  
2010

MENEGUETTI, RODRIGO

Sistema para automação de Revenda de Veículos / Rodrigo Meneguetti,  
Fundação Educacional do Município de Assis - FEMA – Assis, 2010.

51p.

Orientador: Célio Desiró.

Trabalho de Conclusão de Curso – Instituto Municipal de Ensino Superior de  
Assis – IMESA.

1. Automação. 2. Revenda de Veículos.

CDD: 001.61

## Ficha Catalográfica

### **Resumo**

O Principal objetivo deste trabalho é permitir que as pequenas revendas de veículos possam operar com mais eficiência e gerir melhor sua estrutura e funcionamento. Utilizando-se do Ambiente de Programação Delphi e do Banco de Dados Open source Firebird, o sistema atende a todas as necessidades da empresa, entre elas: cadastros de clientes, cadastro de produtos, cadastro de fornecedores, vendas, compras e relatórios, ou seja, o que antes era feito de forma manual e imprecisa, agora poderá ser realizado de forma mais rápida e com informações mais confiáveis, gerando ganho de tempo e melhor gestão do negócio.

**Palavras-chave:** Delphi, Open source, Firebird, Informações, gestão.

## **Abstract**

The main objective is to allow small retailers of vehicles can operate more efficiently and better manage its structure and functioning. Using the Delphi Programming Environment and Database Open source Firebird, the system meets all requirements of the company, whether in registrations, sales, purchasing and reporting, ie what was previously done manually and now inaccurate can be done faster and more reliable information, generating time savings and better management of the business.

**Keywords:** Delphi, Open source, Firebird, information, management..

## Lista de Figuras

Figura 1 UC Visão Geral .....	18
Figura 2 Diagrama de Classes .....	19
Figura 3 Diagrama de Atividades .....	20
Figura 4 UC01 Manter Usuários.....	21
Figura 5 UC02 Manter Comissões .....	22
Figura 6 UC03 Manter Fornecedores.....	23
Figura 7 UC04 Compra Veículos.....	24
Figura 8 UC05 Manter Tipo de Venda.....	25
Figura 9 UC06 Manter Cidades.....	26
Figura 10 UC07 Manter Veículos .....	27
Figura 11 UC08 Manter Clientes .....	28
Figura 12 UC09 Manter Opcionais .....	29
Figura 13 UC10 Manter Financeiras .....	30
Figura 14 UC11 Manter Modelos .....	31
Figura 15 UC12 Manter Marcas .....	32
Figura 16 UC13 Manter Tipo de Veiculo .....	33
Figura 17 UC14 Manter Tipo Cliente.....	34
Figura 18 UC15 Manter Revisões .....	35
Figura 19 UC16 Venda Financiada .....	36
Figura 20 UC17 Reserva de Veículos .....	37
Figura 21 UC18 Manutenções em Garantia.....	38
Figura 22 UC19 Consultar Estoque.....	39
Figura 23 UC20 Vender Veículos.....	40
Figura 24 Tela de Login do Sistema.....	45
Figura 25 Alteração de Senha de Usuário.....	46
Figura 26 Alterar Plano de Fundo da Tela Principal .....	47
Figura 27 Tela Principal do Sistema.....	48
Figura 28 Cadastro de Veículo.....	49
Figura 29 Pesquisa / Consulta Veículos Cadastrados .....	50
Figura 30 Cadastro de Clientes.....	51
Figura 31 Pesquisa / Consulta Clientes Cadastrados .....	52

## Lista de Tabelas

Tabela 1 Lista de Eventos .....	14
Tabela 2 Descrição Caso de Uso Manter Usuários.....	21
Tabela 3 Descrição Caso de Uso Manter Comissões .....	22
Tabela 4 Descrição Caso de Uso Manter Fornecedores.....	23
Tabela 5 Descrição Caso de Uso Compra Veículos .....	24
Tabela 6 Descrição Caso de Uso Manter Tipo de Venda.....	25
Tabela 7 Descrição Caso de Uso Manter Cidades.....	26
Tabela 8 Descrição Caso de Uso Manter Veículos .....	27
Tabela 9 Descrição Caso de Uso Manter Clientes .....	28
Tabela 10 Descrição Caso de Uso Manter Opcionais.....	29
Tabela 11 Descrição Caso de Uso Manter Financeiras .....	30
Tabela 12 Descrição Caso de Uso Manter Modelos .....	31
Tabela 13 Descrição Caso de Uso Manter Marcas .....	32
Tabela 14 Descrição Caso de Uso Manter Tipo de Veiculo .....	33
Tabela 15 Descrição Caso de Uso Manter Tipo Cliente.....	34
Tabela 16 Descrição Caso de Uso Manter Revisões .....	35
Tabela 17 Descrição Caso de Uso Venda Financiada .....	36
Tabela 18 Descrição Caso de Uso Reserva de Veículos .....	37
Tabela 19 Descrição Caso de Uso Manutenções em Garantia.....	38
Tabela 20 Descrição Caso de Uso Consultar Estoque.....	39
Tabela 21 Descrição Caso de Uso Vender Veículos.....	40

## Sumário

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO</b>	<b>10</b>
2.1	OBJETIVO	10
2.2	MOTIVAÇÃO	10
<b>3</b>	<b>LEVANTAMENTO DE REQUISITOS</b>	<b>11</b>
3.1	DETALHAMENTO DO PROBLEMA A SER RESOLVIDO	11
3.2	RESULTADOS ESPERADOS COM A IMPLANTAÇÃO DO SOFTWARE	11
3.3	FORMA ADOTADA PARA LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	11
<b>4</b>	<b>ANÁLISE DOS REQUISITOS</b>	<b>12</b>
4.1	RESTRIÇÕES DE DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE	12
4.2	PROBLEMA POTENCIAIS	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
4.3	PRIORIZAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DOS REQUISITOS	13
<b>5</b>	<b>LISTA DE EVENTOS</b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO</b>	<b>15</b>
6.1	METODOLOGIA	15
6.2	UML	15
6.3	DELPHI	15
6.4	BANCO DE DADOS FIREBIRD	17
<b>7</b>	<b>DIAGRAMAS</b>	<b>18</b>
7.1	DIAGRAMA DE CASO DE USO – VISÃO GERAL	18
7.2	DIAGRAMA DE CLASSES	19
7.3	DIAGRAMA DE ATIVIDADES	20
<b>8</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO</b>	<b>21</b>
8.1	UC01 – MANTER USUÁRIOS	21
8.2	UC02 – MANTER COMISSÕES	22
8.3	UC03 – MANTER PROPRIETARIOS	23
8.4	UC04 – COMPRA VEÍCULOS	24
8.5	UC05 – MANTER TIPO DE VENDA	25
8.6	UC06 – MANTER CIDADES	26
8.7	UC07 – MANTER VEÍCULOS	27
8.8	UC08 – MANTER CLIENTES	28
8.9	UC09 – MANTER OPCIONAIS	29
8.10	UC10 – MANTER FINANCEIRAS	30
8.11	UC11 – MANTER MODELOS	31
8.12	UC12 – MANTER MARCAS	32
8.13	UC13 – MANTER TIPO DE VEÍCULO	33
8.14	UC14 – MANTER TIPO DE CLIENTE	34
8.15	UC15 – MANTER REVISÕES	35
8.16	UC16 – VENDA FINANCIADA	36
8.17	UC17 – RESERVA VEÍCULO	37
8.18	UC18 – MANUTENÇÕES EM GARANTIA	38
8.19	UC19 – CONSULTAR ESTOQUE	39
8.20	UC20 – VENDER VEÍCULOS	40

<b>9</b>	<b>CRONOGRAMA DA ESTRUTURA DE DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>41</b>
<b>10</b>	<b>CONCLUSÃO .....</b>	<b>42</b>
<b>11</b>	<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>43</b>
<b>12</b>	<b>REFERÊNCIAS ELETRÔNICAS.....</b>	<b>44</b>
<b>13</b>	<b>ANEXO I - TELAS DO SISTEMA .....</b>	<b>45</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Visto que existem muitas revendas em nossa região, observa-se que poucas delas estão informatizadas. Isto nos tempos de hoje significa um grande atraso em todos os processos administrativos e nas tomadas de decisões que uma empresa exige.

As dificuldades são várias, pois não é possível saber nem mesmo quantos carros estão em estoque, se existe alguma reserva para algum possível comprador e até mesmo quanto foi pago ou quanto foi gasto com revisões para que o veículo possa ser colocado a venda.

Principalmente as pequenas revendas (que normalmente não são informatizadas), contam com estas graves deficiências de automação comercial, que no caso de uma empresa de pequeno porte, ainda em sua fase inicial, pode acabar fadada ao fracasso. Com isso é extremamente importante um investimento que pode ser considerado pequeno em sua automação, pois tornará seu processo administrativo muito mais eficiente, com controles confiáveis, para que as decisões possam ser tomadas com uma margem mínima de risco e para que a empresa obtenha sucesso.

## 2 DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO

### 2.1 OBJETIVO

O principal objetivo do sistema é manter o controle e registro de todas as operações realizadas pela empresa, bem como: controle de estoque, cadastro de clientes, veículo e fornecedores, contas a pagar, contas a receber e orçamentos. Além disso, atender todas as necessidades, para que a empresa enfim possua um software de automação comercial que permita a ela operar com excelência.

### 2.2 MOTIVAÇÃO

A motivação deste sistema surgiu pelo bom nicho de mercado que se observa para esta área, cujas vendas de veículos (grande parte, não dotadas de nenhum software de automação) enfrentam dificuldades causadas nas tomadas de decisões, que na maioria das vezes, se dá pela falta de informações, claras e confiáveis. Isto é a gestão se torna mais difícil e também diminui o poder de negociação da empresa, visto que isso acontece em um ambiente de grande concorrência, e crucial para a sobrevivência da empresa no mercado.

Com um sistema de automação, a empresa ganhará em eficiência e estará um passo a frente de seus concorrentes, que ainda estiverem “operando no modo manual”. O controle dos processos da venda a tornará mais eficiente e profissional, garantindo assim, uma melhora significativa no atendimento ao cliente e com certeza mais ganhos para a empresa.

### **3 LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

#### **3.1 DETALHAMENTO DO PROBLEMA A SER RESOLVIDO**

Visando aumentar o poder competitivo das empresas, através de uma gestão realmente eficiente, que traga ganho de tempo e eficiência para a empresa, surge então necessidade de um software para efetuar o controle das operações, que vai desde compra de veículos, vendas, cadastros de clientes, vendedores e cálculos de comissões. Visto que isto atualmente é feito de forma manual e com uso de pequenos aplicativos (que não se integram e não compartilham informações), portanto ainda não oferecem o controle ideal para o ambiente empresarial, os benefícios gerados pelo sistema na rotina da empresa serão bastante significativos.

#### **3.2 RESULTADOS ESPERADOS COM A IMPLANTAÇÃO DO SOFTWARE**

Espera-se que com a implantação do software, a empresa se torne totalmente automatizada, ou seja, toda rotina “passe” pelo sistema, afim de produzir os resultados esperados (uma gestão plena, informações de acesso rápido e confiáveis.).

