

EDITAL DE SELEÇÃO PÚBLICA Nº 01/2020

PROVA OBJETIVA

AGENTE ADMINISTRATIVO

Você está recebendo a FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS e o CADERNO com 40 questões. Leia cuidadosamente cada questão e escolha a resposta que você considera correta.

Preencha com seu NOME e número do RG os espaços indicados na capa deste caderno. Assine a FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS com caneta de tinta azul ou preta.

Marque, na FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu para cada uma das questões.

A duração da prova é de 3 horas.

Você só poderá entregar a FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS e sair do prédio depois de decorrida 1 hora do início da prova.

Você poderá levar a FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS no final deste caderno.

Ao sair, NÃO será permitido levar o CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato:

RG:

LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 07.

Com a morte de meu pai, só restou o trabalho de minha mãe, cujo ganho tornou-se insuficiente. Uma das patroas dela sugeriu que nós, meninas, poderíamos ser repartidas, a começar por minha irmã mais velha, aos onze anos ela poderia trabalhar de babá. Tenho nítida na lembrança a imagem de minha irmã indo com essa moça. Mamãe e nós todos chorávamos **copiosamente**, mesmo com a promessa que Adiná viria em casa nos visitar. Foi ainda naquele tempo que descobri que a saudade é também uma dor física. De noite, a ausência do corpo de minha irmã, que dormia comigo na mesma cama, deixava um vazio sobre o nosso magro colchão de capim, que doía em mim toda, confundindo com uma sensação de frio. Meses depois, seria eu a desgarrada da família. Quem me levaria sob a responsabilidade da paróquia local, seria uma congregação de religiosas católicas; elas eram fundadoras de uma rede de colégios comprometida com a educação de meninas de famílias abastadas. Toda a dor em mim naquele momento se confundiu. A morte de meu pai, a partida forçada de minha irmã, a minha ida já programada para o colégio, a falta que minha mãe me fazia. Em casa, ficaríamos sozinhas sob a precária ajuda dos vizinhos, duas meninas, uma de sete e outra de cinco anos, Penha e Fátima. Mamãe, enquanto isso, com a menor de três anos, todos os dias madrugava e ganhava a cidade, onde trabalhava na casa da família Fontes dos Reis Menezes, os parentes ricos e longínquos de meu pai.

(EVARISTO, Conceição. *Insubmissas Lágrimas de Mulheres*. Páginas 111 e 112.)

01. Segundo o texto,

- (A) as duas meninas mais velhas foram trabalhar de babá.
- (B) Fátima e Penha foram doadas a uma vizinha.
- (C) nem a promessa das visitas da irmã mais velha consolava a narradora.
- (D) a congregação de religiosas católicas levou a narradora para estudar.

02. A partida da irmã levou a narradora a

- (A) ficar doente e sentir frio a noite.
- (B) se desgarrar da família e rebelar-se contra a mãe.
- (C) perceber que a saudade é também dor física.
- (D) sentir alívio, pois a situação da família estaria resolvida.

03. A expressão “copiosamente” destacada no texto equivale a

- (A) abundantemente.
- (B) concisamente.

- (C) moderadamente.
- (D) miseravelmente.

04. No trecho – Com a morte **de** meu pai... –, o termo destacado indica posse, assim como o termo destacado em:

- (A) “...ela poderia trabalhar **de** babá.”.
- (B) “...seria eu a desgarrada **da** família.”.
- (C) “**De** noite, a ausência do corpo...”.
- (D) “...magro colchão **de** capim.”

05. Assinale a alternativa que apresenta um trecho do texto empregado em sentido figurado.

- (A) Tenho nítida na lembrança a imagem de minha irmã indo com essa moça.
- (B) Foi ainda naquele tempo que descobri...
- (C) Mamãe, enquanto isso, com a menor de três anos, todos os dias madrugava e ganhava a cidade...
- (D) Meses depois, seria eu a desgarrada da família.

06. O tempo verbal predominante nos dois primeiros períodos do texto é:

- (A) presente.
- (B) pretérito perfeito.
- (C) pretérito imperfeito.
- (D) futuro do pretérito.

07. No trecho – “Uma das patroas dela sugeriu que nós, meninas, poderíamos ser repartidas... “ –, as vírgulas foram utilizadas para:

- (A) isolar um vocativo.
- (B) isolar um aposto.
- (C) indicar que o verbo foi suprimido.
- (D) isolar complemento verbal antecipado.

08. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, a colocação pronominal está empregada corretamente em:

- (A) Sempre pergunto-me dele.
- (B) Me fez feliz seu presente.
- (C) Não trouxe-me nenhum mimo.
- (D) Amanhã me sentirei melhor.

09. Assinale a alternativa em que o uso da crase é obrigatório.

- (A) Na próxima semana irei à escola de ônibus.
- (B) Estaremos funcionando até às 13 horas.
- (C) Diga à sua mãe que irei.
- (D) Entreguei o documento à Maristela.

10. Assinale a alternativa que está de acordo com a ortografia oficial vigente.

- (A) Acho que Letícia tem ojeriza com você.
- (B) Pietro deve obediência para seus pais.

- (C) Jéssica tem horror de barata.
 (D) Isso é um atentado à vida.

MATEMÁTICA

11. Em um estabelecimento comercial que funciona das 8 horas às 17h30, toda vez que entra um cliente toca uma campainha. Uma vendedora contabilizou que em uma hora a campainha tocou 34 vezes. Considerando essas informações, se isso se repetir o dia todo, sem interrupções, a campainha terá tocado
- (A) 323.
 (B) 306.
 (C) 340.
 (D) 330.

Instrução: Considere o texto a seguir para responder às questões 12 e 13.

Os pagamentos com publicidade do primeiro trimestre do governo em 2019 cresceram 63% em relação ao mesmo período do ano anterior e chegaram a R\$ 75 milhões. Na comparação com o mesmo período de 2017, o crescimento é ainda maior. Nos primeiros três meses daquele ano gastou-se R\$ 35 milhões.

12. No ano de 2018, no período apresentado pelo texto, os gastos do governo com publicidade foram iguais a, aproximadamente:
- (A) R\$ 40,5 milhões.
 (B) R\$ 45 milhões.
 (C) R\$ 43,5 milhões.
 (D) R\$ 46 milhões.
13. Ao compararmos os gastos com publicidade em 2017 e 2019, notamos que houve um crescimento de, aproximadamente:
- (A) 110%.
 (B) 111%.
 (C) 109%.
 (D) 114 %.

14. Fani mora em Assis e cursa odontologia em Marília, ambas as cidades no interior de São Paulo. A distância entre as cidades é de 74 quilômetros. Se considerarmos ida e volta, Fani percorre diariamente 148 quilômetros durante os 200 dias letivos da faculdade. A segunda opção de faculdade de Fani era na cidade de Maringá a 214 quilômetros de distância. Nessa universidade durante o ano há 180 dias letivos e Fani continuaria fazendo o percurso de ida e volta diariamente. Assim:
- (A) Por sua escolha, Fani percorreu exatamente 47.000 km a menos em um ano.
 (B) Se estudasse em Maringá, ela percorreria no total de dois anos 77.040 km.

- (C) A razão entre a distância percorrida durante um ano indo e voltando de Maringá e Marília é, aproximadamente 2,6.
 (D) Em ambos os percursos Fani percorreria mais de 30.000 km.

15. De acordo com o site *Cuponation*, Portugal é a nação campeã no consumo per capita de vinho, com média de 58 garrafas por ano, por habitante. Sabendo que cada garrafa possui 750 ml e que cada taça possui 0,05 dal, para consumir as 58 garrafas um português precisará beber, aproximadamente,
- (A) 87 taças.
 (B) 90 taças.
 (C) 77 taças.
 (D) 100 taças.

16. A figura a seguir representa a planta baixa de um quarto.



Sabendo que a área do quarto é seis vezes a área do guarda-roupa, então a área do guarda-roupa equivale a (m^2):

- (A) 3.
 (B) 4,5.
 (C) 1,8.
 (D) 2,6.
17. Dado um cubo de 8 cm de arestas, seu volume corresponde a:
- (A) 312 cm^3 .
 (B) 512 cm^3 .
 (C) 418 cm^3 .
 (D) 615 cm^3 .
18. Seis máquinas embalam 30 mil pacotes de biscoito em 1h30 de trabalho ininterrupto. No entanto, em determinado dia a cada uma hora funcionando duas máquinas davam uma pausa de 18 minutos. Assim, nessas circunstâncias, foram embalados em 3 horas
- (A) 56 mil pacotes.

- (B) 57 mil pacotes.
- (C) 58 mil pacotes.
- (D) 54 mil pacotes.

19. Um trabalhador fez uma aplicação, a juros simples, por um período de um ano e meio. A razão entre o montante dessa aplicação e o capital aplicado foi 13/10. Sabendo que o valor dos juros dessa aplicação foi de R\$ 570,00, o valor do capital aplicado é:

- (A) R\$ 1.500,00.
- (B) R\$ 1.700,00.
- (C) R\$ 1.900,00.
- (D) R\$ 2.100,00.