#### **3.3 FORMA ADOTADA PARA LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

Análise do funcionamento em algumas revendas, e conhecimento das rotinas administrativas através de visitas.

## 4 ANÁLISE DOS REQUISITOS

### 4.1 RESTRIÇÕES DE DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE

A seguir, uma configuração mínima, para que o Sistema possa ser executado sem problemas:

- Processador de 1.6 GHz (Dual Core ou Core 2 Duo);
- 2 Gb de memória RAM;
- 80 Gb de espaço em HD;
- Sistema Operacional Microsoft Windows;

Para a instalação do sistema será necessário o Banco de Dados Firebird, visto que se trata de uma aplicação “Desktop”, atualmente todos os Microcomputadores que possuam sistemas operacionais Microsoft (Windows XP, Vista, Seven), estão aptos a executar o sistema. A utilização do Firebird se dá, pois se trata do banco de dados da aplicação, e é encarregado do armazenamento e disponibilização das informações.

### 4.2 PROBLEMAS POTENCIAIS

- Controlar entradas (Compras) de Veículos;
- Controlar Saídas (Vendas) de Veículos;
- Controlar e Calcular Comissões de Vendedores;
- Cadastrar no sistema todos os clientes;
- Controlar Veículos em estoque;
- Emitir relatórios de controles diversos (listagem, estatísticos e de movimentação);

### 4.3 PRIORIZAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DOS REQUISITOS

- Cadastro de clientes, vendedores, veículos e comissões;
- Cadastro de cidades, de usuários;
- Relatórios e movimentações;

## 5 LISTA DE EVENTOS

<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Use Case</b>
01	Administrador gerencia contas de logins para novos usuários	Manter Usuários
02	Administrador cadastra comissões de Vendedores.	Manter Comissões
03	Administrador cadastra fornecedor	Manter Fornecedor
04	Administrador efetua compra de veículos	Compra Veículos
05	Administrador cadastra tipo de venda	Manter Tipo Venda
06	Usuário cadastra cidades	Manter Cidades
07	Usuário cadastra veículos	Manter Veículos
08	Usuário cadastra clientes	Manter Clientes
09	Usuário cadastra opcionais	Manter Opcionais
10	Usuário cadastra financeiras	Manter Financeiras
11	Usuário cadastra modelos de veículos	Manter Modelos
12	Usuário cadastra marcas de veículos	Manter Marcas
13	Usuário cadastra tipo de veiculo	Manter Tipo Veículo
14	Usuário cadastra tipo de cliente	Manter Tipo Cliente
15	Usuário cadastra revisões	Manter Revisões
16	Vendedor efetua venda financiada	Venda Financiada
17	Vendedor efetua reserva de veiculo	Reserva Veículo
18	Vendedor cadastra manutenções em garantia	Manutenções em Garantia
19	Vendedor consulta veículos	Consultar Estoque
20	Vendedor efetua venda	Vender Veículos

Tabela 1 Lista de Eventos

## 6 METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO

### 6.1 METODOLOGIA

Para desenvolvimento da análise do sistema, bem como sua implementação, será utilizada a metodologia orientada a objetos.

A programação orientada a objetos (POO) foi criada por Alan Kay, autor da linguagem de programação Smalltalk. A principal idéia da Programação Orientada a Objetos é simular um mundo Real na sua lógica de programação, utilizando na mesma, Objetos (já que nosso mundo real também é composto por Objetos), com isto o programador é responsável por moldar estes objetos e definir como eles devem interagir. Os objetos interagem entre si, através de “mensagens”, que são um pequeno texto que os objetos conseguem entender, junto com as mensagens é possível passar parâmetros de um objeto para outro, fazendo com que eles se comuniquem entre si facilmente.

(<http://www.guiadohardware.net/artigos/programacao-orientada-objetos/> Acesso em 20/07/2010)

### 6.2 UML

Unified Modeling Language (UML) é uma linguagem de modelagem padronizada, a UML permite ao programador ter uma visão prévia de seu trabalho por meio de diagramas padronizados.

A UML foi lançada oficialmente em junho de 1996 em sua versão 0.9, ela foi criada a partir dos conceitos de Booch, OMT (Rumbaugh) e OOSE (Jacobson), ou seja, a fusão de todos estes métodos deram origem a UML.

### 6.3 DELPHI

Delphi foi projetado e distribuído pela Borland, a mesma criadora do Turbo Pascal.

O arquiteto por trás do Delphi e de seu predecessor Turbo Pascal foi Anders Hejlsberg, até a sua alteração para a Microsoft em 1996, onde se tornou o arquiteto

responsável pelo projeto do C# e foi peça chave na criação do ambiente Microsoft .NET, utilizado no Delphi 8.

Delphi não é uma linguagem de programação, mas sim uma ferramenta de desenvolvimento do Object Pascal.

Em 1990 o sucesso do Turbo Pascal que era a principal ferramenta de desenvolvimento da Borland, começava a dar sinais de “cansaço”. O Turbo Pascal era apenas um IDE de escrita de linguagem bem limitada e com alguns recursos extras, que se comparados aos IDE's mais atuais.

Além do mais, o Turbo Pascal era focado mais no segmento Científico/Acadêmico do que comercial ao passo que o VB foi concebido justamente para o segmento comercial. Com isso a Borland decidiu por finalmente modernizar o Turbo Pascal afim de torná-lo uma ferramenta totalmente nova. O início do desenvolvimento desta nova ferramenta foi em 1993, e pelo que a equipe da Borland havia analisado, pouca coisa poderia ser aproveitado da antiga IDE. O nome escolhido, Delphi, não foi escolhido ao acaso, ele tinha um significado, baseando-se na conectividade a servidores Oracle (Delphi e referencia à localização do famoso oráculo da Grécia antiga), o nome previsto para seu lançamento seria APPBuilder, mas antes de seu lançamento a Novell lançou o Visual AppBuilder, obrigando a Borland a utilizar outro nome para seu projeto.

Em meados de 1995, foi lançado no mercado a nova aposta da Borland a fim de enfrentar o Visual Basic for Windows: Delphi.

O Borland Delphi 7 dispõe de recursos para integração com diversos bancos de dados relacionais (Paradox, XBase, ACCESS), DBMS (Oracle, Sybase, Interbase, Informix, SQL Server, MYSQL) recursos para desenvolvimento de aplicativos para internet, suporte a tecnologias CORBA, ActiveX, OLE, XML e agora as mais recentes: SOAP e .NET.

(<http://www.xtibia.com/forum/topic/42588-o-que-e-delphi-historia-do-delphi/> Acesso em 25/07/2010)

## 6.4 BANCO DE DADOS FIREBIRD

O Firebird é um poderoso banco de dados de código aberto, e totalmente grátis, além disso é derivado do código do Borland Interbase 6 e sua tecnologia possui mais de 20 anos, o que garante sua estabilidade e robustez.

O FireBird é um SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) desenvolvido e mantido por uma comunidade de desenvolvedores (algumas do projeto original) e pela Fundação FireBird. O Firebird roda sobre Windows, MacOs, Linux e outras plataformas Unix. Segundo a Fundação Firebird em breve será lançado sua versão Móbile para Android da Google.

## 7 DIAGRAMAS

### 7.1 DIAGRAMA DE CASO DE USO – VISÃO GERAL

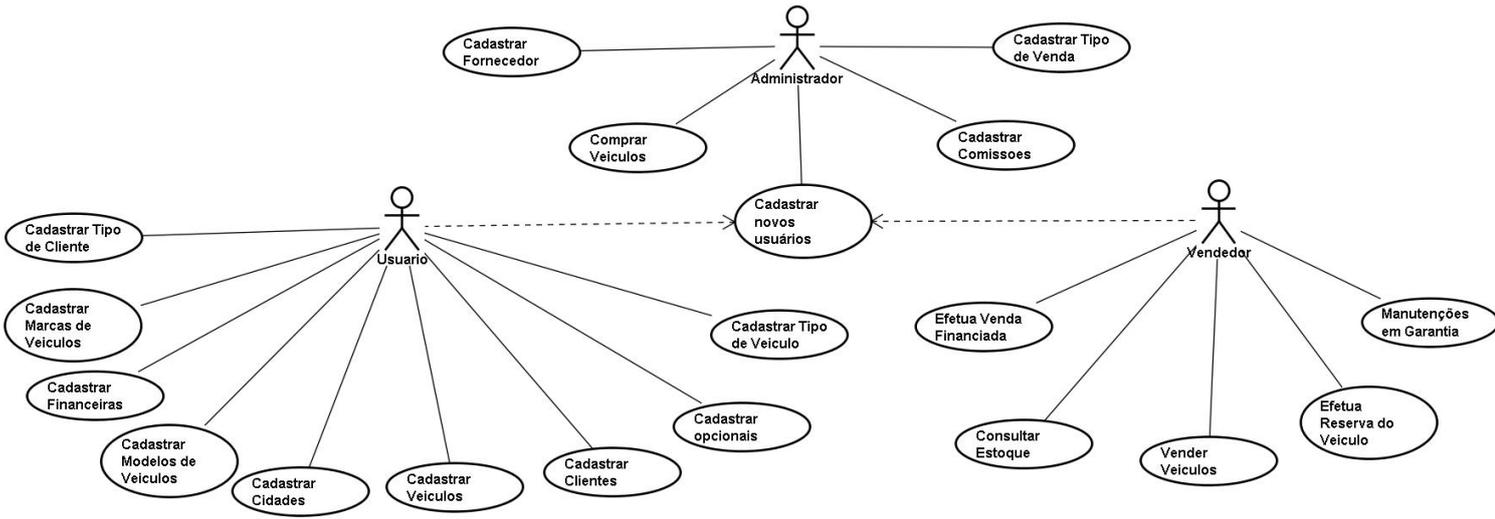


Figura 1 UC Visão Geral

## 7.2 DIAGRAMA DE CLASSES

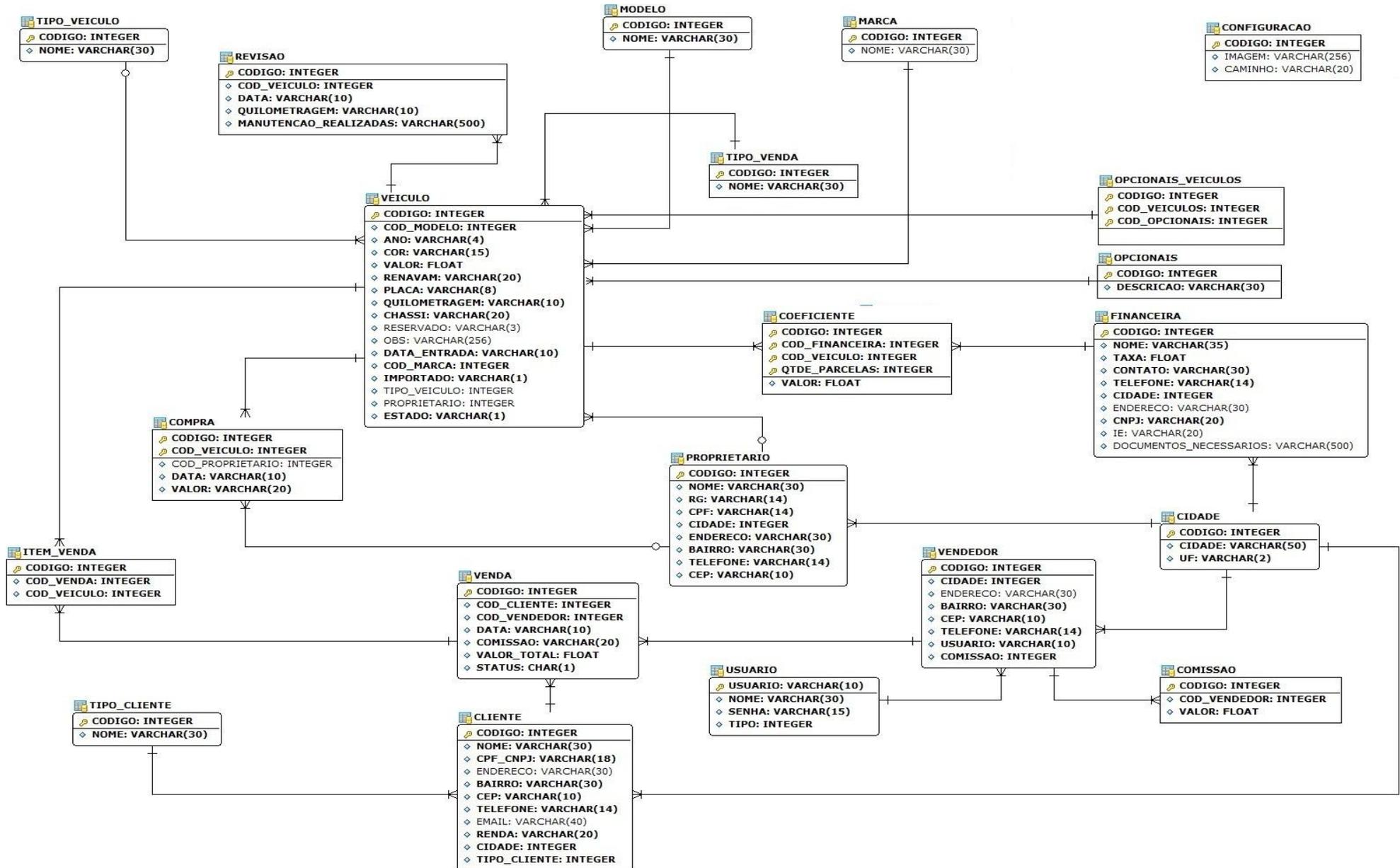


Figura 2 Diagrama de Classes

### 7.3 DIAGRAMA DE ATIVIDADES

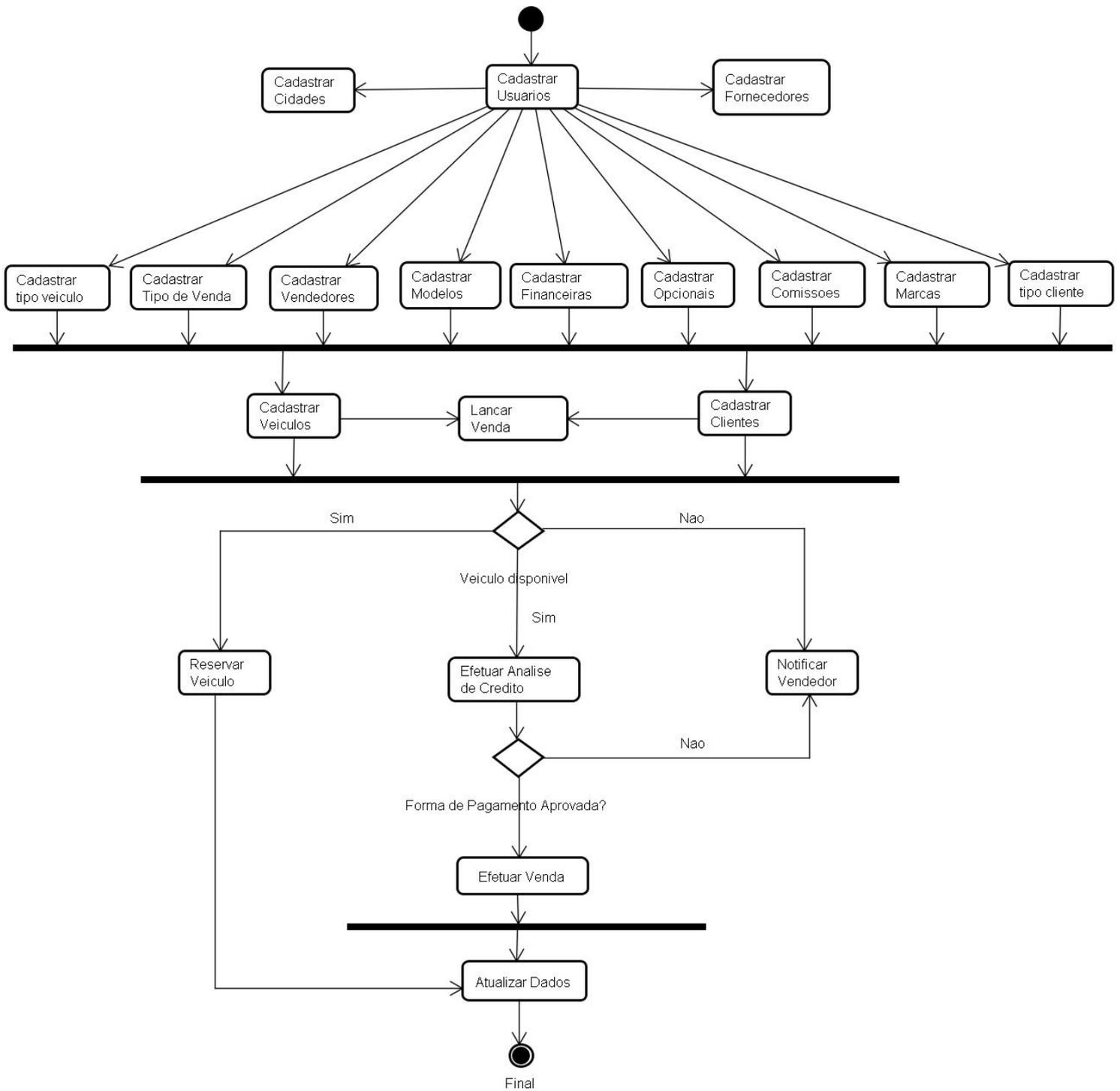


Figura 3 Diagrama de Atividades

## 8 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

### 8.1 UC01 – MANTER USUÁRIOS

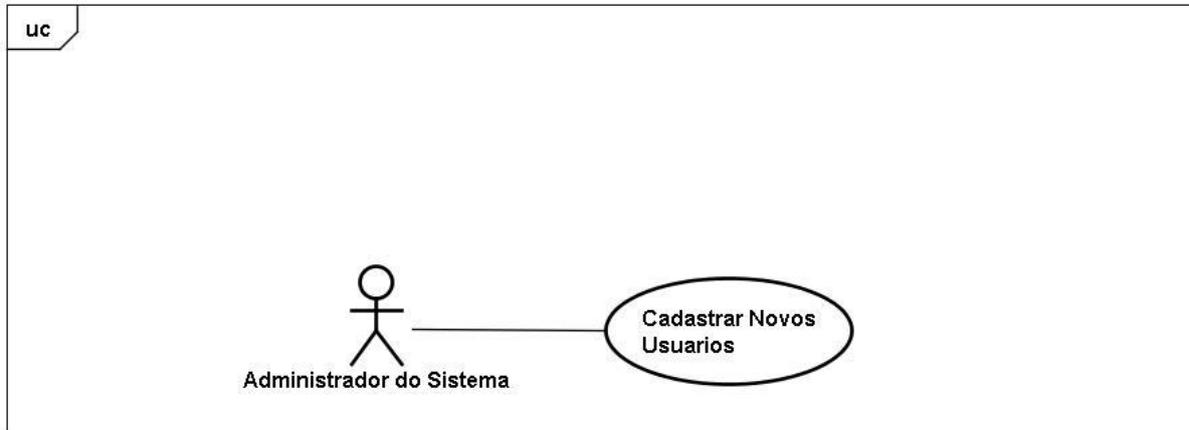


Figura 4 UC01 Manter Usuários

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir a inclusão de novos usuários. O sistema terá um usuário previamente cadastrado durante sua implantação, para que seja efetuada a configuração do sistema e cadastros iniciais;
<b>Atores:</b>	Administrador do sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Administrador deverá estar autenticado (“logado”) no sistema;
<b>Evento Inicial:</b>	O Administrador do Sistema acessa ao menu do sistema e entra na opção “cadastro de usuários.”
<b>Fluxo Principal:</b>	1 – O sistema solicita os dados necessários para o cadastro do usuário; 2 – O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo</b>	1 – A qualquer momento, o Administrador do sistema poderá cancelar o cadastramento e sair da tela de cadastro de usuários; 2 – A qualquer momento, o Administrador do sistema poderá sair do aplicativo;

Tabela 2 Descrição Caso de Uso Manter Usuários

## 8.2 UC02 – MANTER COMISSÕES

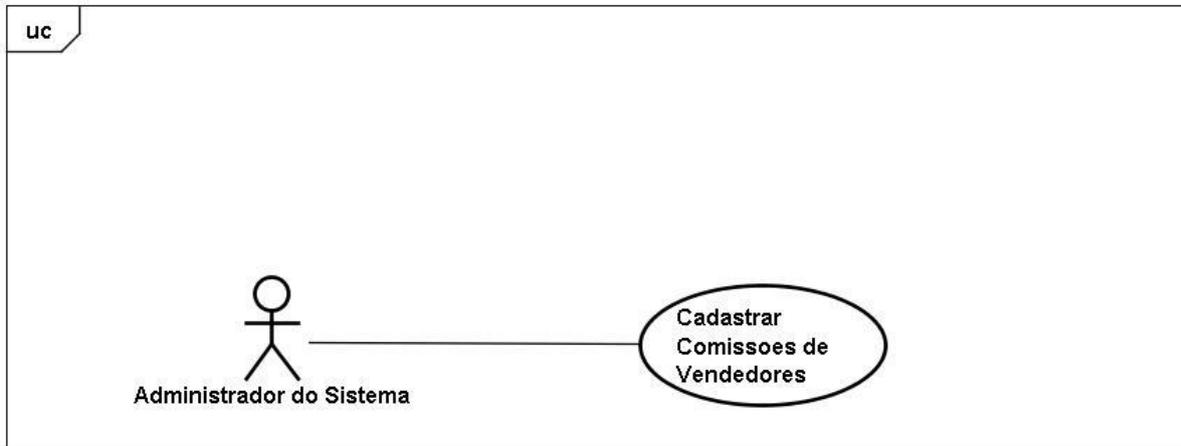


Figura 5 UC02 Manter Comissões

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permite cadastrar o valor das comissões a serem calculadas a cada vendedor após a execução de uma venda
<b>Atores:</b>	Administrador do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Administrador do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo;
<b>Evento Inicial:</b>	O Administrador do Sistema escolhe a opção “Cadastro de Comissões” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 – O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de comissões; 2 – O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo</b>	1 – A qualquer momento, o Administrador do Sistema poderá sair da tela de cadastro de comissões; 2 – A qualquer momento, o Administrador do Sistema poderá sair do aplicativo;