20. Um automóvel gasta 1h20 em um percurso. Sabendo que ele gastaria 5 horas se estivesse a 20 km/h, a velocidade desse automóvel é:

- (A) 70 km/h.
- (B) 75 km/h.
- (C) 80 km/h.
- (D) 85 km/h.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No Google Chrome, ao pressionar Ctrl + Shift + N o usuário poderá abrir uma nova

- (A) guia.
- (B) janela simples.
- (C) janela anônima.
- (D) guia em cascata.

22. Analise os itens que se seguem:

- I. Netscape.
- II. Shiira.
- III. Avira.

São navegadores de internet:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.

23. No MS Excel 2013, a função “arred()”

- (A) arredonda um número até uma quantidade específica de dígitos.
- (B) retorna o valor absoluto de um número, o módulo do número.
- (C) retorna o fatorial de um número.
- (D) retorna o resto da divisão entre dois números inteiros.

24. Marque a alternativa que correspondente à função acionada pela combinação de teclas “Win+R”, no sistema operacional Windows 7, em sua configuração padrão.

- (A) Abrir o Windows Explorer.
- (B) Abrir a ferramenta Executar.
- (C) Abrir Propriedades do Sistema.
- (D) Bloqueia o computador.

25. Para a Administração pública, o princípio da _____ tem uma conotação positiva, pois não basta a ausência de norma proibitiva, sendo pressuposto de sua atuação a existência de lei que autorize a agir ou que determine que o faça. Complete corretamente a lacuna deixada no texto:

- (A) Supremacia do Interesse Público.
- (B) Publicidade.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Legalidade.

26. Avalie os itens que se seguem:

- I. Dever de atuação ética.
- II. Atuação do agente público visando à efetivação de valores e crenças pessoais.
- III. Respeito aos costumes administrativos.

Compreendem o princípio da Moralidade os itens:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.

27. Certo agente administrativo da prefeitura municipal atua de forma bastante morosa, procura sempre adiar ao máximo as tarefas que lhe foram atribuídas e, deste modo, prejudica o bom funcionamento da repartição em que trabalha. Este agente, com tal conduta, atenta contra o princípio público da

- (A) Eficiência.
- (B) Publicidade.
- (C) Tutela.
- (D) Autotutela.

28. “Caracteriza-se como uma comunicação (carta, manifesto ou ofício) que, reproduzida em muitos exemplares, é dirigida a muitas pessoas ou a um órgão. Serve para transmitir avisos, ordens ou instruções. Em geral, contém assunto de caráter ou interesse geral”. O texto refere-se ao modelo de comunicação denominado:

- (A) Certidão.
- (B) Atestado.
- (C) Memorando.
- (D) Circular.

29. Analise os itens que se seguem:

- I. Dia, mês, ano e hora da reunião (por extenso).
- II. Relação e identificação das pessoas presentes.

III. Ordem do dia.

São elementos constitutivos básicos de uma ata:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

30. A utilização do e-mail para a comunicação tornou-se prática comum, não só em âmbito privado, mas também na administração pública. Em relação às redações oficiais produzidas via e-mail por órgãos públicos, é correto afirmar que

- (A) é prescindível o preenchimento do campo “Assunto”.
- (B) Podem ser utilizados fechos como “Att”, “Abraços” e “Vlw”.
- (C) a linguagem do texto dos correios eletrônicos deve ser formal, como a que se usaria em qualquer outro documento oficial.
- (D) data e local são essenciais no corpo da mensagem, uma vez que não existe no e-mail outro local que apresente essa informação.

31. A liderança é um tipo de influência entre pessoas. Existem vários graus de influência, que vão desde a coação, a persuasão, a sugestão até a emulação. Marque a alternativa que descreve uma influência por emulação.

- (A) Procurar imitar com vigor, para igualar-se ou ultrapassar, ou, pelo menos, chegar a ficar quase igual a alguém.
- (B) Colocar ou apresentar um plano, uma ideia ou uma proposta a uma pessoa ou grupo, para que considere, pondere ou execute.
- (C) Prevaler sobre uma pessoa, sem força-la, com conselhos, argumentos ou induções para que faça alguma coisa.
- (D) Forçar, coagir ou constranger mediante pressão, coerção ou compulsão.