Tabela 3 Descrição Caso de Uso Manter Comissões

## 8.3 UC03 – MANTER PROPRIETARIOS

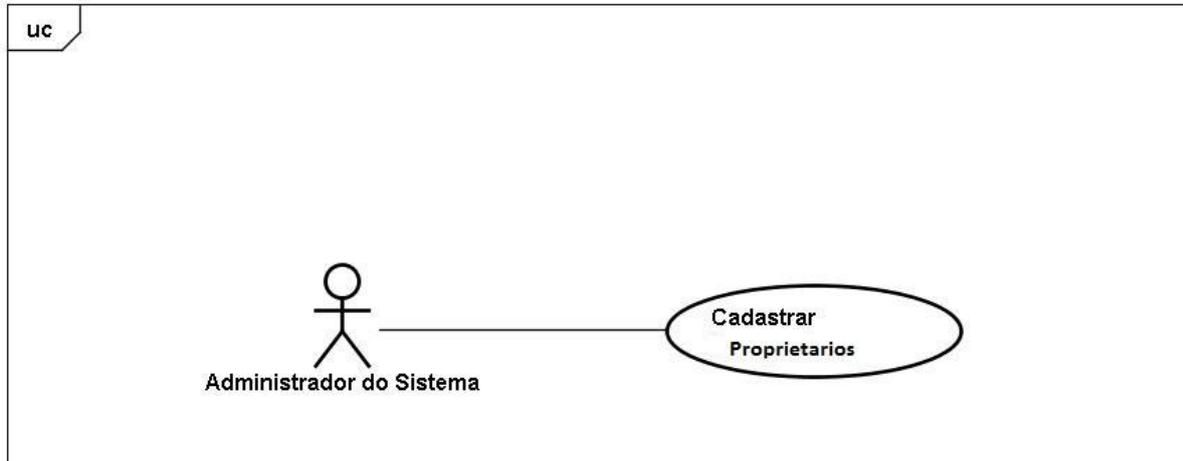


Figura 6 UC03 Manter Fornecedores

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastramento de fornecedores, para que seja efetuado o lançamento da compra de um veículo;
<b>Atores:</b>	Administrador do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Administrador do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de Fornecedores” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro do Fornecedor; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Administrador do Sistema pode sair da tela de cadastro de Fornecedores; 2 – A qualquer momento, o Administrador do Sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 4 Descrição Caso de Uso Manter Fornecedores

## 8.4 UC04 – COMPRA VEÍCULOS

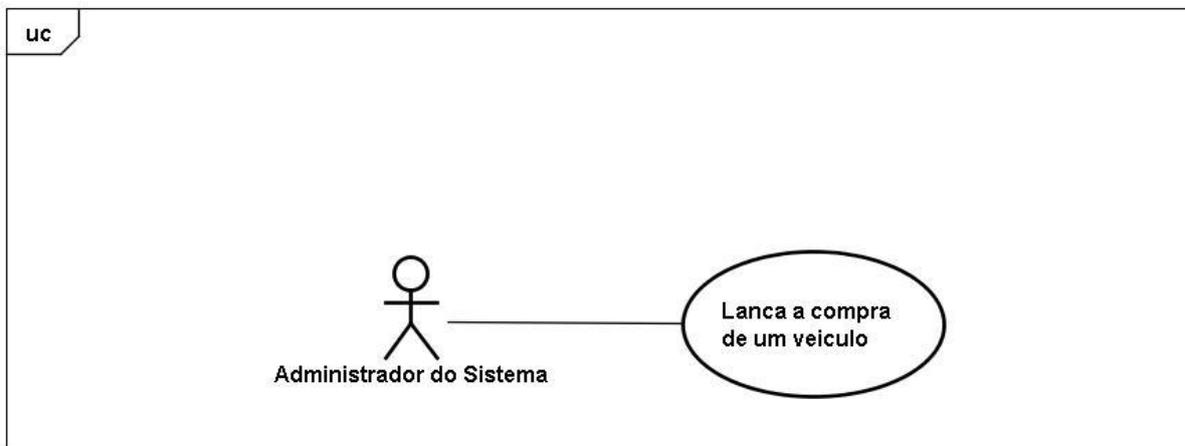


Figura 7 UC04 Compra Veículos

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir lançamento de compras de veículos, a fim de controlar o estoque da empresa e as movimentações.
<b>Atores:</b>	Administrador do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Administrador do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo;
<b>Evento Inicial:</b>	O Administrador do Sistema escolhe a opção “Compras” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o lançamento da compra; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Administrador do sistema pode sair da tela de compras; 2 – A qualquer momento, o Administrador do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 5 Descrição Caso de Uso Compra Veículos

## 8.5 UC05 – MANTER TIPO DE VENDA

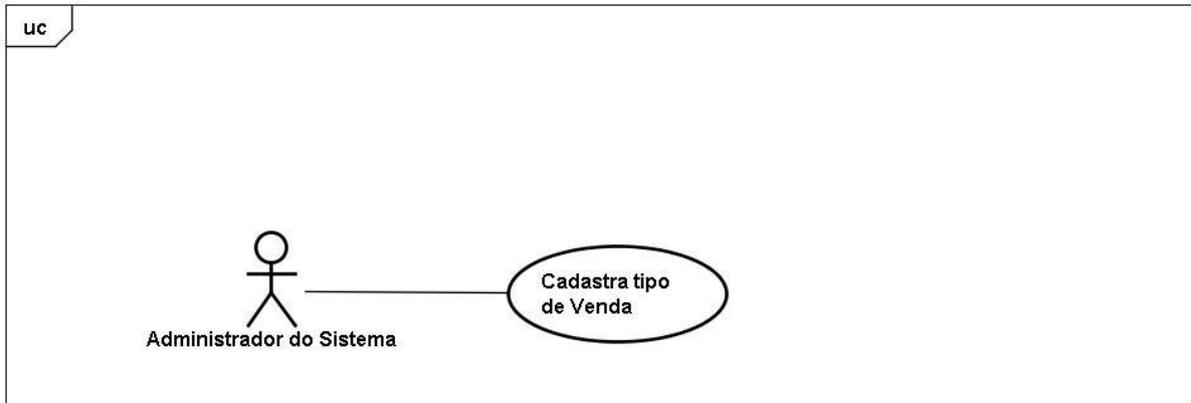


Figura 8 UC05 Manter Tipo de Venda

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastramento dos tipos de venda, possíveis e necessários para o funcionamento da empresa, com isto o processo de venda se tornará mais ágil e eficiente, além de se obter um maior controle.
<b>Atores:</b>	Administrador do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Administrador do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo;
<b>Evento Inicial:</b>	O Administrador do Sistema escolhe a opção “Cadastrar tipo de Venda” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro do tipo de venda; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Administrador do sistema pode sair da tela de cadastro de tipo de vendas; 2 – A qualquer momento, o Administrador do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 6 Descrição Caso de Uso Manter Tipo de Venda

## 8.6 UC06 – MANTER CIDADES

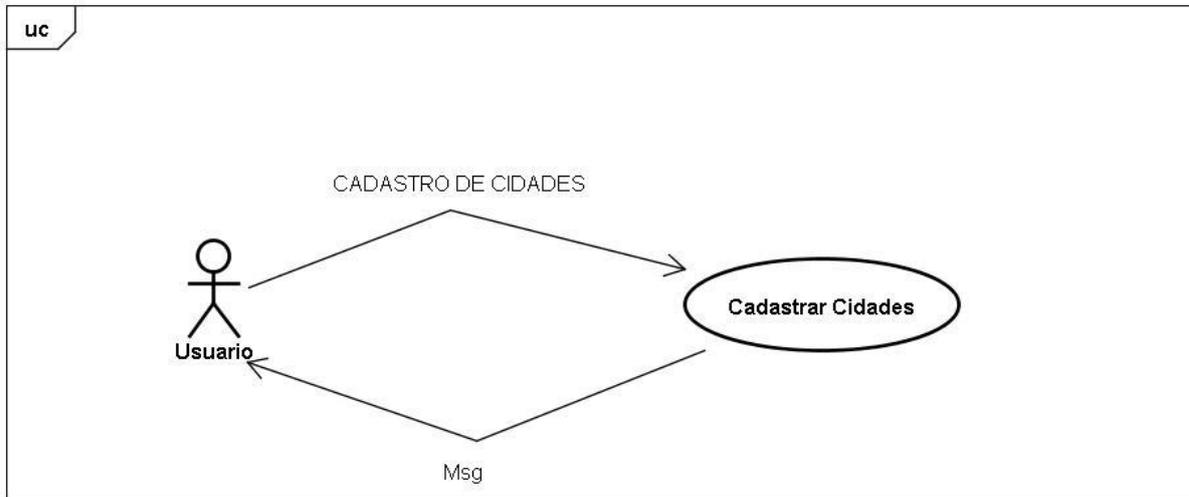


Figura 9 UC06 Manter Cidades

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastro de cidades no sistema, por ser um atributo que será utilizado em várias atividades do sistema, é interessante que este cadastro seja dinâmico.
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de Cidades” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de cidades; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro Cidades; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 7 Descrição Caso de Uso Manter Cidades

## 8.7 UC07 – MANTER VEÍCULOS

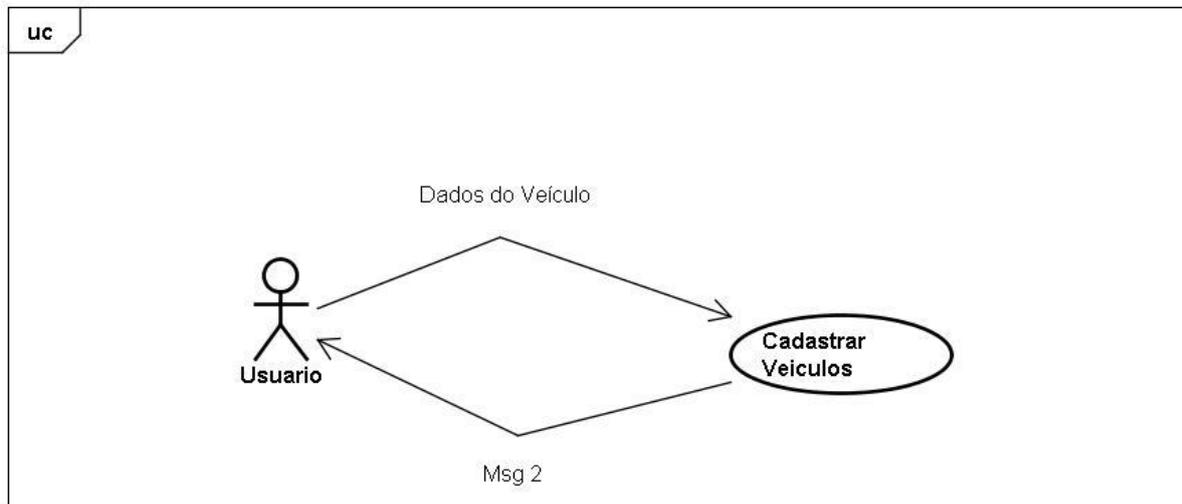


Figura 10 UC07 Manter Veículos

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastro de veículos no sistema. Veículos é basicamente o “produto” da empresa, por isso passam por diversas movimentações, ou seja, será um dos itens principais do sistema.
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de Veículos” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro do veículo; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de veículos; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 8 Descrição Caso de Uso Manter Veículos