32. Em uma liderança autocrática,

- (A) as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo que é estimulado e assistido pelo líder.
- (B) a participação do líder no debate é limitada, apresentando apenas alternativas ao grupo, esclarecendo que poderia fornecer informações desde que solicitadas.
- (C) o líder determina qual a tarefa que cada um deverá executar e qual será seu companheiro de trabalho.
- (D) o líder não faz nenhuma tentativa de avaliar ou regular o curso das coisas. Faz apenas comentários quando perguntado.

33. Analise os itens que se seguem:

- I. Planeja e define como o trabalho será feito.

II. Monitora os resultados do desempenho.

III. Atua como apoio e retaguarda para as pessoas.

Existem diferenças entre liderança centrada nas tarefas e liderança centrada nas pessoas. São comportamentos de um líder orientado para as tarefas os itens:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.

34. O planejamento estratégico concentra-se no mapeamento ambiental e avaliação das forças e limitações da organização. Tem por características básicas: envolver toda a organização; ser direcionado a longo prazo; focalizar o futuro e destino; ser uma ação global e molar. Este tipo de planejamento encontra-se no nível:

- (A) Intermediário.
- (B) Institucional.
- (C) Operacional.
- (D) Executivo.

35. Das alternativas que se seguem, assinale aquela que apresenta um tipo de controle tático.

- (A) Balanço e relatórios financeiros.
- (B) Controle dos lucros e perdas.
- (C) Contabilidade de custos.
- (D) Análise do retorno sobre o investimento.

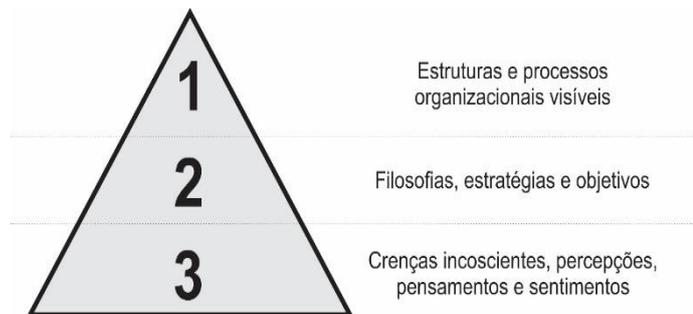
36. Um dos princípios fundamentais da organização formal, na perspectiva neoclássica, está descrito em:

- (A) divisão do trabalho.
- (B) limitação administrativa.
- (C) quebra de hierarquia.
- (D) fim da especialização.

37. “A teoria _____ enfatiza que não há nada de absoluto nas organizações ou na teoria administrativa. Tudo é relativo. Tudo depende. [...] explica que existe uma relação funcional entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização”. Complete corretamente a lacuna deixada no texto:

- (A) Sistemica
- (B) Comportamental.
- (C) Burocrática.
- (D) da Contingência.

38. Sobre os níveis da cultura organizacional, associe os números da pirâmide a seguir aos seus respectivos nomes.



- (A) 2 – Artefatos; 3 – Valores compartilhados; 1- Pressuposições básicas.
- (B) 3 – Artefatos; 2 – Valores compartilhados; 1- Pressuposições básicas.
- (C) 3 – Artefatos; 1 – Valores compartilhados; 2- Pressuposições básicas.
- (D) 1 – Artefatos; 2 – Valores compartilhados; 3- Pressuposições básicas.

39. Assinale a alternativa que apresenta a correta definição de conservação preventiva de documentos.

- (A) Trata-se de toda intervenção na estrutura dos materiais que compõem os documentos, visando melhorar o seu estado físico.
- (B) São ações para adequar o meio ambiente, os modos de acondicionamento e de acesso, visando prevenir e retardar a degradação.
- (C) Trata da eliminação mecânica de todas as sujidades que se encontram nos documentos e dos agentes considerados agressores.
- (D) Considerada como um conjunto de ações técnicas de caráter intervencionista nos suportes dos documentos.

40. Acerca dos procedimentos básicos de conservação dos documentos, analise os itens e assinale a alternativa correta.

- I. Manusear os volumes e os documentos com cuidado, limpar e secar as mãos antes e após o manuseio.
- II. Não fazer nenhum tipo de anotação nas folhas dos documentos.
- III. Evite fazer qualquer tipo de dobras nos cantos das páginas dos documentos com a intenção de marcá-las para leitura. Para tal utilize um marcador de metal.
- IV. Não utilizar nenhum material metálico nos livros ou documentos.
- (A) I, II, III e IV estão corretos.
- (B) Apenas II e III estão corretos.
- (C) Apenas I, II e III estão corretos.
- (D) Apenas I, II e IV estão corretos.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

	A	B	C	D
01	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	A	B	C	D
26	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>