8.8 UC08 – MANTER CLIENTES

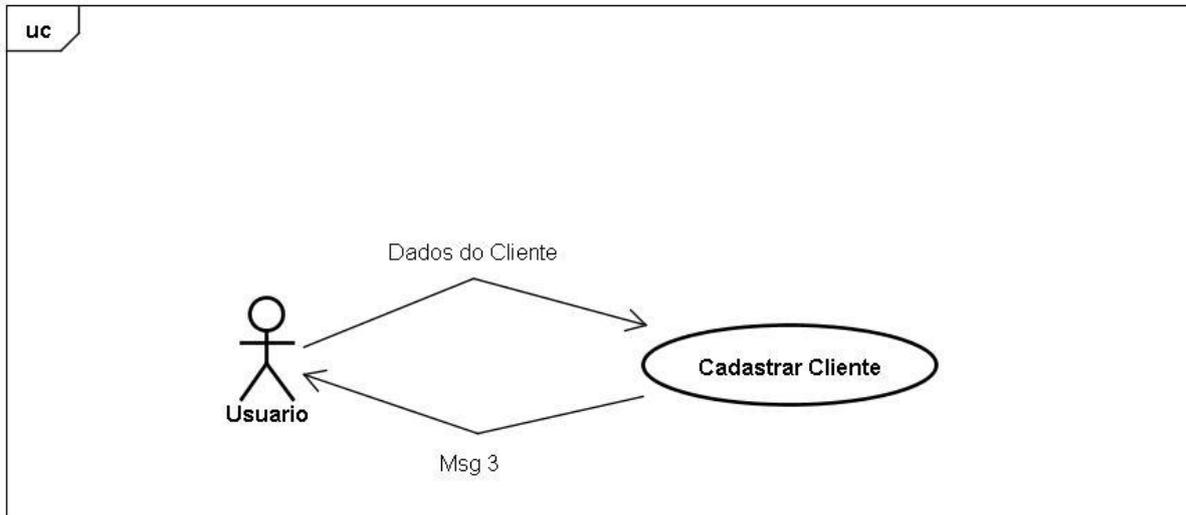


Figura 11 UC08 Manter Clientes

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastro de clientes, o objetivo e ter os dados necessários para efetuar as vendas aos clientes, fazer propostas de promoções e afins. Além de ser crucial para as movimentações da empresa, será utilizado para fornecer um melhor atendimento e gestão;
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro Clientes” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de Clientes; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de clientes; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 9 Descrição Caso de Uso Manter Clientes

## 8.9 UC09 – MANTER OPCIONAIS

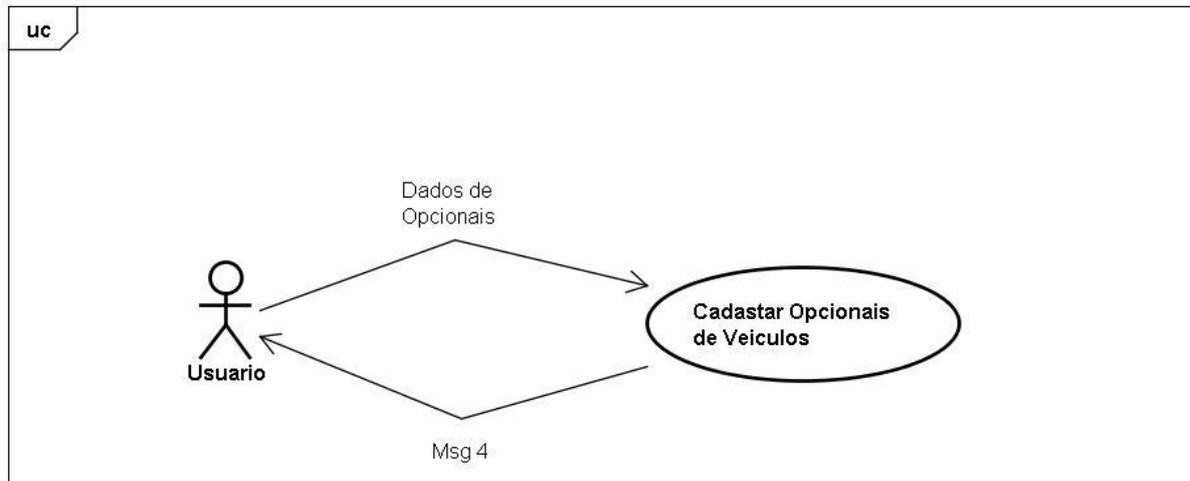


Figura 12 UC09 Manter Opcionais

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastro itens “opcionais” para os veículos. Itens opcionais são acessórios e características que os veículos podem possuir ou não.
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de Opcionais” na tela principal da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de opcionais; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de opcionais; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 10 Descrição Caso de Uso Manter Opcionais

## 8.10 UC10 – MANTER FINANCEIRAS

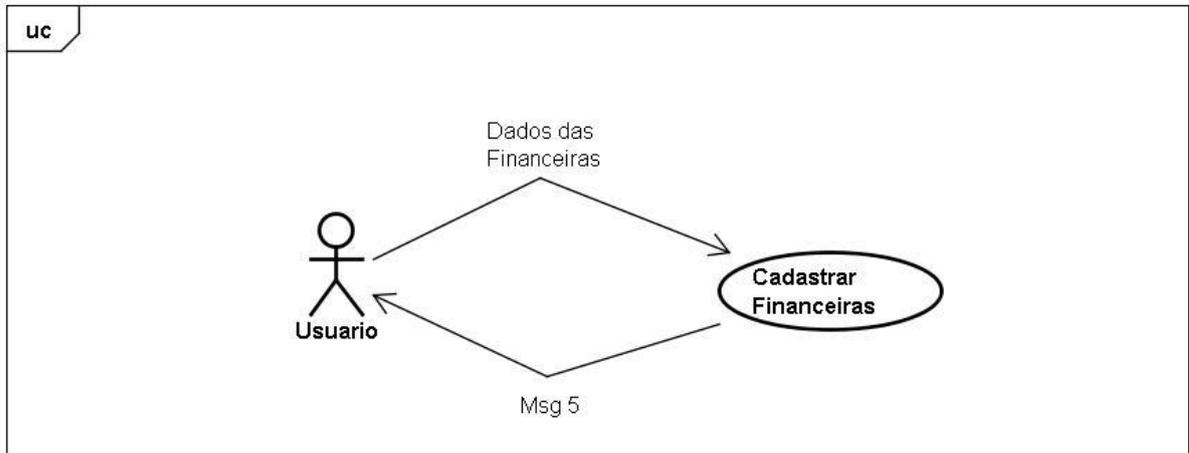


Figura 13 UC10 Manter Financeiras

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastro de Financeiras. O objetivo deste cadastro e de agilizar o processo de venda ao cliente, com este cadastro o vendedor poderá buscar a financeira que melhor se adapte a sua necessidade de venda
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de Financeiras” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de financeiras; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de financeiras; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 11 Descrição Caso de Uso Manter Financeiras

## 8.11 UC11 – MANTER MODELOS

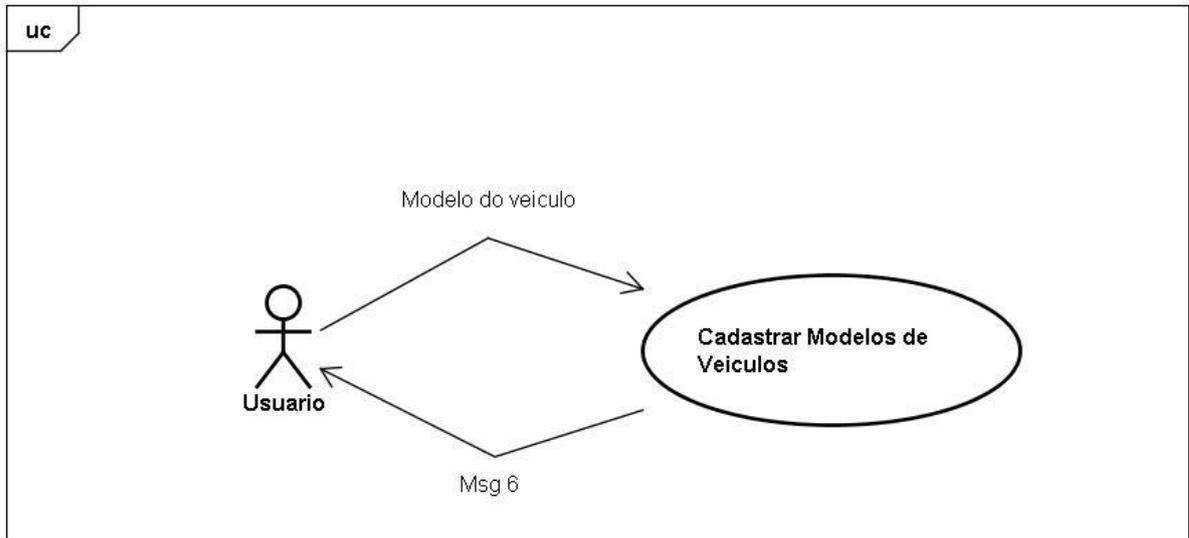


Figura 14 UC11 Manter Modelos

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastro de modelos de veículos. Tem o objetivo de tornar mais ágeis cadastros de veículos e também permitir uma melhor gestão por parte do sistema.
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de modelos de veículos” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de modelos de veículos; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de modelos de veículos; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 12 Descrição Caso de Uso Manter Modelos

## 8.12 UC12 – MANTER MARCAS

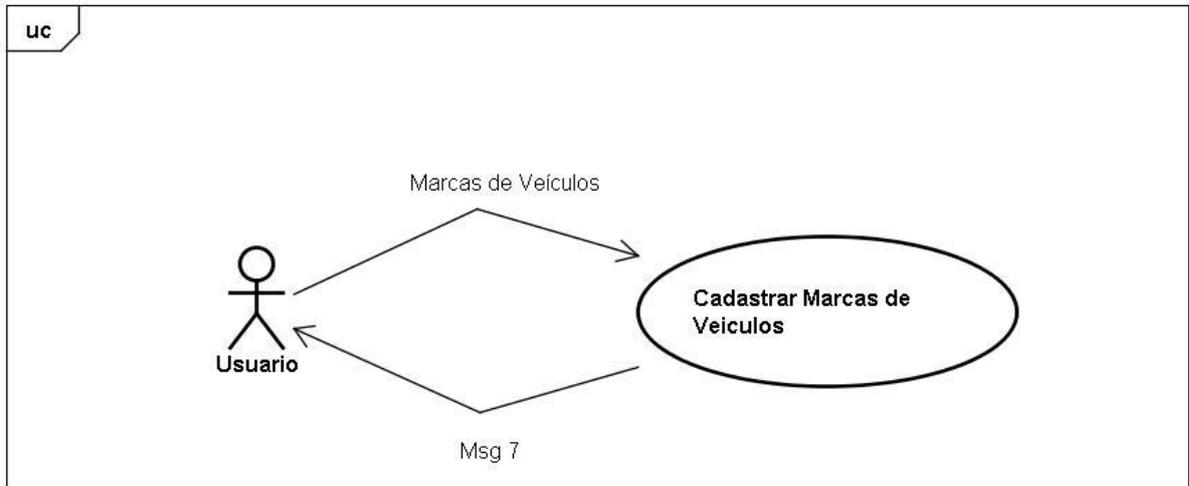


Figura 15 UC12 Manter Marcas

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastro de marcas de veículos. Assim como o cadastro de modelos, também auxiliará os cadastros de veículos e também permitir uma melhor gestão por parte do sistema e aplicações de filtros.
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de marcas de veículos” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de marcas de veículos; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de marcas de veículos; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 13 Descrição Caso de Uso Manter Marcas

## 8.13 UC13 – MANTER TIPO DE VEÍCULO

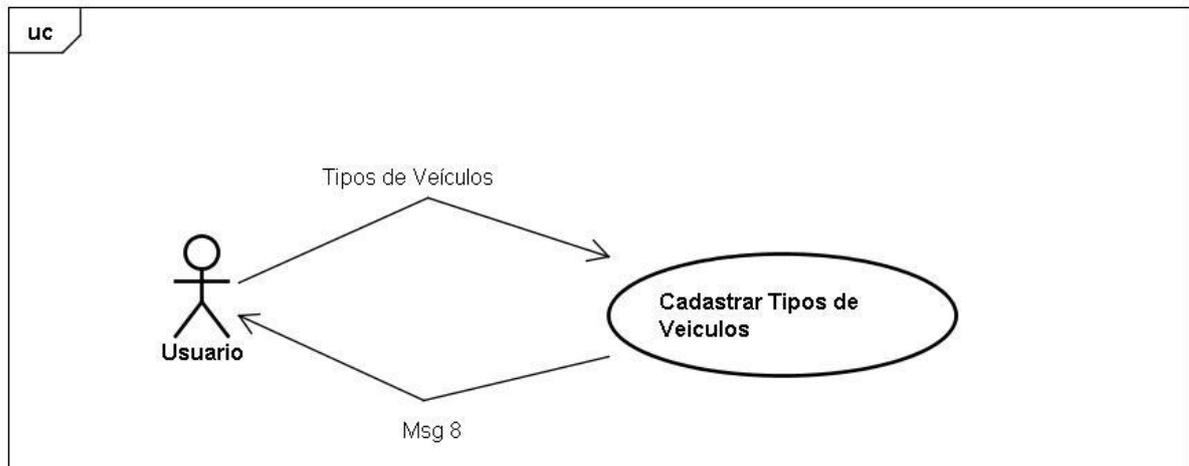


Figura 16 UC13 Manter Tipo de Veiculo

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastro de tipos de veículos. Tem como objetivo definir a que tipos veículos cadastrados pertencerão, para que com isso seja possível definir filtros e assim obter ganho de tempo nas operações da empresa.
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de Tipos de veículos” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de Tipos de veículos; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de Tipos de veículos; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 14 Descrição Caso de Uso Manter Tipo de Veiculo

## 8.14 UC14 – MANTER TIPO DE CLIENTE

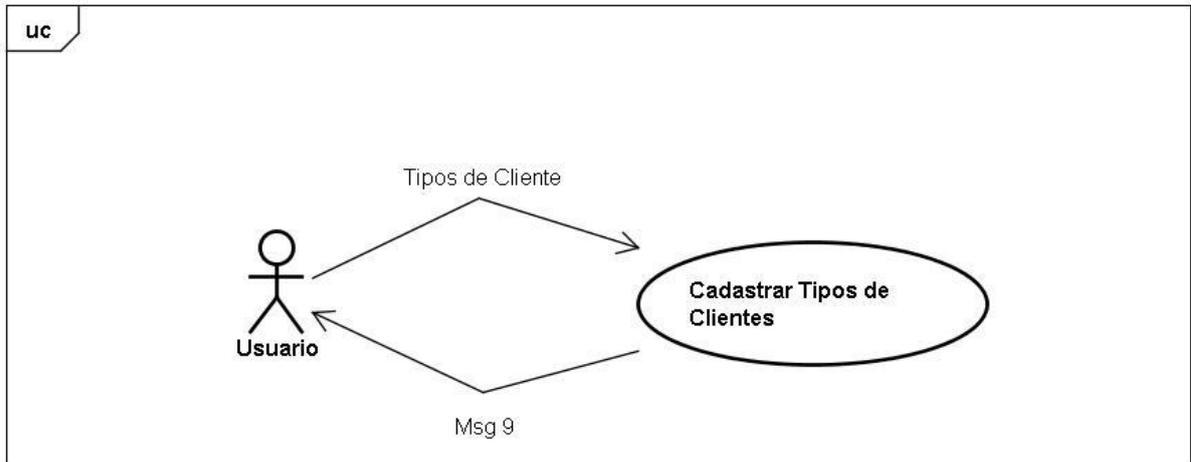


Figura 17 UC14 Manter Tipo Cliente

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o cadastro de tipos de clientes. Tem como objetivo, definir os tipos de clientes a ser atendidos pela empresa, e com isso a empresa terá o controle de seus clientes e poderá efetuar uma análise por tipo.
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de Tipos de clientes” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de Tipos de clientes; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de Tipos de cliente; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 15 Descrição Caso de Uso Manter Tipo Cliente

## 8.15 UC15 – MANTER REVISÕES

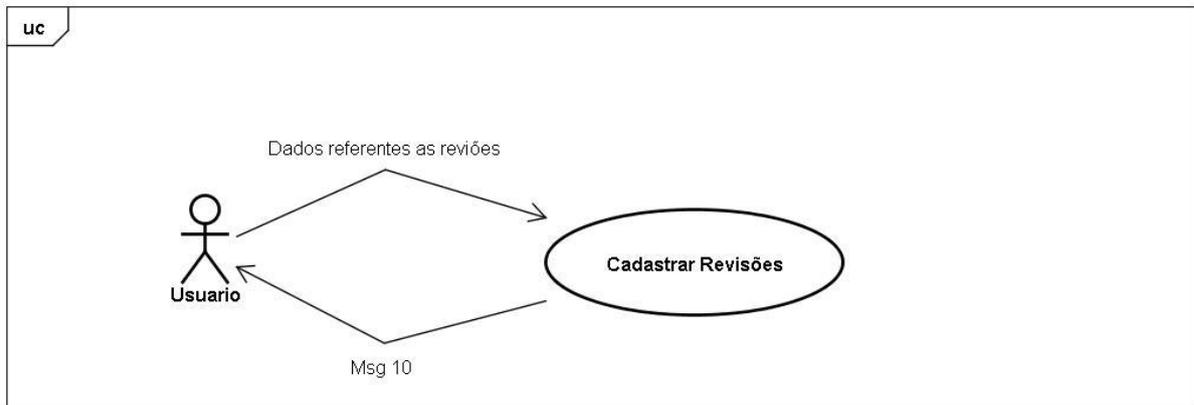


Figura 18 UC15 Manter Revisões

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir o lançamento de todas as revisões efetuadas nos veículos antes de serem colocados a venda, com isso podemos saber o valor real que foi gasto no veículo a fim de calcular corretamente o preço de venda, além de registrar as manutenções efetuadas.
<b>Atores:</b>	Usuário do Sistema;
<b>Pré-condições:</b>	O Usuário do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Usuário do Sistema escolhe a opção “Cadastro de revisões” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para o cadastro de revisões; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de cadastro de revisões; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 16 Descrição Caso de Uso Manter Revisões

## 8.16 UC16 – VENDA FINANCIADA

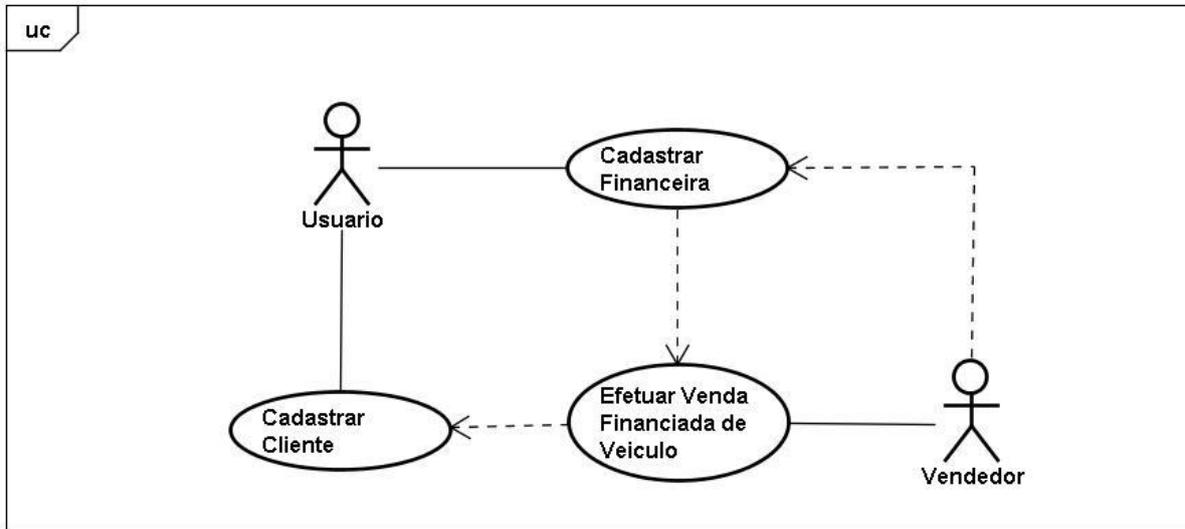


Figura 19 UC16 Venda Financiada

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir que os vendedores possam lançar suas vendas efetuadas através de financiamentos bancários. Utilizando-se do cadastro de financeiras, cadastro de clientes e cadastros de veículos, efetuará o controle de toda movimentação realizada por este tipo de operação
<b>Atores:</b>	Vendedores (Usuário do Sistema);
<b>Pré-condições:</b>	O Vendedor do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Vendedor do Sistema escolhe a opção “Venda Financiada” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para efetuar a Venda Financiada; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair da tela de Venda Financiada; 2 – A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 17 Descrição Caso de Uso Venda Financiada

## 8.17 UC17 – RESERVA VEÍCULO

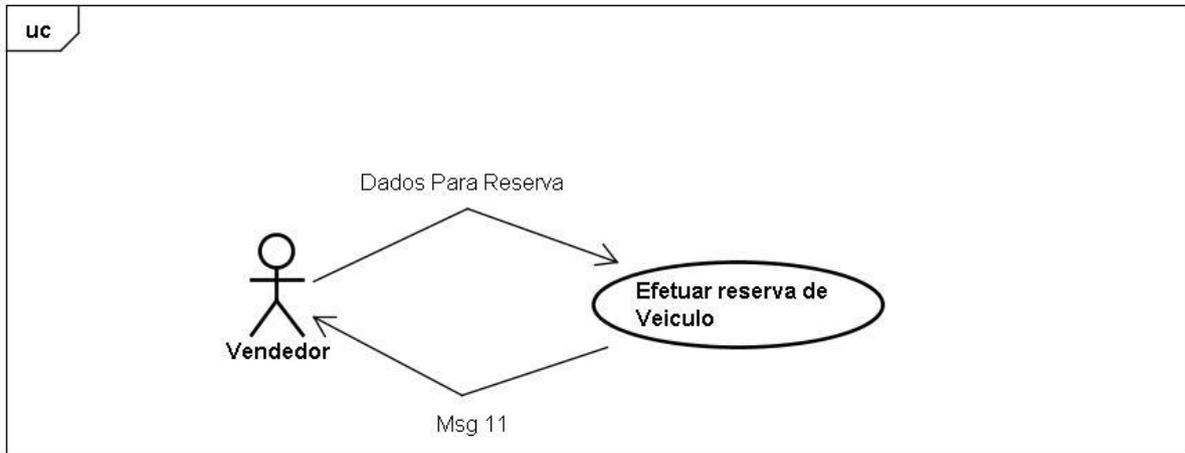


Figura 20 UC17 Reserva de Veículos

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir que os vendedores possam efetuar reservas de veículos. O objetivo é permitir que o vendedor possa marcar um determinado veículo, em que um cliente demonstrar interesse, como reservado, afim de impedir, ou alertar quando o mesmo for vendido.
<b>Atores:</b>	Vendedores (Usuário do Sistema);
<b>Pré-condições:</b>	O Vendedor do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Vendedor do Sistema escolhe a opção “Reserva Veiculo” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para efetuar a Reserva do veículo; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair da tela de Reserva de veículo; 2 – A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 18 Descrição Caso de Uso Reserva de Veículos

## 8.18 UC18 – MANUTENÇÕES EM GARANTIA

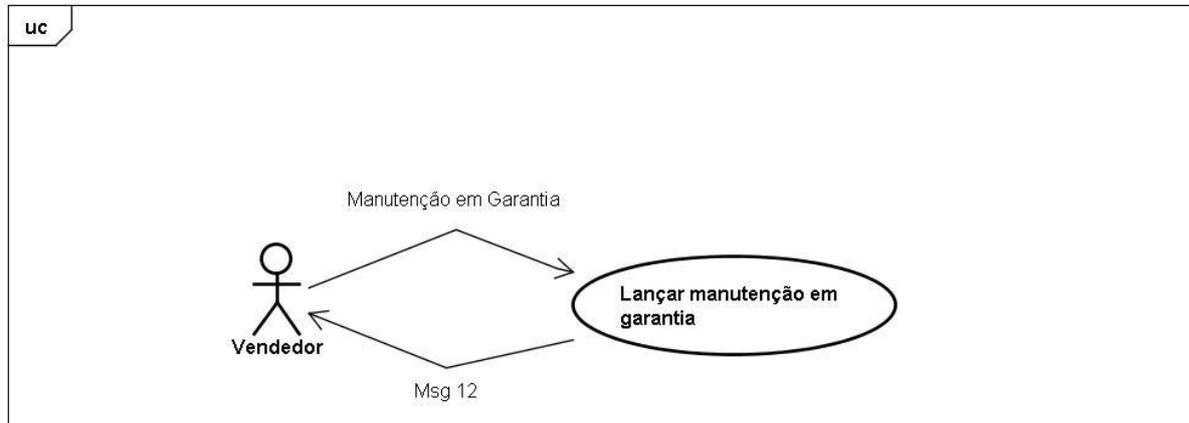


Figura 21 UC18 Manutenções em Garantia

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir que sejam lançadas todas as manutenções de veículos que já foram vendidos e ainda constam em garantia.
<b>Atores:</b>	Vendedores (Usuário do Sistema);
<b>Pré-condições:</b>	O Vendedor do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo e possuir acesso a essa opção;
<b>Evento Inicial:</b>	O Vendedor do Sistema escolhe a opção “Manutenção em garantia” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 - O sistema solicita os dados necessários para efetuar a Manutenção em garantia; 2 - O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair da tela de Manutenção em garantia; 2 – A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 19 Descrição Caso de Uso Manutenções em Garantia

## 8.19 UC19 – CONSULTAR ESTOQUE

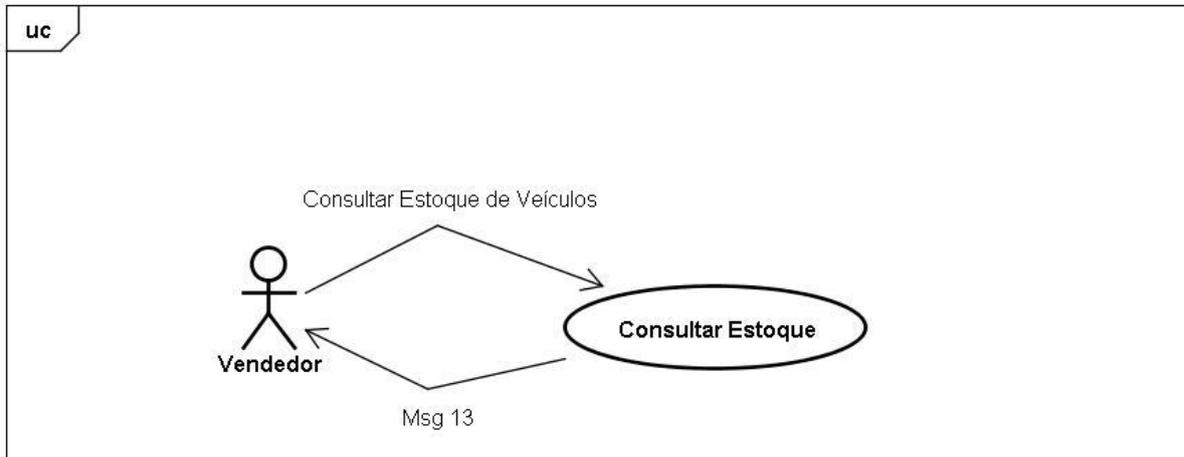


Figura 22 UC19 Consultar Estoque

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir a consulta dos veículos cadastrados no sistema se estão disponíveis, caso estejam, que opcionais possuem, enfim, todos os dados necessários para uma boa apresentação do veículo ao cliente.
<b>Atores:</b>	Vendedores (Usuário do Sistema);
<b>Pré-condições:</b>	O Vendedor do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo;
<b>Evento Inicial:</b>	O Vendedor do Sistema escolhe a opção “Consulta Veículos” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 – O sistema solicita os dados necessários para busca do veículo; (E1) 3 – O sistema retorna a busca ao vendedor;
<b>Fluxo de Exceção:</b>	E1 – Validações Internas: 1 – Ao informar os dados do veículo, o sistema verifica se há veículo em estoque com as características informadas (para fins de aviso ao usuário); 2 – O sistema checa também se o mesmo não está “reservado”;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair da tela de consulta de veículos; 2 – A qualquer momento, o Usuário do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 20 Descrição Caso de Uso Consultar Estoque

## 8.20 UC20 – VENDER VEÍCULOS

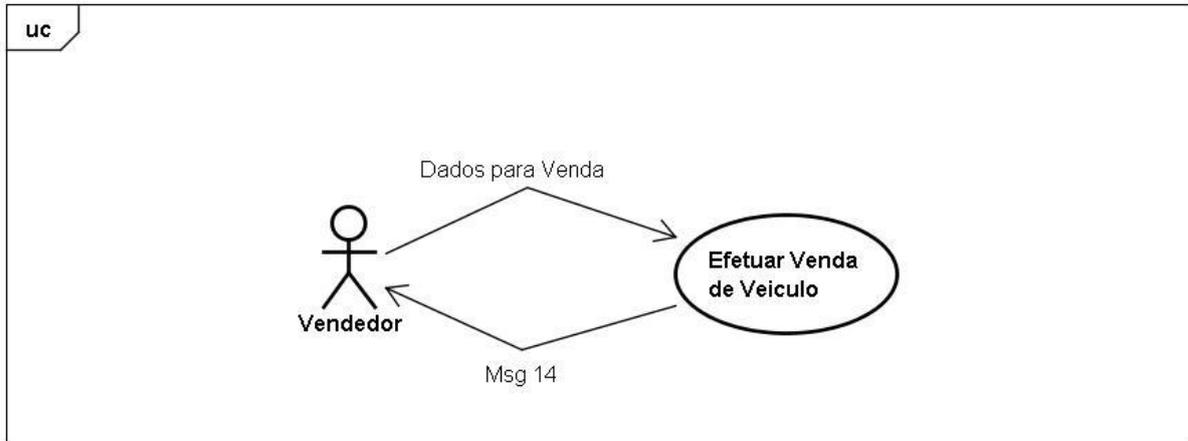


Figura 23 UC20 Vender Veículos

<b>Finalidade/Objetivo:</b>	Permitir a efetuação de vendas no sistema, o objetivo é manter o controle de estoque da empresa e controle das atividades de vendas diárias, bem como efetuar os cálculos de comissões aos vendedores, pelas suas vendas efetuadas
<b>Atores:</b>	Vendedor (Usuário do Sistema);
<b>Pré-condições:</b>	O Vendedor do Sistema deverá estar autenticado (“logado”) no Aplicativo;
<b>Evento Inicial:</b>	O Vendedor do Sistema escolhe a opção “Venda de Veículos” no menu da aplicação;
<b>Fluxo Principal:</b>	1 – O sistema solicita os dados necessários para efetuar a venda; 2 – Dentre as informações que serão solicitadas, o código do veículo (E1); 3 – O sistema efetiva a inclusão dos dados;
<b>Fluxo de Exceção:</b>	E1 – Validações Internas: 1 – Ao informar os dados do veículo, o sistema verifica se há veículo em estoque com as características informadas (para fins de aviso ao usuário); 2 – O sistema checa também se a mesmo não está “reservado”;
<b>Fluxo Alternativo:</b>	1 – A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair da tela de Vendas de Veículos; 2 – A qualquer momento, o Vendedor do sistema pode sair do aplicativo;

Tabela 21 Descrição Caso de Uso Vender Veículos



## **10 CONCLUSÃO**

Com esse trabalho desenvolvido, atendeu-se de forma eficaz as necessidades primordiais para que uma revenda de veículos obtenha uma operação automatizada e que garanta informações confiáveis e precisas. Com isto ganhando mais agilidade e rapidez, além de garantir melhores tomadas de decisões.

O sistema foi desenvolvido sob uma plataforma moderna, o que garante robustez e velocidade, mesmo operando sobre grande carga de informações. Como toda automação comercial, os benefícios são enormes, desde o fato de se manter um histórico de todas as operações da empresa, até pela agilidade que se ganha ao efetuar uma simulação de financiamento para os clientes.

## 11 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Avillano, I. C., **Object Pascal para Delphi - Todas as Versões - Guia de Consulta Rápida**. Editora Ciência Modern

Guedes, G. T. A., **Uml 2 - Uma Abordagem Prática**. Editora Novatec.

Manzano, J. A. N. G. Oliveira, Jayr Figueiredo, **Algoritmos - Lógica para Desenvolvimento de Programação de Computadores**. Editora Erica.

Marcu Cantú, **Dominando o Delphi 7: A Bíblia**. Editora Makron Books (Grupo Pearson).

## 12 REFERÊNCIAS ELETRÔNICAS

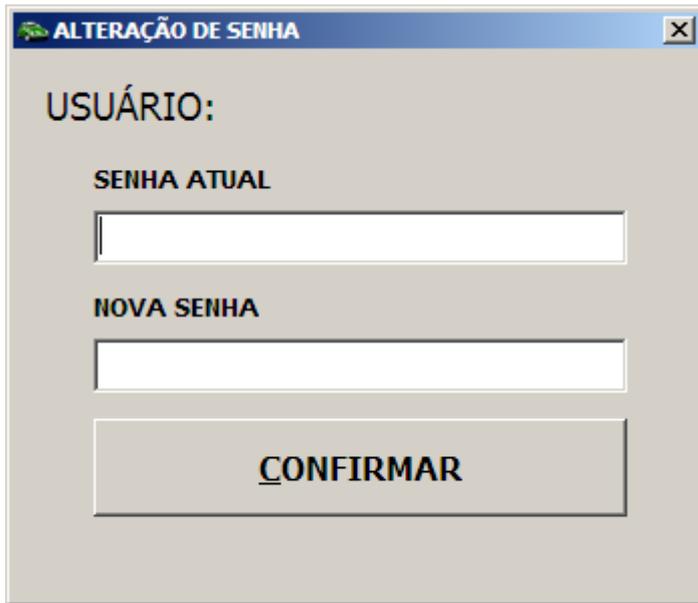
Disponível em: <http://www.xtibia.com/forum/topic/42588-o-que-e-delphi-historia-do-delphi/>, historia do Delphi, Acesso em 25/07/2010

Disponível em: <http://www.guiadohardware.net/artigos/programacao-orientada-objetos/>, Programação orientada a Objetos: Uma introdução, Acesso em 20/07/2010

## 13 ANEXO I - TELAS DO SISTEMA



Figura 24 Tela de Login do Sistema



The image shows a dialog box with a blue title bar containing the text "ALTERAÇÃO DE SENHA" and a close button (X). The main area is light gray and contains the following elements:

- The label "USUÁRIO:" is positioned at the top left.
- The label "SENHA ATUAL" is above a white text input field.
- The label "NOVA SENHA" is above a second white text input field.
- A large button with the text "CONFIRMAR" is centered at the bottom.

Figura 25 Alteração de Senha de Usuário

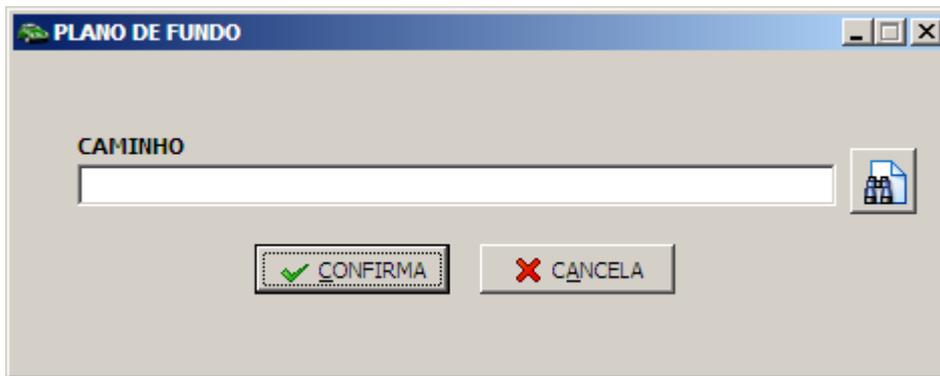


Figura 26 Alterar Plano de Fundo da Tela Principal

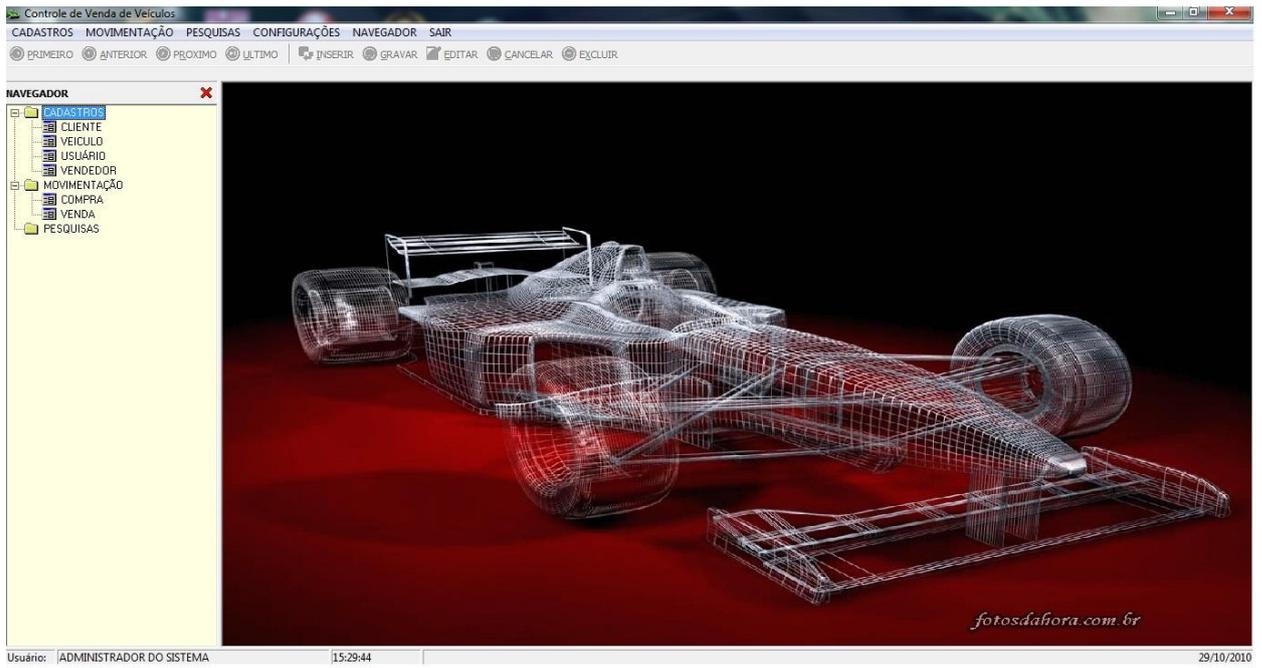


Figura 27 Tela Principal do Sistema

Controle de Venda de Veículos - [CADASTRO DE VEÍCULO]

CADASTROS MOVIMENTAÇÃO PESQUISAS CONFIGURAÇÕES NAVEGADOR SAIR

PRIMEIRO ANTERIOR PROXIMO ULTIMO INSERIR GRAVAR EDITAR CANCELAR EXCLUIR

**NAVEGADOR**

- CADASTROS
- MOVIMENTAÇÃO
- PESQUISAS

**VEÍCULO**

MANUTENÇÃO CADASTRO

**MARCA** VOLKSWAGEN **MODELO** GOL 98 1.0 MI 4 PTS GASOLINA

**TIPO DE VEICULO** PASSAGEIRO **ANO** 1998 **COR** BRANCO

**RENAVAM** 12122121212 **CHASSI** 33333333

**PLACA** QWE-1111 **QUILOMETRAGEM** 130.000 **VALOR** 13450

**DATA DE ENTRADA** 12/12/2009 **IMPORTADO** N **RESERVADO** N **EX-PROPRIETÁRIO** LUIS DA SILVA

**OBS**  
teste

**OPCIONAIS**

Usuário: ADMINISTRADOR DO SISTEMA 08:02:31 29/10/2010

Figura 28 Cadastro de Veículo

Controle de Venda de Veículos - [CADASTRO DE VEÍCULO]

CADASTROS MOVIMENTAÇÃO PESQUISAS CONFIGURAÇÕES NAVEGADOR SAIR

PRIMEIRO ANTERIOR PROXIMO ULTIMO INSERIR GRAVAR EDITAR CANCELAR EXCLUIR

NAVEGADOR

- CADASTROS
- MOVIMENTAÇÃO
- PESQUISAS

## VEÍCULO

MANUTENÇÃO CADASTRO

PESQUISA

CAMPO VALOR

BUSCAR

CODIGO	COD_MODELO	ANO	COR	VALOR	RENAVAM	PLACA	QUILOMETRAGEM	CHASSI
3	4	1998	BRANCO	13450	12122121212	QWE-1111	130.000	33333333
4	6	2005	PRETO	12900	98883922390002	WER-3452	30.125	477837820991

Usuário: ADMINISTRADOR DO SISTEMA 08:02:31 29/10/2010

Figura 29 Pesquisa / Consulta Veículos Cadastrados

Controle de Venda de Veículos - [CADASTRO DE CLIENTE]

CADASTROS MOVIMENTAÇÃO PESQUISAS CONFIGURAÇÕES NAVEGADOR SAIR

PRIMEIRO ANTERIOR PROXIMO ULTIMO INSERIR GRAVAR EDITAR CANCELAR EXCLUIR

NAVEGADOR

CLIENTES

MANUTENÇÃO CADASTRO

**NOME**  
RODRIGO MENEQUETTI

**CPF/CNPJ**  
22995096823

**CIDADE**  
ASSIS

**ENDEREÇO**  
FAGUNDES VARELA

**BAIRRO** **CEP**  
VILA RIBEIRO 19802-151

**TELEFONE** **EMAIL**  
(18) 9629-4784 rodrigomp@gmail.com

**RENDA** **TIPO DE CLIENTE**  
1200.00 FISICA

Usuário: ADMINISTRADOR DO SISTEMA 15:29:44 29/10/2010

Figura 30 Cadastro de Clientes

Controle de Venda de Veículos - [CADASTRO DE CLIENTE]

CA DASTROS MOVIMENTAÇÃO PESQUISAS CONFIGURAÇÕES NAVEGADOR SAIR

PRIMEIRO ANTERIOR PROXIMO ULTIMO INSERIR GRAVAR EDITAR CANCELAR EXCLUIR

**NAVEGADOR**

- CADASTROS
  - CLIENTE
  - VEICULO
  - USUÁRIO
  - VENDEDOR
- MOVIMENTAÇÃO
- COMPRA
- VENDA
- PESQUISAS

**CLIENTES**

MANUTENÇÃO CADASTRO

PESQUISAR

CAMPO VALOR

**BUSCAR**

CODIGO	NOME	TELEFONE	CIDADE	CEP
7	RODRIGO MENEGUETTI	(18) 9629-4784	ASSIS	19802-151
8	JOSE DA SILVA	(18) 9123-5672	CANDIDO MOTA	19800-000

Usuário: ADMINISTRADOR DO SISTEMA 15:29:44 29/10/2010

Figura 31 Pesquisa / Consulta Clientes Cadastrados